

**Российская академия народного хозяйства и государственной
службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере
образования**

Слушатель: Афанасьева Зоя Ивановна

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Раздел 1. Информационная часть

- 1.1. Наименование образовательной программы: Управление в сфере образования
- 1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя: Афанасьева Зоя Ивановна
- 1.3. Регион, место работы, должность: Белгородская область, муниципальное общеобразовательное учреждение «Бессоновская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области», директор школы.
- 1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта: «Формирование здоровьесозидающей среды в образовательном учреждении в условиях модернизации образования».
- 1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки: Зарубежная стажировка: сроки проведения 13 - 26 ноября 2011 года, место проведения – Австрия (Institute for Economic Promotion/Austrian Federal Economic Chamber Team International Know- how Transfer, Wels City Administration).
- 1.6. Дополнительная информация: тема стажировки «Система профессионального образования в Австрии».

Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления

В рамках реализации Программы «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения и образования в 2011-2014 годах» мне посчастливилось познакомиться с системой профессионального образования Австрии. В центре интереса оказалось профессиональное обучение и профессиональная подготовка в дуальной системе.

Посетила ряд учебных заведений и предприятий, в частности: учебную мастерскую австрийских железных дорог «ОВВ», крупнейшее в Вене учебное заведение среднего технического профессионального образования-TGM, профессиональное училище «Региональное профессиональное училище в Пёхларне», туристический колледж MODUL, федеральное учебное заведение среднего профессионального образования HBLW Вельс, учебное заведение полного среднего образования с фокусом на техническое образование HTL Вельс, Университет прикладных наук Верхней Австрии, кампус Вельс. Разнообразие учебных заведений дало наглядное представление о системе профессионального обучения в Австрии, интересной во многих отношениях и имеющей практический опыт.

Современная Австрия представляет собой парламентскую республику, основанную на принципах демократии и разделения властей. Государственный язык – немецкий. При переходе от аграрного общества к индустриальному правители страны уделяли большое значение развитию системы обязательного образования. Продолжительность обязательного обучения с 1962 года составляет 9 лет, в этом же году был принят Закон об образовании, основные положения которого действуют и сегодня.

Девятилетнему обязательному образованию предшествует дошкольное воспитание со средним охватом детей (дети могут посещать детский сад (Kindergarten) по достижении трехлетнего возраста). Детский сад не входит в систему школьного образования и поэтому посещение является добровольным.

Начальная (Volksschule - "народная") 4-летняя школа принимает детей с 6 (или 7) лет. После её окончания, согласно принятой в Австрии немецкой модели среднего образования, ученики выбирают один из двух потоков: первый - "академическое" обучение с выходом на университеты; второй - профессионализированное обучение, цель которого - подготовить учеников к последующему выходу на рынок рабочей силы.

Общее обязательное школьное обучение начинается по достижении шестилетнего возраста и длится девять лет. Имеется возможность выбора

между частными и государственными школами, хотя количество частных школ в Австрии невелико. За обучение в государственных школах плата не взимается.

Австрийская система школьного обучения предоставляет множество путей получения образования, предусматривая тем самым различные потребности и интересы детей и их родителей.

Образование каждого ребенка в Австрии начинается с четырехгодичной начальной школы (Volksschule). Для детей, по возрасту обязанных посещать школу (т. е. достигших шестилетнего возраста), но еще не располагающих соответствующим уровнем физического и умственного развития (например, если им еще сложно следовать плану занятий) имеется подготовительная ступень школы (Vorschulstufe).

В начальных школах все дети получают обширное общее образование, цель которого заключается в стимулировании их социальных, эмоциональных, интеллектуальных и физических способностей и навыков. Дети с потребностью в особом педагогическом подходе могут посещать как школу для детей со специальными потребностями (Sonderschule), как и так называемый интегративный класс начальной школы.

По окончании обучения на начальной ступени школьницы и школьники имеют возможность выбора между двумя типами школ, каждый из которых состоит из четырех классов: это неполная средняя школа (Hauptschule) и нижняя ступень полной общеобразовательной средней школы (АХаЭС) (Unterstufe einer allgemeinbildenden höheren Schule (AHS)). Школьницы и школьники с потребностью в особом педагогическом подходе могут продолжать посещать школы для детей с особыми потребностями (Sonderschule) и с пятого по восьмой годы обучения. Неполные средние школы (Hauptschulen) предоставляют школьницам и школьникам основополагающее общее образование, необходимое для перехода в школу второй ступени-II и дающее необходимую подготовку для трудовой деятельности. Нижняя ступень полных общеобразовательных средних школ (AHS Unterstufe) предоставляет обширное и углубленное общее образование. Учебная программа пятого и шестого учебных лет идентична с учебным планом неполной средней школы и нижней ступени полной общеобразовательной средней школы (АХаЭС). Начиная с седьмого учебного года в полных общеобразовательных средних школах имеются три подразделения с разными предметными направлениями: классическая гимназия с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию, и реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном.

Последний обязательный учебный год соответствует первому году второй ступени образования II. К этому времени усиливается дифференцирование школьной системы. Школьницы и школьники имеют возможность выбора между профессиональным (berufsbildende) или общеобразовательным обучением (allgemeinbildende Ausbildung).

Профессиональное образование можно получить либо в рамках производственного обучения (система двойного обучения), в неполной средней школе с профессиональной направленностью либо в техникуме. Общеобразовательное обучение предлагается в верхней ступени полных общеобразовательных средних школ. Приблизительно 80 % школьниц и школьников выбирают после второй ступени образования II обучение по профессии.

Если ученицы и ученики по окончании второй ступени образования делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной политехнической школе (Polytechnische Schule). Там ученицы и ученики обретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования.

Последующее профессиональное обучение учениц и учеников осуществляется как на учебном предприятии (Lehrbetrieb) (обучение на практике, около 80 % времени обучения), так и в ремесленном училище (Berufsschule). Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать экзамен на квалификационный разряд (Lehrabschlussprüfung).

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

✚ Подготовка осуществляется в двух местах обучения – на предприятии и в профессиональном училище.

✚ Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.

✚ Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (80 процентов).

✚ Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии.

Особенности обучения учеников на предприятии:

✚ Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.

✚ Обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укреплению мотивации ученика к учебе.

✚ Малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли. Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как например, учебные строительные подразделения).

Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. В 2009-м году, году финансово-экономического кризиса, уровень безработицы среди молодежи в Австрии составил всего лишь 10 % и тем самым Австрия по этому показателю заняла второе место среди остальных стран Евросоюза. Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложный

барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии.

В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высококвалифицированных работников. Не в последнюю очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников.

Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались около 130.000 учеников, были выплачены дотации в размере около 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15 процентов кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- ✚ создание для окончивших обучение на предприятии выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы;
- ✚ рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий;
- ✚ подтверждение и поддержка уровня качества обучения;
- ✚ постоянные модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям;
- ✚ формирование привлекательных новых учебных профессий;
- ✚ совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях.

Таким образом, можно сказать, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором как экономикой, так и обществом. Благодаря мерам с целью постоянной модернизации обеспечено, что обучение учеников на предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

Для молодежи с потребностью в особом педагогическом подходе, с физически или психически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого интегративного профессионального обучения (*integrative Berufsausbildung*). Продление времени обучения на один – максимально два года, либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета особенных потребностей молодых людей.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени II представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью (БМС) (*berufsbildende mittlere Schule, BMS*). Её задача заключается в том, чтобы дать ученицам и ученикам основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования.

Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет; однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения. Особенное положение занимают общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными (*Schulen für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege*). В них возможно поступить только после успешного

окончания десятого учебного года. Учеба в них осуществляется на основе системы двойного обучения, объединяющей в себе практическое обучение в заведениях здравоохранения с теоретической частью, преподаваемой в школе. Начиная с 1997-ого года у выпускниц и выпускников системы производственного обучения, трех- и четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью, а также школ для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными имеется возможность сдачи экзамена на профессиональную зрелость (Berufsreifeprüfung). Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и профессиональная область специализации) и дает право перехода в любое высшее учебное заведение дополняющей вторую и третьей ступени (аттестат об окончании среднего учебного заведения). Другой возможностью для получения аттестата об окончании среднего учебного заведения является квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете (Studienberechtigungsprüfung). Такой экзамен, однако, дает право на учебу только в определенной области специализации в высшем учебном заведении/ университете. Дальнейшая возможность выполнения условий для поступления в учебное заведение дополняющей вторую и третьей ступени – это окончание курса дополнительного образования для получения полного среднего образования (Aufbaulehrgang). Определенные группы людей должны перед вступлением в такую программу обучения пройти подготовительный курс (Vorbereitungslehrgang). Курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования завершаются экзаменом на аттестат зрелости либо экзаменом на получение диплома. Помимо системы обучения учеников и образования в неполной средней школе с профессиональной направленностью (БМС) после второй ступени учащиеся могут также поступить в техникум (БХаЭС) (berufsbildende höhere Schule, BHS), предоставляющий высшее профессиональное образование разных профилей (например, в области туризма, машиностроения, электротехники и т.д.) и основательное всеобщее образование. Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома. Учащиеся приобретают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение/ университет (двойная квалификация).

Общеобразовательное обучение предлагается на старшей ступени полных общеобразовательных средних школ (АХаЭС) (Oberstufe allgemein bildender höherer Schulen – AHS). Задача таких школ заключается, прежде всего, в подготовке школьников и школьниц к учебе в университетах. Обучение здесь длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат

зрелости. Выпускницы и выпускники приобретают общее право на поступление в высшее учебное заведение/ университет.

Успешное окончание АХаЭС или БХаЭС или же сдача экзамена на профессиональную зрелость либо квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете дает школьницам и школьникам аттестат об окончании среднего учебного заведения, обеспечивая им этим возможность поступления в следующие учебные заведения: академии (Akademien), дающие квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения; колледжи (Kollegs), предназначенные, в первую очередь, для выпускников АХаЭС, желающих наверстать образование БХаЭС, а также педагогические вузы (Pädagogische Hochschulen), готовящие учителей обязательных школ. Кроме того, на третьем уровне представлены специализированные высшие учебные заведения (Fachhochschulen) и университеты (Universitäten). Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для специализированных вузов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра (Bachelor) и опирающиеся на них одно - до двухгодичные курсы до степени магистра (Master). В обоих заведениях предлагаются также курсы по окончании которых выдается диплом. Лица, прошедшие курсы обучения до степени магистра (Master) или курсы дипломированного обучения, имеют право на подготовку к защите докторской работы в университете. Как в университетах, так и в специализированных высших учебных заведениях предлагаются также учебные курсы университетского уровня (Lehrgänge universitären Charakters) и университетские учебные курсы (Universitätslehrgänge), предназначенные для повышения квалификации в университете. Право на обучение на таких курсах дает аттестат об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт. По окончании обучения на них присваивается звание «академический/ академическая» либо «MSc» или «MBA». Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд (Lehrabschlussprüfung) и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью (BMC/ BMS) имеют возможность углубления своих теоретических знаний в строительно - ремесленных школах (Bauhandwerkerschulen) и школах мастеров производства (Werkmeisterschulen). Обучение здесь длится от одного до двух лет и завершается выпускным экзаменом.

Если человек получил первое профессиональное образование на высшей второй, дополняющей вторую или третьей ступени и хочет продолжить образование, это принято называть повышением профессиональной квалификации (Weiterbildung). Возраст участников таких

образовательных программ составляет, как правило, более 20-ти лет. Многообразие учебных заведений (школы, и высшие учебные заведения, учебные центры социальных партнеров, система повышения квалификации, некоммерческие заведения для повышения квалификации, частные центры и т.п.) и связанный с этим обширный диапазон предложения являются характерными для австрийской системы повышения квалификации.

В Австрии существует очень большое разнообразие учреждений, предлагающих услуги заведений и инициативных группировок в области информации, консультаций и ориентации по вопросам обучения и профессий: консультации по вопросам обучения и профессий в школах второй ступени I и II, консультации по вопросам обучения и профессий в школах третьей ступени, область повышения уровня квалификаций, консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (AMC-AMS), консультации со стороны.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школьных заведениях входят принципиально в ответственность БМУКК-ВМУКК. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допуска к ним, а также о приобретаемых с выпускными экзаменами квалификациях и правах, и дают ученикам основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. Консультация проводится соответственно подготовленными преподавателями, которых в зависимости от типа школы называют или Консультантами для учеников или Консультантами по вопросам обучения. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей учительской деятельности.

По окончании второй ступени I – на седьмом и восьмом годах обучения – предусматривается в размере 32 часов в году обязательный предмет «Профориентация». Целью этого предмета является, среди прочего, усиление в учениках способности принятия решений, социальной компетенции, целеустремленности и выдержки. Короткие практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий должны помогать ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

В политехнических школах предоставление ученикам консультаций играет особую роль, потому что этот тип школы находится как раз в пересечении школ обязательного образования с учебными заведениями для повышения образования. Ученики и их родители получают информацию о

возможностях учёбы на региональных предприятиях, подготавливаются во время занятий по предмету профориентации к так называемым реальным встречам (например, к Дням практики на предприятиях) и к важным информационным мероприятиям и ярмаркам, посвящённым предоставлению информации о профессиях.

В неполных и полных средних школах с профессиональной направленностью (БМХС-ВМНС) работают в качестве консультантов по вопросам обучения специально подготовленные преподаватели. Ученики в школах БМХС-ВМНС уже сделали первый выбор своей профессии. Благодаря хорошему в этих школах уровню общего образования перед ними, однако, открыт и весь спектр возможностей дальнейшего профессионального развития. Поэтому, консультации в этих школах всегда включают в себя и многогранный анализ уже сделанного выбора профессии.

Почти во всех университетах есть Психологические консультационные службы, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учёбы и при возникновении проблем во время учёбы; есть ещё и Консультационные центры для планирования профессий, где студенты поддерживаются в начале работы по своей профессии. За эти ведомства отвечает Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-ВМWF).

Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-ВМWF) информирует на своих вебсайтах (например на сайте <http://www.studienwahl.at>) и в брошюрах о предлагаемых учебных курсах и предоставляет по телефону информацию и юридическую помощь. В разных университетах Консультационные центры для планирования профессий организуют и ярмарки на тему карьеры.

Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры БМУКК и с Сервисом рабочего рынка АМС Федеральное министерство науки и исследования БМВФ проводит крупнейшую в Австрии Ярмарку по вопросам образования БеСт-ВеСт (на тему профессий, учёбы и повышения квалификаций); она проходит ежегодно в нескольких городах (<http://www//bestinfo.at>).

В области повышения уровня квалификаций Консультация по вопросам обучения и профессий приобретает всё большее значение. Особенно ярко выражается это в создании больших банков данных по вопросам образования, работающих как консультационная платформа по всей Австрии (<http://www.erwachsenenbildung.at>, <http://www.eduvista.at>), и в объединении отдельных учреждений для того, чтобы обеспечивать независимые и обобщённые информационные и консультационные услуги.

Более крупные учреждения в области обучения взрослых, такие как Институт по содействию экономике (ВИФИ-WIFI), Институт по содействию профессиям (бфи-bfi) или Народные высшие школы (ФауХС-VHS), часто предлагают свои услуги.

Сервис рабочего рынка (АМС-AMS), расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии, предлагает в своих Информационных центрах по вопросам профессий (БИЦ-BIZ) подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях, о возможностях получения первоначального профессионального обучения и дальнейшего повышения квалификаций, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу.

Наряду с информационными материалами в виде брошюр, информационных листов, видеофильмов и т.п. АМС разрабатывает банки данных для различных специальностей, учебных курсов и курсов для повышения квалификаций, которые можно найти на сайте <http://www.ams.at/berufsinfo>.

Для тех, кто ищет место учёбы на предприятии, АМС вместе с Палатой экономики создала соответствующую платформу по веб-адресу <http://www.ams.at/lehrstellen>. Кроме того, представленные в АМС консультанты организации ЕУРЕС-EURES располагают в своем банке данных информацией о вакантных рабочих местах и рабочих условиях в других странах Европейского экономического пространства.

Консультации по вопросам обучения и профессий можно тоже получить со стороны Палат рабочих и Профсоюзов, а именно через их общие Учреждения для обучения взрослых и через Институты содействия профессиям (бфи-bfi). Они издают информационные материалы и организуют информационные мероприятия.

Палаты экономики и их учреждения для обучения взрослых - Институты содействия экономике (ВИФИ-WIFI) - сосредоточиваются, в первую очередь, первоначальным профессиональным обучением и повышением квалификаций. В нескольких городах по всей Австрии расположены Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-BIZ). Применяя информационную компьютерную программу BIC.at Палаты экономики разработали собственный веб-портал (<http://www.bic.at>), где можно найти – частично на разных языках - описания характеристики профессий, курсы первоначального обучения и повышения квалификаций, рекомендации по выбору специальностей и составлению заявлений о приёме на работу, а также многочисленные сервисные материалы.

Множество консультационных учреждений предлагают - наряду с другими услугами – и консультации по вопросам обучения и профессий,

предназначенные для специальных целевых групп людей. Наглядным примером этого являются находящиеся во всех федеральных землях Консультационные учреждения для женщин и девушек, где можно найти информацию по специфическим для женского пола вопросам на тему профессий и обучения. Подобные услуги есть и для людей со специальными потребностями и для мигрантов.

Кроме того, в Австрии растёт число частных консультационных организаций на коммерческой основе или на общественных началах, причём они в зависимости от своей специальной направленности предлагают информацию по вопросам обучения и профессий очень часто и вместе с биржами труда, курсами по представлению себя при поиске работы и с другими услугами.

Консультационные предложения в школах предназначены, прежде всего, для школьников и их родителей. Консультанты для учеников и Консультанты по вопросам обучения ведут индивидуальные разговоры, дают информацию в рефератах перед классами или на родительских встречах, организуют экскурсии и посещение мероприятий, а также раздают информационные материалы.

Школьные психологи в области консультаций по вопросам обучения находятся в распоряжении тех учеников, преподавателей и родителей, которые ищут нужные им советы и помощь экспертов с целью предотвращения возможных или для уменьшения и решения фактических проблем. Наряду с психологической (по мере надобности даже психотерапевтической) консультации и сопровождения этих людей, в компетенцию школьных психологов входят и разработка информационных материалов и чтение рефератов. Кроме того, они работают в областях первоначального образования, повышения квалификаций и профессиональной консультации учеников, а также Консультантов по вопросам обучения.

С учебного года 1998/99 в третьих и четвёртых классах Неполных средних школ и Новых неполных средних школ, а также в нижних классах Полных средних общеобразовательных школ (АХС-АНС) преподаётся обязательный предмет Профориентация. Учебный план позволяет школам включить профориентацию в него как самостоятельный предмет учёбы или преподавать её вместе с другими обязательными предметами, например в виде проектов. В ходе разговоров с учениками одного класса, ролевых игр или групповых работ преподаватели по профориентации поддерживают учеников в размышлениях об их собственных интересах, способностях и возможностях, а также в разработке конкретных планов для их личного и

профессионального будущего; посещаются информационные мероприятия и предприятия, организуются однодневные или недельные профессиональные практики. Кроме того, они воодушевляют учеников на обращение ко внешкольным консультациям.

Психологические консультационные службы для студентов Университетов и Специализированных вузов предлагают выпускникам полных общеобразовательных и профессиональных средних школ, которые сдали экзамен на аттестат зрелости, а также студентам свои консультации по обучению, психологические консультации, психотерапию, диагностику по проверке пригодности к работе в выбранной профессии, индивидуальный коучинг, групповой супервизн и т.д. Расположенные в университетах Центры для планирования профессий предоставляют студентам и выпускникам университетов индивидуальные консультации, информационные мероприятия, напр. на тему представления себя при поиске работы, составления биографии и планирования личной карьеры. Кроме того, они организуют семинары по составлению презентаций, по риторике, информационной технологии, а также мероприятия, как ярмарки на тему карьеры и представление предприятий.

Сервисные услуги Информационных центров по вопросам профессий (БИЦ-BIZ), которые относятся к Сервису рабочего рынка (АМС-AMS), предоставляются всем интересующимся лицам бесплатно. Для самостоятельного сбора информации в распоряжении находятся печатные средства массовой информации, видеofilмы и компьютеры. Для молодых людей, которые нуждаются в профориентации, имеются различные инструменты для выбора соответствующей профессии (как напр., компас учебных профессий на предприятиях, тест для выявления интересов). Консультанты этих центров помогают в поиске нужной информации и готовы вести индивидуальные беседы, чтобы поддержать молодых людей своей информацией и советами при выборе профессий и учёбы. Наряду с этим, Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-BIZ) предлагают свои услуги определённым целевым группам (как напр. школьникам, преподавателям и родителям) на специальные темы (напр. выбор профессии, характеристики профессий, составление заявления о приёме на работу и Дни техники для девушек).

С зарегистрированными безработными людьми Сервис рабочего рынка (АМС-AMS) проводит индивидуальные консультации, цель которых состоит в согласовании личных возможностей, способностей и желаний, ищущих работу людей с фактическими возможностями рабочего рынка. В дополнение к этому, они могут участвовать в учебных курсах (как напр. в курсах по

профориентации, по представлению себя при поиске работы, в курсах по тренировке рабочих навыков и получению нужной квалификации). Для женщин и девушек оказывается, по мере надобности, поддержка при выборе профессии и получении нужной квалификации.

Сервис рабочего рынка (АМС-AMS) поддерживает, кроме того, оснащение школ информационными материалами: многочисленными брошюрами, информационными фильмами о профессиях, интернет-банками данных по профессиям и по повышению профессиональной квалификации, и организует мероприятия и ярмарки.

Консультационными услугами Представительства рабочих и служащих могут пользоваться не только молодые люди, но и взрослые. Наряду с индивидуальной консультацией, включая психологические тесты, предлагаются и курсы по профориентации, информационные мероприятия и материалы.

Целевыми группами консультационных услуг Палат экономики являются молодые люди, взрослые, родители, преподаватели и предприниматели. Информационные центры Палат экономики предлагают на самообслуживание многочисленные информационные материалы, организуют мероприятия, на которых представляются отдельные отрасли, проводят учебные курсы, информационные встречи и курсы по представлению себя при поиске работы. Информация передается и группам (напр. школьным классам) и отдельным лицам. В дополнение к этим услугам Консультанты по обучению в Институтах содействия экономике проводят и индивидуальные консультации на основе разнообразных психологических тестов.

Молодые австрийцы хотят получать рабочие специальности, для них созданы отличные условия для работы, в том числе по рабочим специальностям плюс имеются отличные условия для обучения (по той же дуальной системе).

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

Многие годы мы обоснованно гордились отечественным образованием. По таким параметрам, как высокий научный уровень, фундаментальность, системность, оно и сейчас одно из лучших, однако, извечная беда нашего профессионального образования - пропасть между теорией и реальностью. И как я увидела на практике эту проблему, оказывается, можно решить. Нужно просто присмотреться к опыту тех, кто эту задачу уже решил, и небезуспешно. Особенный интерес в этом отношении может представлять для нас система профессионального образования Австрии, та же дуальная система обучения.

Дуальное обучение является продуктом тесного взаимодействия образовательных учреждений и работодателей по эффективной профессиональной и социальной адаптации будущего специалиста. Обучаемый уже на ранних этапах процесса учебы включается в производственный процесс в качестве работника предприятия, который согласно функциональным обязанностям распоряжается выделенными ресурсами, несет должностную ответственность, овладевает профессиональными навыками, в определенных случаях получает заработную плату.

Дуальная форма профессионального образования рассматривается как успешно адаптированный к условиям рыночной экономики образовательный феномен.

Анализ, в данном случае австрийского опыта дуального обучения создает предпосылки для реализации наиболее эффективных ее сторон в систему профессионального образования стран с рыночной экономикой.

При дуальном обучении предполагается обеспечение на младших курсах общетеоретической базы, а на втором-третьем курсе - работа по индивидуальному плану, содержащему практикоориентированные учебные задачи, требующие выполнения в производственных условиях. К руководству данной работой могут привлекаться специалисты-практики.

Итоговая аттестация в дуальном обучении проводится в форме защиты курсового или дипломного проекта по специализации, при этом большое внимание уделяется практической значимости работы.

Подобная форма организации обучения требует дополнительных

финансовых и трудовых затрат со стороны всех участников процесса, однако, она дает и дополнительные преимущества для каждого из его участников.

При дуальной целевой подготовке учащийся приобретает на ранних стадиях обучения определенные профессиональные компетенции, а также такие личностные качества, как умение работать в команде, навыки оптимального выбора технологического решения, ответственность за порученный участок деятельности. В процессе работы он по-новому осмысливает будущую специальность и принимает обоснованное решение о правильности выбора профессии. Помимо всего, будущий специалист при добросовестном труде может обеспечить себе дополнительный доход и стаж работы, чрезвычайно необходимый для трудоустройства в современных условиях.

Потенциальный работодатель, имеющий собственное представление о специалисте, имеет возможность "вмешаться" в процесс обучения, дополняя содержание обучения кругом специфичных проблем для данного производства. Партнерство с учебным заведением дает возможность еще на ранних стадиях профессиональной подготовки оценить потенциальные кадровые ресурсы и в случае явного несоответствия заблаговременно отказать выпускнику в работе или же зачислить его на должность с меньшей заработной платой.

Образовательное учреждение также заинтересовано в деловом партнерстве с производством, так как получает доступ к оперативной информации о текущем состоянии производственных процессов, а это позволяет внести коррективы в обучающие программы и актуализировать определенные дисциплины.

Дуальная система (по австрийской модели) могла бы быть хорошим источником рабочей силы для предприятий, что способствовало бы развитию промышленности и экономики. Однако есть и одно «но». Эта система может быть внедрена на российских производственных площадках в ближайшее время, но для этого необходимо пересмотреть систему обучения в России.

На мой взгляд, к этому нужно стремиться. Это действительно полезное и нужное дело – проводить параллельно теоретическую и практическую подготовку студентов. Таким образом, решается несколько проблем. Во-первых, стажер получает необходимый опыт: после окончания учебного заведения ему будет проще найти постоянное место работы. Во-вторых, предприятие при таком подходе к обучению будет обеспечено постоянным притоком квалифицированного персонала. Для дальнейшего успешного развития экономики потребуется много квалифицированных рабочих. Многие предприятия заинтересованы в сохранении и увеличении

профессиональных кадров.

У австрийцев не грех поучиться и традиционно уважительному отношению к той разновидности труда, которую в современных условиях лишь условно можно назвать физическим.

В настоящее время в нашей стране насчитывается несколько сотен профессий, о которых необходимо информировать учащихся и их родителей при организации **предпрофильной подготовки**, и список этот постоянно пополняется, человек должен быть мотивирован на ручной труд. Следовательно, необходимо изменить подход к организации предпрофильной подготовки, расширить кругозор учащихся на элективных курсах по тому и иному предмету (предметные курсы по выбору) и организовать занятия, способствующие самоопределению ученика относительно профиля обучения (ориентационные курсы). В информационную работу необходимо включить знакомство с местными учреждениями возможного продолжения образования после 9-го класса, изучение особенностей их образовательных программ, условий приема, посещение дней открытых дверей и другое. Начиная с 7-го класса необходимо увеличить проведение мероприятий по профильной ориентации: обязательная психолого-педагогическая диагностика, анкетирование и консультирование учащихся, информирование и консультирование родителей с помощью активизирующих методик, ориентационных курсов, профильные пробы учащихся.

Необходимо **мотивировать учащихся** на самостоятельное нахождение дополнительной информации о своей будущей профессии.

На сегодняшний день в нашей Белгородской области действует сеть учреждений профессионального образования – 67. В том числе, подготовку специалистов с высшим профессиональным образованием по 170 специальностям и направлениям ведет 21 образовательное учреждение, 27 учреждений среднего профессионального образования (40%) готовят специалистов среднего звена по 120 специальностям, 19 учреждений начального профессионального образования (28%) готовят рабочие кадры по 102 профессиям.

В сфере профессионального образования за последние годы всё стоит ряд проблем, требующих своего разрешения. Главной из них следует назвать несоответствие структуры и качества подготовки кадров учреждениями профессионального образования спросу со стороны работодателей, в настоящее время: отсутствует механизм взаимодействия рынка труда с рынком образовательных услуг. Большая часть выпускников учреждений профессионального образования Белгородской области находит себе работу.

В то же время, по данным службы занятости, из выпускников 2010 года не трудоустроилось 735 человек, или 5,8 % от общего числа окончивших обучение, из них более половины – выпускники вузов (418 человек).

Причиной указанной проблемы, на мой взгляд, является отсутствие реального участия работодателей в управлении учреждениями профессионального образования. В частности, в нашем регионе отсутствует механизм **диагностики** состояния системы профессионального образования со стороны работодателей, процедур независимой содержательной экспертизы качества профессиональных образовательных программ, надежных и объективных технологий оценки качества подготовки и квалификации (сертификации) выпускников представителями работодателей.

Одной из важных проблем, как и в большинстве регионов России, является устаревшая материально-техническая база учреждений начального и среднего профессионального образования, ликвидация института **«базовых предприятий»**.

В нашем муниципальном общеобразовательном учреждении «Бессоновская средняя общеобразовательная школа Белгородского района Белгородской области» обучение учащихся 10-11 классов ведется обучение по профессиям «Водитель категории «В», «Водитель категории «С», тракторист категории «С», ведется при поддержке базового предприятия колхоза имени «Фрунзе», на основе договора о взаимном сотрудничестве, в дальнейшем учащимся по окончании школы и получения квалификаций «Водитель категории «В», «Водитель категории «С», тракторист категории «С», предоставляются рабочие места согласно их квалификации.

Одна из давних бед школы – потеря интереса учащихся к учению в старших классах. **Профильная дифференциация** во многом помогает решить эту проблему, так как делает учебу старших школьников полезной, осмысленной и интересной (в Австрии система профильного обучения строится на основе более ранней дифференциации обучения).

Профильная дифференциация содержания образования является одним из эффективных средств повышения качества образования, развития способностей, склонностей, интересов школьников, активности их познавательной деятельности; является средством самореализации, позволяет наметить пути дальнейшего образования и профессионального самоопределения.

В настоящее время необходимо поднять престижность рабочих профессий за счет ориентированности на потребности рынка труда и провести в соответствии содержание профориентационной работы и профессиональной подготовки обучающихся современным требованиям.

Практические и лабораторные занятия по профильным дисциплинам должны трансформироваться в курсовые (семестровые) разработки, отражающие применение теоретических моделей к реальным задачам их работы. В связи с чем, увеличится объем часов по технологической и профессиональной практике, что необходимо для разработки учебно-исследовательских проектов по специализации.

С введением ФГОС второго поколения, учителя должны больше внимания уделять **практико-ориентированному подходу** в обучении: проводить круглые столы, дискуссионный клуб и деловые игры старшеклассников, где обучающиеся приобретут навыки делового общения, готовясь к карьере успешного современного человека. Именно это позволит повысить учебную мотивацию, показать, где на практике можно применить полученные на уроках знания, будет побуждать к самостоятельной поисковой работе и созданию презентаций с целью быть понятым всеми остальными и поупражняться в развитии навыков публичного выступления и самопрезентации. С этой же целью в практику работы старшей школы необходимо вводить выездные мероприятия старшеклассников в форме бизнес-семинаров, на которых они смогут ознакомиться с работой людей различных специальностей, наяву увидеть наполнение их рабочего дня, сделать для себя некие выводы о выборе профессии.

Воспитательный процесс при практико-ориентированном подходе должен быть построен таким образом, чтобы воспитывать у обучающихся ответственность за будущее страны, ответственное отношение по всем вопросам современной жизни, используя неординарные методы, программы и подходы:

- ✚ групповые пазлы;
- ✚ поэтапное движение;
- ✚ разработка методов у группах;
- ✚ метод «шарикового подшипника»;
- ✚ ралли тезисов;
- ✚ вклад-доклад: критерий «SPASS»;
- ✚ «веревка знаний»;
- ✚ «вернисаж» - связь практики с «SPASS» и др.

Новое поколение государственных стандартов общего образования должно быть нацелено на формирование у учащегося базовых компетентностей: информационной, коммуникационной, самореализации, самообразования.

Компетентностный подход должен рассматриваться государством как один из главных путей повышения качества как профессионального,

так и общего среднего образования и являться ключевой методологией его модернизации.

При этом нужно помнить о новом качестве субъекта деятельности, проявляющемся в способности системного применения знаний, умений, ценностных установок и позволяющем успешно разрешать различные противоречия, проблемы, практические задачи в социальном, профессиональном и личностном контексте. Подчеркивая системно-деятельностный характер компетентностного подхода, характеризуются те практические задачи, которые предстоит решать выпускнику общеобразовательной школы.

Системная реализация компетентностного подхода в масштабах всей страны будет означать смену результативно-целевой основы образования, а вместе с ней – смену ЗУНовской образовательной парадигмы на компетентностную.

Переход к компетентностному образованию требует сущностных изменений во всех звеньях педагогической системы, а значит, в ней самой как целостности. Изменения должны произойти:

- в ценностях, целях и результатах обучения и воспитания (от усвоения ЗУНов – к формированию базовых социальных и предметных компетенций современного специалиста);
- в содержании обучения (от попредметно-разбросанной абстрактной теоретической информации, мало связанной с практикой, к системной ориентировочной основе компетентных практических действий и поступков);
- в педагогической деятельности учителя, преподавателя (от монологического изложения учебного материала – к педагогике творческого сотрудничества и диалогу преподавателя и обучающегося);
- в деятельности школьника, студента (от репродуктивной, «ответной» позиции, пассивного приема и запоминания учебной информации – к созиданию).

Для продолжения обучения в старших классах необходимо ужесточить отбор учащихся: положительные результаты ГИА, «отсеять» троечников по базовым предметам, что в дальнейшем поможет выпускникам не становиться просто людьми с дипломами, а становиться высококвалифицированными специалистами, востребованными в дальнейшем на рынке труда.

Для повышения престижа профессий, востребованных на рынке труда, необходимо увеличить число ресурсных центров, за счет преобразования общеобразовательных учреждений, на базе которых будет проводиться профессиональное обучение, т.е. 100% охват учащихся старших классов по программам профессиональной подготовки (на базе нашей школы такой

центр действует).

Необходимо увеличить минимальный проходной балл ЕГЭ при поступлении в ВУЗ, для того чтобы в ВУЗе обучались студенты, имеющие высокий уровень школьных базовых знаний, способные заниматься научно-исследовательской деятельностью. В настоящее время очень мало ВУЗов, которые имеют статус научно-исследовательских, поскольку контингент нынешних абитуриентов и студентов, в большинстве случаев, мало мотивирован и имеет слабую базовую подготовку.

Образование в целом, а высшее образование в особенности, становится решающим фактором обеспечения, как национальной безопасности, так и национального престижа страны в условиях «открытости» экономики для международного сотрудничества.

Система отечественного образования, как мне кажется, в современных условиях должна быть социально ответственна за формирование и реализацию как национальной, так и международной политики, направленной на созидание и сохранение общемировых ценностей, наращивание экономического потенциала страны для сохранения экономической стабильности в условиях глобальных вызовов человечеству и мировых катаклизмов.

В настоящее время необходима тенденция введения **компетентного подхода** не только в нормативную, но и в практическую составляющую образования, которая обосновывает и уточняет номенклатурный перечень, разрабатывает описание содержательных характеристик результирующих единиц содержания образования (компетентности, компетенции, ключевые квалификации).

Под компетентностью понимается совокупность знаний, умений, опыта, отраженная в теоретико-прикладной подготовленности к их реализации в деятельности на уровне функциональной грамотности.

Формирование компетентности в образовательном процессе выдвигает на первое место не информированность обучаемого, а умение разрешать проблемы в различных сферах.

Особенность компетентного обучения состоит не в усвоении готового знания, а в том, что прослеживаются условия происхождения данного знания. Обучаемый сам может формулировать понятия, необходимые для решения задачи. При таком подходе учебная деятельность, приобретая исследовательский и практико-преобразовательный характер, сама становится предметом усвоения.

Внедрение компетентного подхода в учебный процесс предполагает разработку интегрированных учебных курсов, в которых

предметные области соотносятся с различными видами компетентности, расширение в структуре учебных программ по общеобразовательным дисциплинам межпредметного компонента (межпредметные задачи, которые не могут быть решены средствами одного предмета).

В компетентностном подходе заложена идеология интерпретации содержания образования, формируемого «от результата» («стандарт на выходе»).

Наши молодые люди после школы стремятся поступить в ВУЗ, потому что идет сильная установка со стороны родителей на ВУЗ, это социальная установка, так как родители надеются, что их дети попадут в лучшую социальную среду. Сейчас выход учащихся на рынок труда из НПО и СПО постоянно снижается, больше выходят на рынок труда с высшим образованием.

Популярность среднего профессионального образования пока невысока. Наши соотечественники издавна любят поговорить «за жизнь», и многим кажется логичным дополнить это свойство природы именно высшим образованием, чтобы в дальнейшем говорить компетентно и за деньги. При этом тоже, очень русское, выражение «золотые руки», хорошо всем знакомое, как-то упускается из виду, в отличие от австрийцев, которые могут гордо заявить: «Я мастер...». Гордо и счастливо. Поэтому нам действительно необходимо еще в среднем звене (7-9 классы) нацеливать обучающихся по-настоящему освоить «элементарные» профессии и в свободное от занятий время серьезно и глубоко изучать историю труда прежних русских мастеров-золотые руки. Кухонное философствование здесь мало что даст. Есть здесь и психологический момент – порой кажется, что профессии нам там предложат сплошь нетворческие. Ведь, скажем, простому закройщику нужны как художественный вкус, так и способность этот вкус обуздать – и приложить руку к созданию ширпотреба. То ли дело, мол, в вузах! Здесь нужно разбираться – и делать выводы в зависимости от конкретной специальности: никто не будет отрицать, что специальность среднего образования «Архитектура» творчества от обучающихся всё же потребует. И это касается также специальностей даже с менее громкими названиями.

Сегодня возникла потребность возрождения системы довузовского профессионального образования. Лучше за 1–3 года получить профессию, по которой можно тут же начать работать, чем безрезультатно обивать пороги компаний, показывая работодателям резюме с записью о весьма общем бакалаврском или даже магистерском образовании. У «простых профессий» есть простое свойство – они всегда востребованы, даже если зарплата не

слишком большая, особенно остро это наблюдается сейчас при дефиците квалифицированных профессионалов среднего звена.

Необходимо ввести государственно-общественную систему оценки качества профессионального образования в процессе формирования системы сертификации квалификаций с привлечением ведущих работодателей.

Нужно усовершенствовать систему общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ и использовать ее результаты при проведении процедуры государственной аккредитации и распределении государственного задания на подготовку кадров, создать центры оценки и сертификации квалификаций выпускников образовательных учреждений профессионального образования и других категорий граждан, прошедших профессиональное обучение в различных формах. В работе центров активное участие должны принимать работодатели, которые войдут в экспертные группы по каждой профессии. Экспертные группы должны:

- участвовать в формировании перечня и оценке качества профессиональных образовательных программ, соответствующих кадровым потребностям;

- участвовать в оценке и сертификации квалификаций выпускников учреждений профессионального образования, аттестации руководящих и инженерно-педагогических работников, государственной аккредитации, лицензировании деятельности образовательных учреждений профессионального образования, государственной (итоговой) аттестации выпускников учреждений профессионального образования.

Необходимо внедрить новые финансово-экономические механизмы в систему профессионального образования, что обеспечит внедрение в области механизмов государственного заказа на конкурсной основе на подготовку кадров с учетом прогноза потребностей экономики страны в трудовых ресурсах.

На сегодняшний день в нашей стране возникла необходимость разработки механизмов формирования и распределения контрольных цифр приема по укрупненным группам специальностей и направлениям подготовки кадров, разработка и введение нормативной и методической базы для определения нормативных затрат на оказание государственных услуг в сфере образования физическим лицам и нормативных затрат на содержание имущества образовательных учреждений и мероприятий по стимулированию размещения средств на подготовку кадров для своих нужд работодателями, а также внедрение механизмов бюджетного финансирования учреждений профессионального образования на основе субсидий.

Общая задача развития профессионального образования и его

приближения к нуждам развивающейся экономики должна послужить усилению консолидации общеобразовательных, профессиональных учреждений и предприятий, только в этом случае будет необходимый эффект.

Стратегическим итогом реализации развития профессионального образования должно стать качественное совершенствование профессионального образования тесно связанное с планами долгосрочного социально-экономического развития регионов и страны в целом, демографическими и инновационными процессами, приоритетами территориального и отраслевого развития.

Раздел 4. Приложения



Учебные мастерские



Кабинет кулинарии



Учебные мастерские



Учебные мастерские