

**Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере
образования/Управление в сфере здравоохранения**

Слушатель: Аникеев А.С.

Страна стажировки: Австрийская Республика

Москва, 2011

Содержание

1. Информационная часть.....	3
2. Система образования Австрии.....	4
2.1. Система общего образования.....	5
2.2. Профессиональное обучение.....	8
2.3. Высшее образование.....	14
3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в регионах РФ.....	16
4. Список литературы.....	21

1. Информационная часть.

Фамилия: Аникеев

Имя: Александр

Отчество: Сергеевич

Регион: Калужская область

Должность: министр образования и науки Калужской области

Наименование проекта: Разработка организационной модели внедрения ФГОС.

Сроки зарубежной стажировки: 13-26 ноября 2011 года.

Место проведения: стажировки: Австрия

В рамках стажировки «Система профессионального образования в Австрии» удалось ознакомиться с деятельностью образовательной системы австрийской республики всех уровней – от общего до среднего и высшего профессионального. Особое внимание было уделено профессиональному образованию и подготовке по дуальной системе:

- посещение лекций и презентаций об образовательной системе Австрии;

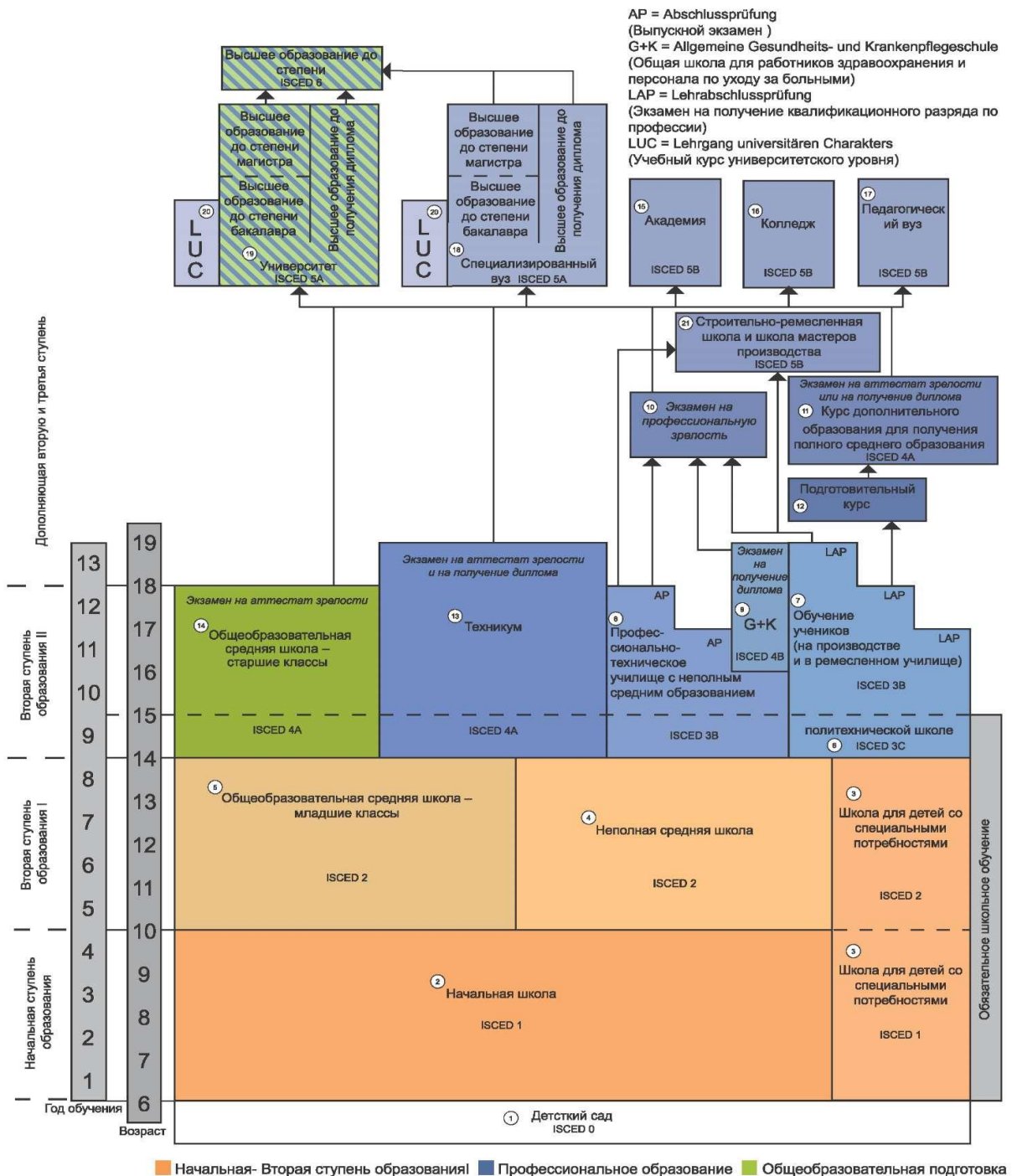
- взаимодействие между предпринимателями и учебными центрами;

- методические рекомендации по организации системы дуального обучения;

Кроме того удалось посетить учебные мастерские Австрийских железных дорог, TGM (крупнейшее учебное заведение среднего технического образования в Вене), Профессиональное училище в Пёхларне, туристическую школу MODUL, Университет прикладных наук Верхней Австрии и другие учреждения среднего и высшего профессионального образования.

2. Австрийская система образования.

Австрийская система образования



2.1 Система общего образования.

В Австрии родители могут отдать ребенка для обучения как в частную, так и государственную школу, однако обучение в государственных школах является бесплатным. Общее обязательное школьное обучение в Австрии начинается с шести лет и длится в течение девяти лет.

Первая общеобразовательная ступень - четырехгодичная начальная школа (Volksschule). Главная цель начальной школы является развитие социальных, эмоциональных, интеллектуальных и физических способностей и навыков ребенка. Дети с потребностью в особом педагогическом подходе могут посещать школу для детей со специальными потребностями (Sonderschule) или интегративный класс начальной школы.



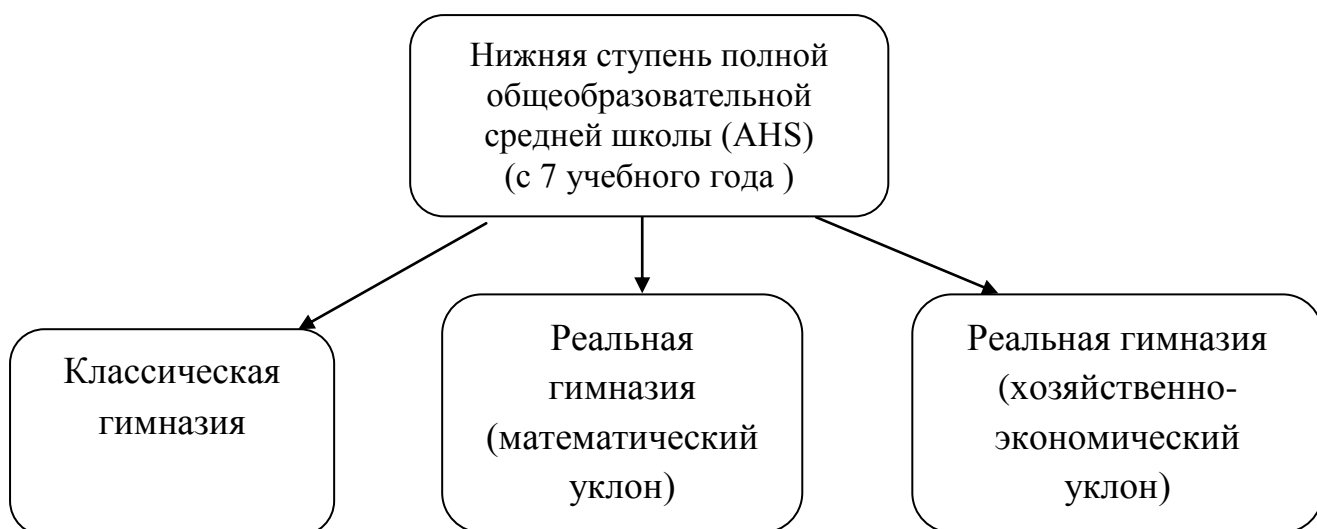
По окончании начальной школы ребенок может выбрать между двумя типами школ, состоящих из четырех классов: это неполная средняя школа (Hauptschule) и нижняя ступень полной общеобразовательной средней школы (Unterstufe einer allgemeinbildenden höheren Schule). Дети, нуждающиеся в

специальном образовании, могут продолжать посещать школы для детей с особыми потребностями с пятого по восьмой классы.



Неполные средние школы (Hauptschulen) предоставляют возможность получить общее образование, необходимое для поступления в средние профессиональные учебные заведения.

Обучение на первой ступени полной общеобразовательной средней школы (5-8 класс AHS Unterstufe) дает возможность получить более глубокие знания по тем или иным предметам. Учебная программа пятого и шестого класса не отличается от обучения в неполной средней школе. Начиная с седьмого класса, школьники могут выбрать программу дальнейшего обучения по трем направлениям: классическая гимназия с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию и реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном.



Последний обязательный учебный год соответствует первому году второй ступени образования II. К этому времени усиливается дифференцирование школьной системы. Ученики имеют возможность выбора между профессиональным (berufsbildende) или общеобразовательным обучением (allgemeinbildende Ausbildung).

Общеобразовательное обучение продолжается на старшей ступени полных общеобразовательных средних школ (Oberstufe allgemein bildender höherer Schulen – AHS). Основная задача таких школ - подготовка к поступлению и учебе в университете. Обучение здесь длится в течение четырех лет и завершается экзаменом на получение аттестата зрелости. После этого выпускники получают право на поступление в высшее учебное заведение - университет.

2.2 Профессиональное образование.

Около 40 % австрийской молодежи после получения обязательного школьного образования выбирают профессиональное обучение. Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей. В настоящее время в Австрии в системе профессионального обучения существует 239 учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Продолжительность обучения колеблется от двух до четырех лет. Во многих учебных заведениях обучение ведется по дуальной системе и составляет 3 года.

Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Студент получает теоритические знания в учебном заведении (техникуме, лицее или колледже), и практические навыки приобретает на предприятии, которое платит ученику заработную плату или стипендию.

В целом, система дуального образования основывается на получении государственного образования с прохождением практики на предприятиях. Образование по данной системе подразумевает 2 места обучения, а именно:

- учебное заведение, где на занятиях приобретаются необходимые теоретические и основные практические знания;
- предприятия, где приобретаются практические знания и навыки.

Таким образом, получение образования на базе учебного заведения идет в сочетании с обучением на рабочем месте. Это не производственная практика, а реальный процесс обучения на производстве.

Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Переход молодых специалистов от обучения к профессиональной деятельности представляет собой сложно преодолимый барьер в большинстве стран. Многие молодые люди не чувствуют себя

комфортно в абстрактной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике. В тех странах, в которых ведется обучение по дуальной системе, этот барьер отсутствует. Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами. Бывший студент сразу же после окончания учебного заведения может сразу начать работать по своей специальности. Кроме того молодые люди высоко оценивают тот факт, что они получают заработную плату во время их профессионального обучения. Дуальное обучение выгодно и фирмам, предоставляющим свои предприятия для обучения, так как это дает возможность избежать дефицита кадров, а выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут сразу же получить работу по своей квалификации.

Закончив восемь классов, ученик может выбрать - продолжить учиться в старшей школе или получить профессиональное образование. Если школьник выбирает профессиональное обучение, то в последний девятый год он поступает в одногодичную политехническую школу (Polytechnische Schule), которая дает знания по будущей профессии. В политехнической школе ученики получают знания по широкому спектру предметов, посещают предприятия и проходят производственную практику.

После политехнической школы абитуриент поступает в ремесленное училище (Berufsschule), где обучение осуществляется по дуальной системе. Главная задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и преподавании теоретических предметов по специальности. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, после чего каждый ученик имеет право сдать экзамен на квалификационный разряд (Lehrabschlussprüfung).

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

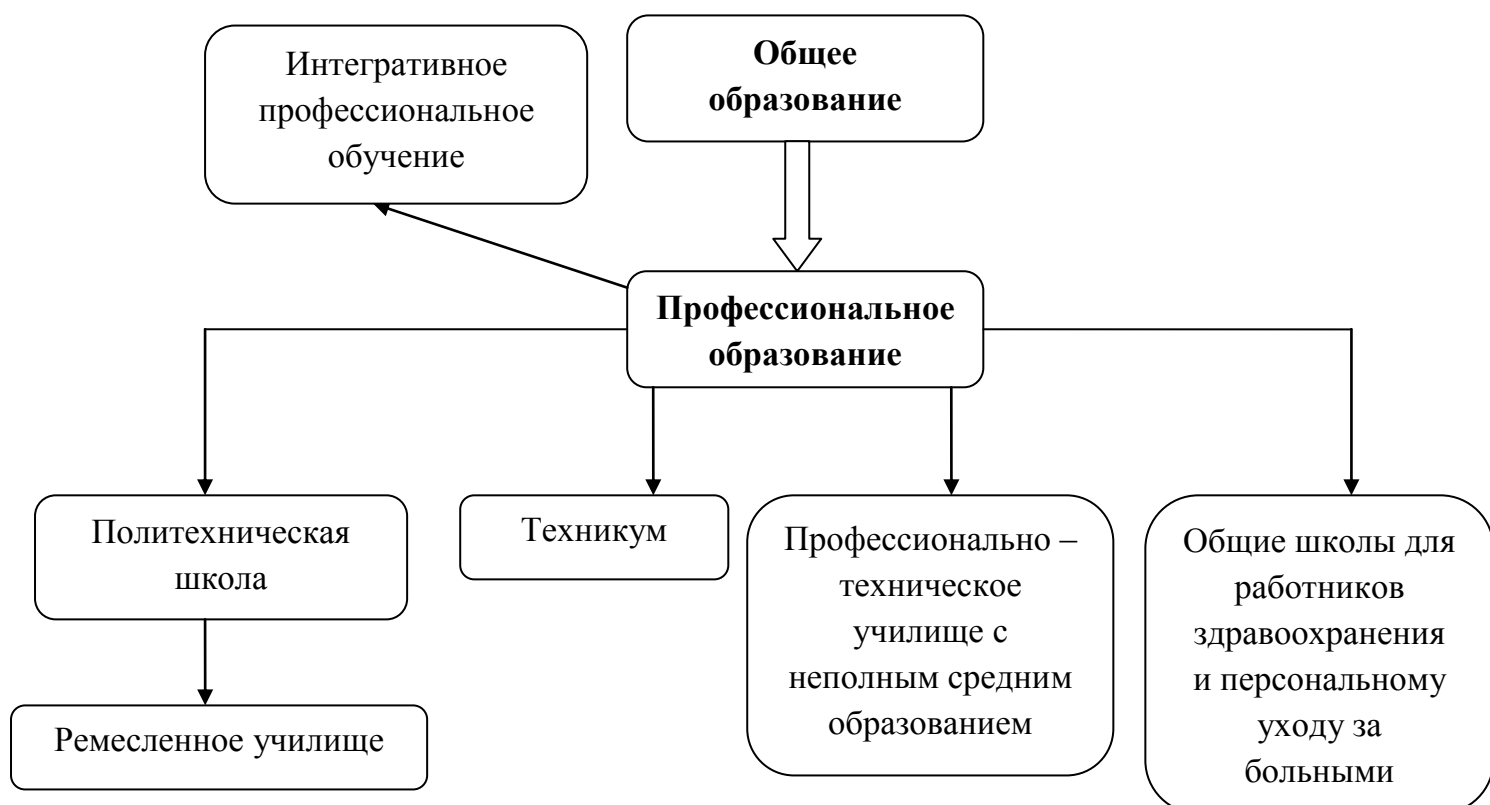
1. Подготовка осуществляется в двух местах обучения – на предприятии и в профессиональном училище.

2. Ученик одновременно проходит обучение и на предприятии и в профессиональном училище (профессиональной школе).

3. Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени обучения (до 80 процентов).

4. Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

Австрийские власти оказывают полное содействие обучающим предприятиям. Так, в 2010 г. предприятиям на эти цели были выплачены дотации в размере 200 млн. евро.



Для молодежи с потребностью в особенном педагогическом подходе или с ограниченными возможностями так же существует интегративное профессиональное обучение (*integrative Berufsausbildung*). В таких учебных заведениях срок обучения увеличивается на 2 года.

Другим видом профессионального обучения является неполная средняя школа с профессиональной направленностью (БМС) (*berufsbildende mittlere Schule, BMS*). Ее задача заключается в том, чтобы дать студентам специализированные знания, позволяющие работать по той или иной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общих знаний. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет, однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения.

Особое положение занимают общие школы для будущих медицинских работников и персонала по уходу за больными (*Schulen für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege*). В них можно поступить только после успешного окончания 10 года обучения. Учеба в них так же осуществляется на основе системы дуального обучения, соединяющее практическое обучение в учреждениях здравоохранения и теорией, преподаваемой в школе.

С 1997 года выпускники системы производственного обучения, трех- и четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью, а также школ для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными сдают экзамен на профессиональную зрелость (*Berufsreifeprüfung*). Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и специальность) и дает право поступления в высшее учебное заведение и аттестат о получении среднего образования.

Выпускники ремесленных училищ могут продолжить образование, окончив курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования (*Aufbaulehrgang*), желающие должны пройти подготовительные курсы (*Vorbereitungslehrgang*). Курсы дополнительного

образования для получения полного среднего образования завершаются либо экзаменом на аттестат зрелости, либо экзаменом на получение диплома.

Помимо системы обучения учеников в неполной средней школе с профессиональной направленностью, учащиеся могут также поступить в техникум (berufsbildende höhere Schule, BHS), дающий полное общее образование по той или иной специальности (например, в области туризма, машиностроения, электротехники и т.д.). Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома.

По окончании техникума учащиеся получают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение/университет.

Программа обучения в техникуме делится на три части:

-Общее образование: иностранные языки, история, география, математика, естественные науки, право и т.д.

-Теоретическое профессиональное образование: механика, электротехника, строительство и т.д.

-Профессиональная практика: практические учебные курсы, в лабораториях, в виртуальных компаниях и на производственном оборудовании.

Во время летних каникул студенты проходят обязательную практику на базе предприятий. Особенно интересен опыт организации обучения на предприятии Федеральной железной дороги. Австрийские железные дороги потратили на перестройку и оснащение оборудованием учебного центра 670.000 евро. В 7 федеральных землях расположены 11 учебных мастерских по 22 учебным специальностям (технические средства ЖД, транспортная техника ЖД, железнодорожный подвижной состав, железнодорожная электротехника, техника безопасности железнодорожного движения, заводская и производственная техника, электротехника и инженерные системы зданий и др.). Студенты могут сдать экзамен на квалификационный разряд и аттестат зрелости. Кроме того, на базе предприятия организуются

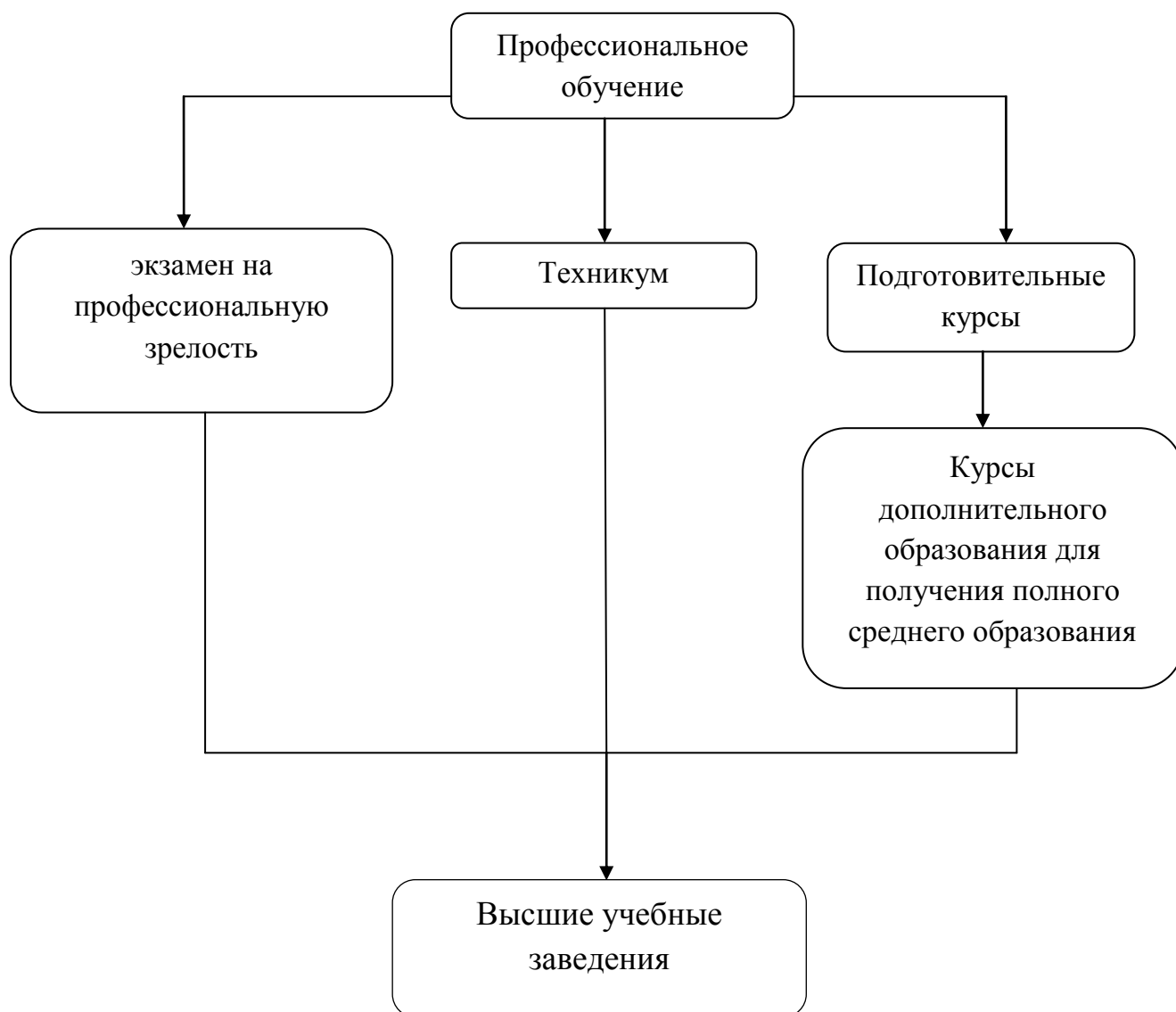
спортивные мероприятия, экскурсии, выплачиваются поощрительные премии, работает столовая и предоставляется общежитие.

Одним из преимуществ окончания техникумов в Австрии является право на поступление сразу на 2 курс вуза по специальности без экзаменов.

Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд (Lehrabschlussprüfung) и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью имеют возможность пойти на курсы повышения квалификации в строительно-ремесленных школах (Bauhandwerkerschulen) и школах мастеров производства (Werkmeisterschulen). Обучение здесь длится от одного до двух лет, и завершается выпускным экзаменом.

Значительную роль в системе профессионального образования играет Палаты экономики Австрии и рабочих и служащих Австрии, которые выступают в роли социальных партнеров и аналогом биржи труда. Палаты ведут переговоры о назначении оплаты труда ученикам на производстве и проходящих практику на предприятиях, помогают в составлении юридических документов и договоров, консультируют студентов и предприятия по тем или иным вопросам, проводят аттестации предприятий, организуют соревнования среди учащихся и преподавателей и т.д. Кроме того Палаты экономики Австрии и Палаты рабочих и служащих Австрии входят в консультационный совет по вопросам профессионального обучения, консультируют Министерство экономики по вопросам образования, а так же входят в земельные консультационные советы.

Палаты создают информационные центры, которые организуют учебные курсы, встречи, помогают составлять резюме и предлагают вакантные места. В дополнение к этим услугам Консультанты по обучению проводят индивидуальные тестирования, составляют информационные проспекты.



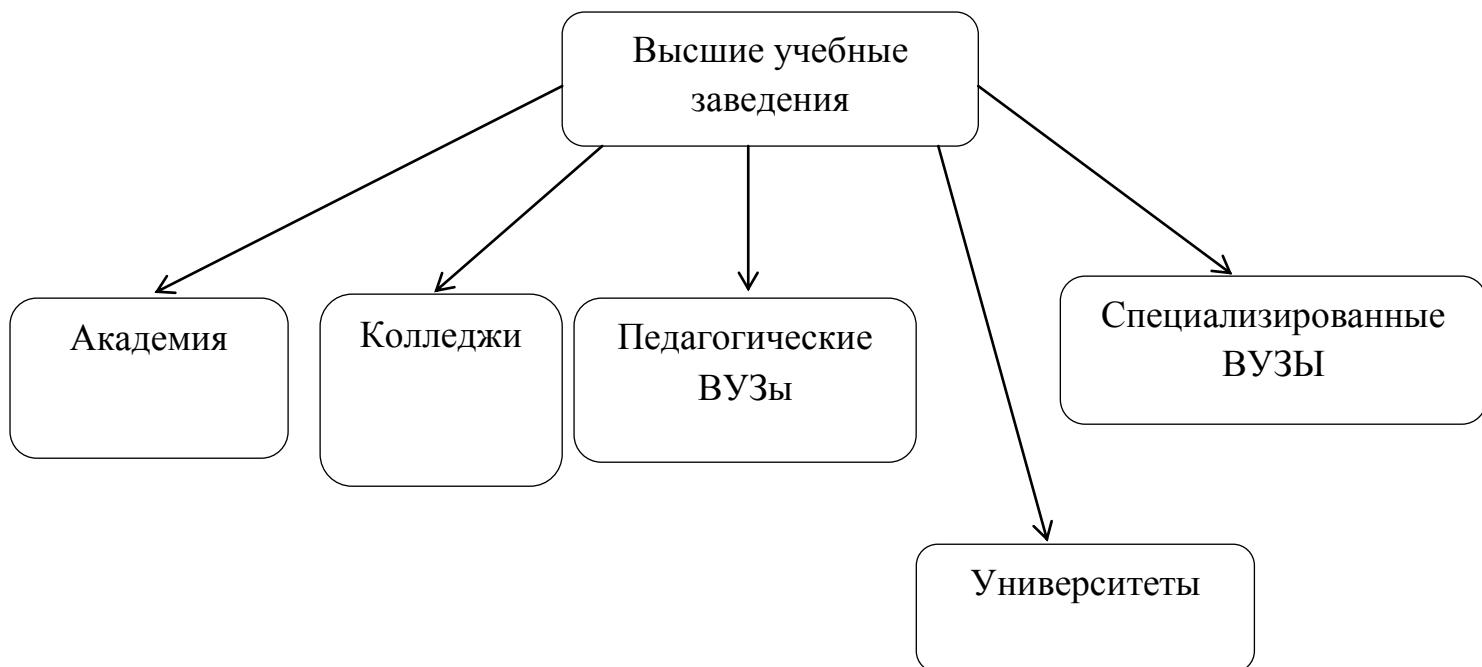
2.3 Высшее образование

Успешное окончание курсов дополнительного образования для получения полного среднего образования, техникумов, сдача экзамена на профессиональную зрелость дает право на поступление в высшие учебные заведения Австрии:

- **академии (Akademien)**, дающие квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения;
- **колледжи (Kollegs)**, предназначенные, в первую очередь, для выпускников техникумов и дополнительных курсов, желающих восполнить пробелы в образовании;
- **педагогические вузы (Pädagogische Hochschulen)**, готовящие учителей школ.
- **специализированные высшие учебные заведения (Fachhochschulen)**;
- **университеты (Universitäten)**.

Законы, регламентирующие высшее образование предусматривают обучение в специализированных вузах и университетах на трехгодичных курсах с присвоением степени бакалавра (Bachelor) и далее следуют одно-, двухгодичные курсы и получение степени магистра (Master). После окончания высшего учебного заведения выдается диплом. Лица, получившие степень магистра или диплом, имеют право на поступление в докторантуру при университете.

В университетах и в специализированных высших учебных заведениях студенты посещают учебные курсы университетского уровня (Lehrgänge universitären Charakters) и университетские учебные курсы (Universitätslehrgänge). Право на обучение на таких курсах дает аттестат об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт. По итогам обучения присваивается звание «академический/ академическая», «MSc» или «MBA».



Об успешности системы профессионального образования говорит тот факт, что доля безработных среди молодежи в стране составляет 9,6 %, при этом доля безработных этой же категории в странах ЕС – 18,4%. Однако, несмотря на развитую систему профессионального обучения, перед австрийской системой образования стоит ряд задач, которые необходимо будет решать в ближайшее время:

1. Основанная на компетенциях реформа учебных программ (предоставление учебным заведениям большей самостоятельности, развитие ключевых навыков и компетенций, проектное обучение).
2. Обеспечение достойного качества обучения.
3. Привитие у учащихся «предпринимательского мышления».
4. Встраивание австрийской системы образования в общеевропейскую систему образования.
5. Обучения иностранным языкам.

Остро стоит демографическая проблема. В недалеком прошлом 15 процентов студентов не могли найти место на предприятии. Сегодня ситуация поменялась почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы наблюдается сокращение населения, особенно молодых людей, поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- создание больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы;
- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий;
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения;
- постоянные обновления Положений об организации обучения учеников учебным профессиям;
- формирование привлекательных новых учебных профессий.

3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в регионах Российской Федерации.

Одним из самых перспективных направлений развития профессионального образования не только в России, но и во всем мире является обучение по дуальной системе. Подготовка специалистов по данной системе широко применяется в Австрии, Германии и ряде других европейских стран. Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Студент получает теоритические знания в учебном заведении (техникуме, лицее или колледже), и практические навыки приобретает на предприятии, которое платит ученику заработную плату или стипендию. Переход молодых специалистов от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложно преодолимый барьер в большинстве стран. Многие молодые люди не могут применить свои знания на практике. В тех странах, в которых ведется обучение по дуальной системе, этот барьер отсутствует. Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами. Бывший студент после окончания учебного заведения может сразу начать работать по своей специальности. Кроме того, молодые люди высоко оценивают тот факт, что они получают заработную плату во время их профессионального обучения, что повышает их заинтересованность и престиж среднего образования. Дуальное обучение выгодно и фирмам, они охотно предоставляют свои предприятия для обучения, так как это дает возможность избежать дефицита кадров. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут получить работу по своей квалификации.

В России с 2011-2012 учебного года в системе профессионального образования идет переход на новые федеральные государственные образовательные стандарты нового поколения, предусматривающие использование в учебной практике образовательных программ, соответствующих потребностям современного рынка труда и задачам

социально-экономического развития регионов. Считая, что программы обучения должны перерабатываться с учетом практики дуального обучения, когда получение образования на базе образовательного учреждения идет в сочетании с обучением на рабочем месте.

В целом, система дуального образования основывается на получении государственного образования с прохождением образования на предприятиях. Образование по данной системе подразумевает обучение:

- в образовательном учреждении, где на занятиях приобретаются необходимые теоретические и основные практические знания;
- на предприятии, где приобретаются практические знания и навыки.

Таким образом, получение образования на базе учебного заведения идет в сочетании с обучением на рабочем месте. Это не производственная практика, а реальный процесс обучения на производстве. Студент параллельно овладевает теорией, изучает принципы работы и трудовое право, и при этом применяет полученные знания на практике.

В России этот механизм обучения слабо развивается. Однако в нашей Калужской области уже имеется опыт обучение по данной системе. Это уникальный опыт взаимодействия учебных центров, работодателей и региональных властей.

Так, с сентября 2010 года в целях обеспечения подготовки кадров для ООО «Фольксваген Групп Рус» и реализации принципов, заложенных в федеральных государственных образовательных стандартах третьего поколения в ГОУ СПО «Калужский колледж информационных технологий и управления» были открыты еще 3 новые адаптированные специальности, разработанные совместно с предприятием по направлениям "мехатроника" и "автомехатроника",

Преподавание по данным предметам адаптировано к производству на базе существующих специальностей среднего профессионального образования «Эксплуатация транспортного электрооборудования и

автоматики» и «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта». С 1 сентября 2011 года также открыты 2 новые адаптированные специальности «механик покрасочных работ» и «механик-конструктор». Данные программы разработаны при участии работодателя и с учетом его предложений и рекомендаций, в том числе и при проведении контрольных и аттестационных мероприятий. Срок обучения - 1 год и 10 месяцев на базе 9 классов и двухлетней общеобразовательной подготовки. К началу нового учебного года для реализации нового проекта совместно были отобраны преподаватели и лучшие студенты колледжа. Руководством по развитию персонала концерна ООО "Фольксваген Груп Рус" подписаны ученические договора со студентами «Калужского колледжа информационных технологий и управления». В соответствии договором предприятие принимает на себя обязательства по обеспечению студентов питанием во время занятий на предприятии, спецодеждой, преподавателями (мастерами) специальных предметов, ежемесячной стипендией в размере МРОТ.

В результате такого подхода предприятия-работодатели участвуют в разработке программ профессионального обучения соответствующих потребностям современного рынка труда и задачам социально-экономического развития регионов, а затем и в оценке уровня профессиональных компетенций обучающихся и выпускников. Выпускники получают те компетенции, которые необходимы работодателю, и после окончания учреждения готовы сразу приступить к работе на предприятии. Работодатель в процессе обучения обучающихся на рабочем месте отбирает лучших для их последующего трудоустройства и закрепления на предприятии.

Пока это единственный в России опыт подобного рода обучения и сотрудничества, он вызывает огромный интерес в среде профессионального образовательного сообщества. Опыт применения дуальной системы профессионального образования будет существенно расширен и в новом

учебном году. Особо хотелось бы отметить, что работу по введению системы дуального обучения в Калужской области отмечают и наши зарубежные партнеры. Так чрезвычайный и полномочный посол ФРГ в России Ульрих Бранденбург назвал программу дуального обучения по курсу мехатроника, возникшую в результате совместных действий представительства компании «Фольксваген» в России и Калужского колледжа информационных технологий и управления одним из наиболее интересных примеров сотрудничества России и ФРГ в сфере образования. Молодые россияне проходят подготовку по специальности мехатроника, по тем же стандартам, что и в Вольфсбурге, а также других местах размещения заводов компании «Фольксваген».

Анализ практики образования в Австрии показывает наиболее сильные ее стороны. Это:

а) вариативность системы общего образования, дающая возможность каждому ребенку осуществить выбор дальнейшего жизненного пути в соответствии с его способностями и склонностями.

б) применения в системе профессионального образования дуальной системы обучения, основанной на широком использовании проектной стороны обучения.

в) активное вовлечение работодателей в процесс профессионального обучения, при котором государство берет на себя функции организатора и регулятора деятельности системы, а работодатели (в лице Палаты экономики Австрии и Палаты земель) выступают в роли заказчиков, разработчиков программ и организаторов обучения.

Проецируя опыт Австрийской республики в сфере профессионального образования на российскую почву, можно говорить о том, что заимствование этого опыта сыграло бы положительную роль в реформировании системы профессионального образования России.

Источники и литературы.

1. Apprenticeship. Dual Vocational Education and Training in Austria.- V, 2011
2. International Course in Hotel Management.- V,2011
3. Lehre. Beruf. Zukunft.Landesberufsschulen niederosterreich.- V,2011
4. Landesberufsschulen Pochlarn.- V,2011
5. Профессиональное образование в российских регионах: образование будущего. - М,2009
6. www.bmwfj.gv.at
7. www.modul.at
8. www.lbspoechlarn.ac.at