

**Российская академия народного хозяйства и государственной  
службы  
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке  
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере  
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере  
образования/Управление в сфере здравоохранения**

**Слушатель: Баталова Евгения Анатольевна**

**Страна стажировки: Австрия**

**Москва - 2011**

## **Раздел 1. Информационная часть**

1.1. Наименование образовательной программы:

Управление в сфере образования

1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя:

Баталова Евгения Анатольевна

1.3. Регион, место работы, должность:

Заместитель директора МАОУ СОШ № 37 города Томска.

1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта:

Сетевая физико-математическая школа как инновационная образовательная модель

1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки:

С 13.11.2011 по 26.11.2011 АВСТРИЯ

1.6. Дополнительная информация:

## Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления (ориентировочно 10-15 страниц)



Край гор и вод, страна потоков,  
Край пашен и седых соборов,  
Край молотов богата вечно  
Отчизна сыновей великих.  
Народ твоей красою очарован,  
О много воспеваемая Австрия,  
О много воспеваемая Австрия.

Опалена враждою диких споров

Ты центр земель свидетель битв кровавых,

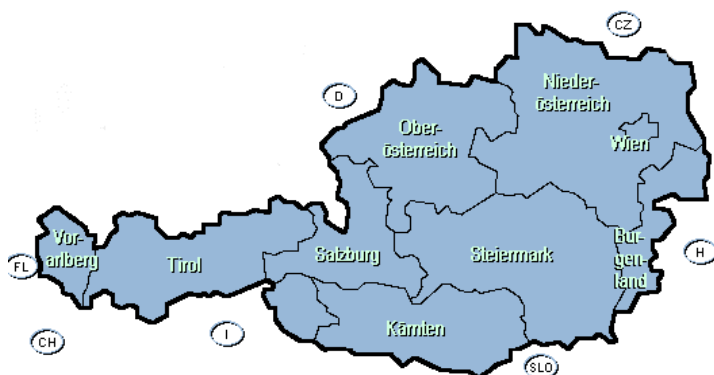
Подобно сердцу сильному ты нежно.

Несешь от ранних дней отважных предков

Бесценный груз высоких их посланий

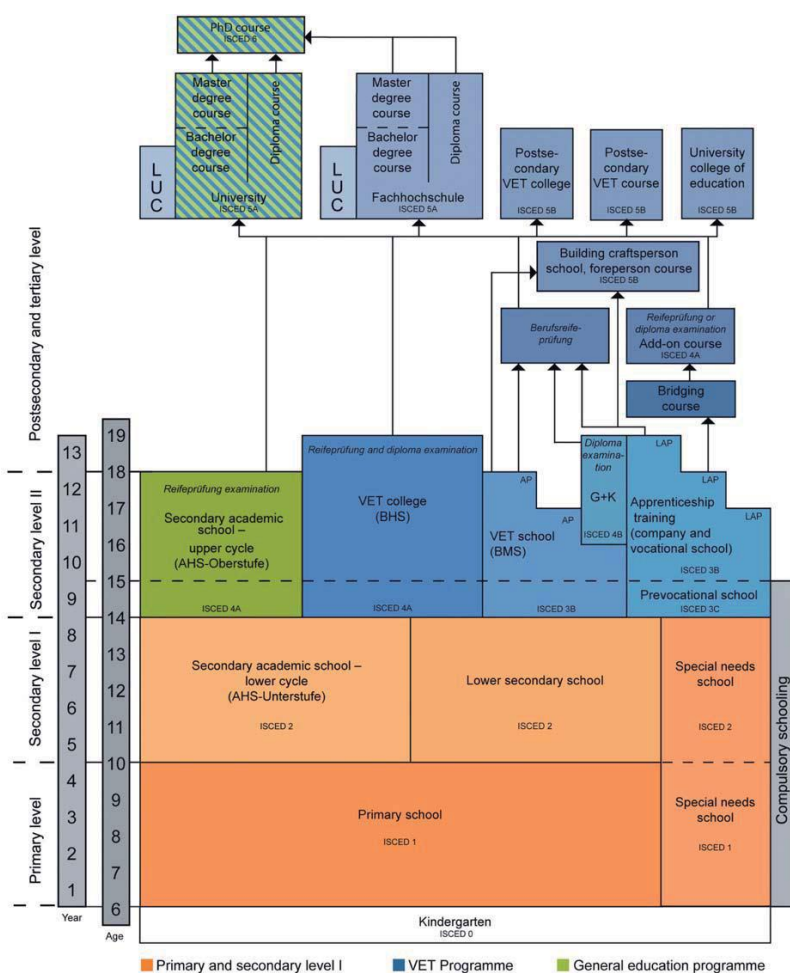
О много раз испытанная Австрия,

О много раз испытанная Австрия.



Австрия — страна, история которой переплелась, пожалуй, историями всех европейских стран. Здесь много памятников архитектуры под открытым небом, музеев, среди которых находится всемирно

известный Венский Музей истории искусств, там мы побывали, в коллекции которого картины самых знаменитых итальянских, немецких и голландских художников, а Венская опера, да счастлив тот кто там побывал. Маленькие австрийцы идут в школу в шесть лет и учатся до пятнадцати. Первые четыре года они проходят обучение в начальной школе, затем выбирают один из двух типов школ: основную, где могут учиться пять лет, или среднюю общеобразовательную, в которой им предстоит учиться восемь лет или же поступить в гимназию — более престижный тип школы. Программы основных школ ориентированы на дальнейшее профессиональное образование. Ученики, которые планируют обучение в университете, переходят в гимназию, где предметы изучаются более углубленно, высокий уровень преподавания обеспечивается кадрами-выпускниками университетов. Частные школы могут вполне служить альтернативой государственным. В их числе есть международные школы, в которых могут учиться вместе австрийские и иностранные дети. В Австрии очень популярны Вальдорфские школы, в основе педагогической концепции которых лежит учение Рудольфа Штайнера о воспитании свободной личности, развития творческих способностей и «пробуждения» природных задатков ребенка. К сожалению про общеобразовательные школы Австрии мы очень мало узнали.



Зато мы в совершенстве овладели системой образования Австрии и профессиональным обучением Австрии. Примерно 40 % молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии. Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей. Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

- Подготовка осуществляется в двух местах обучения – на предприятии и в профессиональном училище.
- Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.
- Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (80 процентов).
- Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Продолжительность обучения учебной профессии колеблется от двух до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии. Основные особенности обучения учеников на предприятии:

- Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.
- Обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укреплению мотивации ученика к учебе.
- Малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли. Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как напр., учебные строительные подразделения).

Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. В 2009-м году, году финансово-экономического кризиса, уровень безработицы среди молодежи в Австрии составил всего лишь 10 % и тем самым Австрия по этому показателю заняла второе место среди остальных стран Евросоюза. Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения. Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии. В связи с этим обучение

учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высококвалифицированных работников. Не в последнюю очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников. Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающимся предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучающегося на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались ок. 130.000 учеников, были выплачены дотации в размере ок. 200 млн. евро. Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15 процентов кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- создание для окончивших обучение на предприятии выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы
- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения
- постоянная модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям
- формирование привлекательных новых учебных профессий
- совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях

Подытоживая можно сказать, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором как экономикой, так и обществом. Благодаря мерам с целью постоянной

модернизации обеспечено, что обучение учеников на предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

Все университеты в Австрии государственные, среди которых есть шесть университетов искусств и один университет последипломного образования. С 1993 года в систему высшего образования Австралии вошли 20 высших специальных школ, которые обеспечивают профессиональное обучение. Здесь готовят учителей, средний медицинский персонал и социальных работников. Самыми престижными университетами являются Университеты Вены, Зальцбурга и Граца. Хорошей репутацией обладают Венский технологический университет и Венский университет экономики. Первая ступень высшего образования — программы бакалавра, по окончании трехлетнего обучения на которых, выпускникам присуждается степень бакалавра. Вторая ступень — магистратура, продолжительностью два года, обучение в которой, как правило, завершается защитой диплома и получением степени магистра или инженера (в зависимости от специализации). Докторантура — третья ступень высшего образования — занимает в среднем три года, предполагает проведение научного исследования, защиту диссертации и выпускной экзамен. Для зачисления в вузы Австрии иностранные студенты должны продемонстрировать аттестат и знание немецкого языка на высоком уровне. Однако, требования к зачислению в австрийские вузы периодически меняются, поэтому в каждом конкретном случае лучше перед зачислением связаться с выбранным учебным заведением.

Мы побывали :

- в учебной мастерской Австрийских железных дорог
- TGM учебное заведение среднего технического профессионального образования.
- Профессиональное училище в Пёхларне
- Туристический колледж MODUL

Все учебные заведения имеют современное оборудование, стоимость которых от 300 000 рублей.

Так же мы имели возможность послушать лекцию по теме:  
**«Австрия и Россия – сопоставление результатов международных исследований образовательных достижений учащихся»**

Поразило:

Преимущества:

- очень низкая доля безработицы среди молодежи (~ 4%) – высокий уровень социальной инклюзии



- широкий спектр возможностей получения профессиональных квалификаций
- предоставление информации о получаемой профессии
- обучение на предприятии представляет собой как бы автоматизм с целью адаптации профессиональных квалификаций к требуемым специальностям
  - ~250 различных учебных профессий

Проблемные вопросы:

- по окончании обязательного образования результаты учебы только среднего уровня (международные исследования PISA, TIMMS)
- бюрократическая система административного устройства учебных заведений – управление ресурсами
- очень высокие расходы на сферу образования
- сильное влияние политических партий в сфере образования и администрации учебных заведений

Австрия:

Международное исследование качества чтения и понимания текста PIRLS (грамотность чтения 9-и – 10-летних учеников в конце начальной ступени образования):

несколько выше чем средний уровень других стран

Международное исследование образовательных достижений учащихся PISA (грамотность чтения, математическая грамотность, естественнонаучная грамотность в конце обязательного образования):

~ по сравнению со средними результатами других стран ОЭСР =>

шоковое состояние относительно австрийских результатов PISA

Международное сравнительное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования TIMSS

(математическая грамотность, естественно-научная грамотность в конце обязательного образования): аналогичная ситуация как в отношении PISA РОССИЯ:

Лучшие результаты тестирования PIRLS: 565 баллов (Австрия: 538 баллов)

Лучшие результаты тестирования в рамках TIMSS:

математика 544 балла (Австрия: 505 баллов), естествознание 546 баллов

(Австрия: 526 баллов)

Примерно одинаковые «удовлетворительные» результаты PISA: средние показатели, доля учеников группы риска

=> РОССИЯ «уступает» свое хорошее место по окончании начальной ступени образования

Причины, влияющие на результаты Международных

исследований образовательных достижений учащихся

АВСТРИЙСКАЯ дискуссия:

- внешняя дифференциация на раннем этапе (после 4 лет начальной ступени образования)
- административное устройство учебных заведений
- подготовка преподавателей
- миграция
- дидактика преподавания

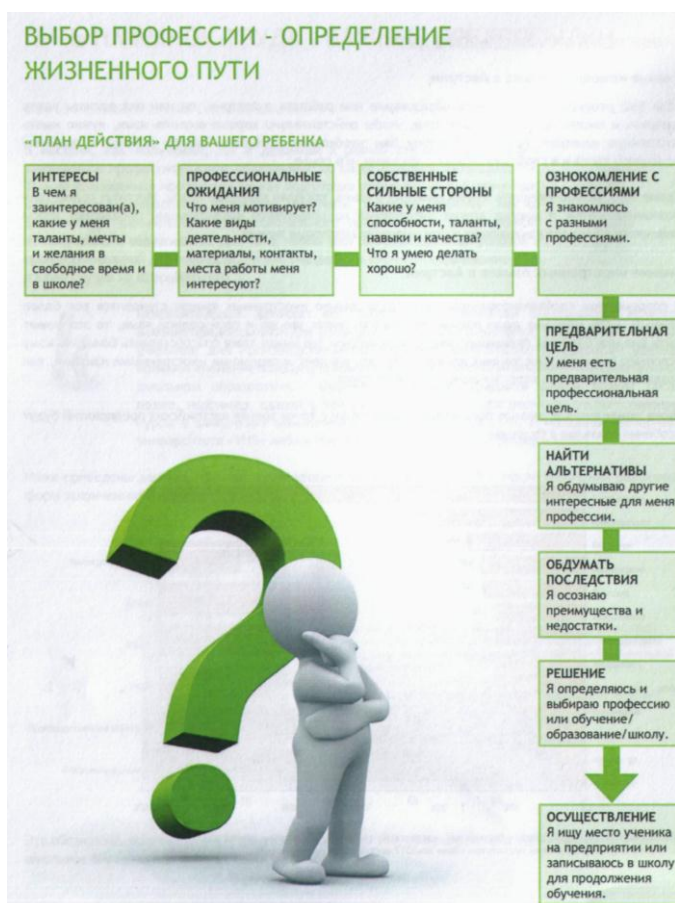
РОССИЯ:

- Имеет ли и в России место «шоковое состояние» относительно результатов исследования PISA?
- Ключевые элементы дискуссии о политике образования в России

### Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации (ориентировочно 10-15 страниц)

Я восхищена страной, даже представить себе не могла, что меня так поразит Австрия своей красотой, историей. Те положительные эмоции которые мы получили от оперы, музеев, гуляния по ночной Вене (днем учились) будут вдохновлять для работы в родной системе образования. Для меня все интересно, но есть то, что я, как заместитель директора однозначно планирую попробовать и внедрить.

1. Огромная профориентационная работа с обучающимися и родителями. Система профориентации в Австрии выстроена очень грамотно, чувствуется вся система. Поэтому решила и в Родном городе Томске попробовать это применить. Задействованы все. В первую очередь экономическая палата Австрии, а так же институт содействия экономики «WIFI». Изготовлена прекрасная брошюра, которую и мы в силах изготовить, только подключить необходимо всех кто занимается профориентацией. Четко прописан план действий



## НАЙТИ ПРАВИЛЬНЫЙ ПУТЬ - ШКОЛА ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ УЧЕБА НА ПРЕДПРИЯТИИ?

Производственная учеба, школа, университет - это непростое решение. В австрийской образовательной системе существует много путей приводящих к желаемой цели, и для каждого из Вас имеется подходящее решение.

Производственная учеба обозначает, что молодые люди получают большую часть своей профессиональной подготовки непосредственно на предприятии и меньше время проводят в школе. При школьном образовании они учатся (почти) все время в школе.

При выборе между „школой или производственной учебой“ наибольшее значение имеют интересы, способности и личность молодых людей.

Иногда, правда, очень важную роль играют и другие факторы:

- Семейная традиция
- образцы для подражания в семье или среди знакомых
- предлагаемое образование на месте проживания
- общий имидж различных направлений профессионального образования



Постарайтесь исключить эти влияния и обдумайте следующее:



Предпочитает Ваш ребенок получать знания путем практической, ежедневной работы и хочет он или она практически употреблять свои навыки? В таком случае он или она, скорее всего, чувствует себя лучше будучи учеником на предприятии.



Если Ваш ребенок предпочитает теоретическое приобретение знаний и навыков и их осмысление, и только позже захочет употреблять их на практике, тогда ему больше подходит учеба в школе.



Для некоторых еще рано, в возрасте 15 лет принимать решение и начинать определенное образование. Важно, чтобы и Вы, как родители и сами молодые люди признали это. Допускайте возможность изменения выбранной профессии или выбранного образования, даже если из-за этого профессиональная подготовка будет длиться на два - три года дольше.

## КАК РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОМОЧЬ ПРИ ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ?

На выбор молодыми людьми их будущей специальности часто влияет мнение друзей и учителей, а так же воздействие средств массовой информации. Но тем ни менее больше всего они прислушиваются к советам родителей.

Таким образом, родители принимают на себя большую ответственность. Кроме того, нельзя забывать, что время самоопределения, выбора профессии или образования совпадает со временем полового созревания ребенка. И постоянные перемены настроения, упрямство, агрессия и т.д. являются нормальными в этот период, и требуют от Вас большого терпения, чуткости и понимания.

Родителям необходимо помнить, что развитие которое проходят их дети, требует от детей большой затраты духовной и умственной энергии, что в свою очередь может приводить к временному снижению успеваемости в школе. В некоторых из таких случаев имеет смысл освободить молодых людей от школьной нагрузки, например, выбрав путь производственного обучения, где основной акцент приходится на практическую деятельность, или же путем повторения учебного года. В любом случае необходимо постараться избегать перегрузок и давления, иначе в такой ситуации молодые люди могут потерять мотивацию, жизнерадостность и упасть духом.

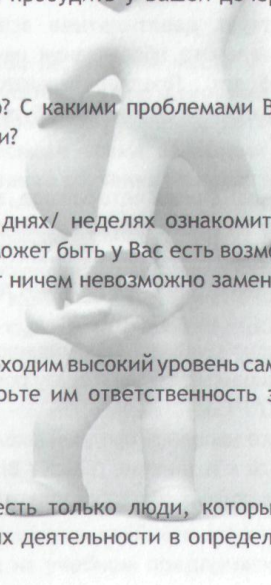
Самоопределение (Кто я?) - это очень важный шаг в процессе развития личности, который молодые люди проходят в период взросления. И будущая профессия - это важная часть их самоидентификации и нахождения своего места во взрослой жизни. Таким образом, выбор профессии имеет центральное значение в процессе самоопределения.

Ниже приведены некоторые рекомендации, которые могут Вам помочь поддержать Вашего ребенка в выборе образования или профессии:

- ☑ **Относитесь серьезно к профессиям, которые нравятся Вашему ребенку**  
Даже если их представления о профессии кажутся Вам очень странными, все равно относитесь к ним серьезно. Также необходимо обговорить и другие возможности, в случае если с желаемой профессией ничего не получится.
- ☑ **Вы должны играть важную роль при выборе профессии**  
Из-за современного состояния экономики, в последнее время все труднее становится найти подходящее место для производственного обучения. И вполне естественно, что молодые люди, ищущие место ученика и получающие несколько отказов, становятся неуверенными. Поддержите Вашего ребенка, помогите ему найти новую мотивацию, утешьте, будьте ему или ей хорошим другом или просто будьте рядом.
- ☑ **Используйте существующие общедоступные возможности**  
Помощь для успешного старта в профессиональную жизнь учащиеся могут получить в школе, от учителей, в общественных консультационных центрах. Узнайте у учителей Вашего ребенка, какие запланированы мероприятия.





- 
- ☑ **Расскажите о своей работе**  
Расскажите Вашей дочери/ Вашему сыну о своей работе. Объясните им принцип и правила Вашей работы. Расскажите об обыкновенных служебных буднях. Расскажите не только о трудностях но и о том, что Вам в Вашей работе нравится. Постарайтесь пробудить у Вашей дочери/ Вашего сына любопытство и интерес к профессиональному миру.
  - ☑ **Расскажите о своем выборе профессии**  
По каким соображениям Вы выбирали свою профессию? С какими проблемами Вы столкнулись в свое время? В каких разных профессиях Вы уже работали?
  - ☑ **Поддержите в ознакомлении с миром труда**  
Способствуйте участию Вашей дочери/ Вашего сына в днях/ неделях ознакомительной практики школы или политехникума (политехнического класса). Может быть у Вас есть возможность показать Вашему ребенку Ваше рабочее место. Собственный опыт ничем невозможно заменить.
  - ☑ **Поощряйте самостоятельность**  
Во время профессиональной подготовки как правило необходим высокий уровень самостоятельности. Помогите Вашим детям стать самостоятельными, доверьте им ответственность за определенные работы в семье уже в молодые годы.
  - ☑ **Не оценивайте профессии**  
Не существуют „хороших“ или „плохих“ профессий, есть только люди, которым их профессии подходят или не подходят, либо которым содержание их деятельности в определенных ситуациях кажется положительными или отрицательными.
  - ☑ **Начните достаточно рано**  
Выбор профессии требует много времени. Уроки по профессиональной ориентации начинаются с седьмого учебного года. Начните и Вы в это время говорить о дальнейшем образовании и возможных профессиях.
  - ☑ **Обеспечьте хорошее начало профессиональной деятельности**  
Если человеку нравится то, чем он занимается, тогда он уже скоро достигнет первых успехов и его уверенность в себе укрепитя.



В период выбора профессии, как и всегда, Вам важно быть последовательным и устанавливать границы допустимого. В то же время, на этом этапе переориентации Ваш ребенок нуждается в Вашем терпении и понимании. Даже если ребенок никогда в этом не признается - именно сейчас он нуждается в Вашей любви, поддержке и Вашем личном примере.

2. Увлекательные занятия по теме: „Обеспечивать живой и устойчивый процесс преподавания и обучения“? Которое обязательно проведу со своим коллективом. Дидактика ЭТО ОСНОВА.

*На занятии оценили:*

- Собственные практические методы
- Дидактика предоставления возможностей против дидактики создания
- Исследование мозга и обучение
- Основы урока, центрированного на обучающихся
- Критерии живого и устойчивого обучения
- Суть живого и устойчивого обучения для взрослых

*Рассмотрели и отработали методы обучения*

- Найди кого-то, кто... (Find someone who...)
- Импульсный реферат
- Спектр мнений
- Список приоритетов
- Дать возможность доступа к сути
- Ралли тезисов
- Инсценированное прислушивание
- Прокладка структуры
- Кафе знаний
- Метод АБВ
- Поэтапное обучение или поэтапное движение

**Два дня занятий прошли в атмосфере творчества, активной деятельности.**

3. Так же на меня поразило то, что перед поездкой желала планировала ввести в школе курс экономики с практическим применением, организовав небольшое дело для обучающихся, оказалось, что в Австрии успешно это работает с 2004 года и обучающиеся получают удостоверения. Это нам презентовали в первый день «Удостоверение предпринимателя – средство обучения предпринимательству в школе», выступила по этой теме в Томске на конференции.
4. Удивительный Научный центр, в котором представлены все стихии. Как бы хотелось, что бы в России в каждом городе мы могли иметь такой развивающий центр. Некоторые идея попробуем внедрить.

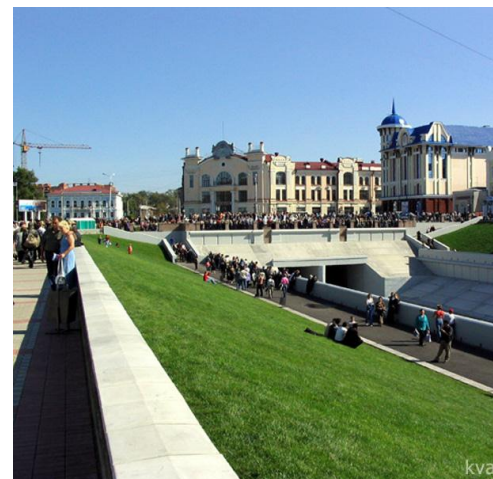
## Раздел 4. Приложения

Огромное спасибо, за удивительную стажировку.



### *Австрийский вояж*

У крестьянина три сына.  
Старший умный был детина,  
Средний был и так, и сяк,  
Младший вовсе был... директор школы...  
Скоро сказка сказывается,  
Да не скоро дело делается.  
Не знали мы не ведали  
Такие вот дела...  
Судьба нас путеводная  
Вдруг в Вену привела.  
Не все сюда доехали  
И учатся сейчас  
Лишь лучшие из лучших —





Настал наш звездный час.



В Швехат нас Роза, Натали  
Давненко уже ждут  
И приглашают на обед,  
в гостиницу везут.  
Ах, Вена, Вена старая!  
Прекрасна ты, поверь!  
И влюбимся мы все в тебя,  
Ты в рай открыла дверь.  
Нас ждут обзоры беглые  
По улицам твоим.  
По ним же за подарками  
Мы все уже спешим.  
И замки здесь, и опера,  
и Рождества огни,  
Какое время славное!  
Как хороши те дни!

Однако остановимся,  
И вспомним про Адель.  
Она в ВИФИ всё трудится,  
Прекрасна, как модель.  
Она нас опекает,  
Заботится о нас.  
И кофе согревает нам,  
Здоровья Бог ей даст.



Дуальная система тревожит нас  
И как австрийцы учатся нам в  
всё равно.  
Профессии получают здесь,  
Кто хочет быть творцом.  
И аттестат здесь зрелости –  
Награда как венцом.  
Хотят, пойдут в университет  
Науки изучать,  
И будут переводчиком,  
чтоб нас потом принять.

Как много мест объехали,  
Везде нам был почет.  
В Модуле мы и в Пёхларне



Увидели детей.  
С желанием все учатся –  
И в этом соль вещей.  
Повысить квалификацию  
Способен каждый здесь.  
За всех уже подумали,  
Палат же здесь не счесть.



Мы в Вене отучились  
И ждет нас славный Вельс.  
Природа здесь такая,  
Что глаз нельзя отвести!  
Термальные источники –  
Вот это чудеса!  
Адель! Огромное спасибо Вам  
Спасут Вас Небеса!  
Нас Розмари туда везет,  
Советует порой.  
Как старший друг,  
Наставник наш,  
Всех в сказку окунет.  
Санкт Гильден и Санкт Вольф  
Зовет нас Рождество...  
Где пунша и глинтвейна  
нам выпить суждено?

В отеле Плобергере  
Сюзанна тут как тут.  
И Ева с Жозефиной  
Ума нам всем дадут.  
Промчались дни счастливые,  
И пробил час разлук.  
Настал момент торжественный,  
Дипломы нам дадут.  
И слезы на глазах у всех,  
Как было хорошо!  
Спасибо Вам коллеги!  
Нам крупно повезло!