

**Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчёт о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011-2014 годах»**

**Образовательная программа:
Управление в сфере образования**

**Слушатель:
Хатагова Нелли Аслановна,
директор МБОУ «СОШ № 3» г.Майкопа**

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Раздел 1. Информационная часть

1.1 Наименование образовательной программы: «Управление в сфере образования»

1.2 Фамилия, Имя, Отчество слушателя: Хатагова Нелли Аслановна

1.3 Регион, место работы, должность: Республика Адыгея, город Майкоп, МБОУ «СОШ № 3», директор

1.4 Наименование выполненного в рамках программы Проекта: «Создание системы поддержки молодых учителей как способ совершенствования кадрового потенциала образовательных учреждений муниципального образования»

1.5 Сроки и место проведения зарубежной стажировки: 13-26 ноября 2011г., Австрия;

Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления.

Управление образованием – это социально-педагогический процесс, основная функция которого состоит в обеспечении условий для реализации образовательных потребностей личности и общества. Содержание управления включает разработку образовательной политики, определение стандартов содержания и требований к качеству образования, развитие инфраструктуры образования, поддержку инновационных процессов, перевод образовательных учреждений из режима функционирования в режим развития, координацию и консолидацию действий всех субъектов образования.

В ходе стажировки у участников образовательной программы имелась возможность для изучения и анализа практики управления системой образования в Австрии.

Государственно-правовыми основами этой страны являются: Федеральная конституция, Государственный договор, Закон о постоянном нейтралитете, Договор о присоединении Австрии к Европейскому Союзу. Начиная с 01.01.1995 г. Австрия является государством-членом Европейского Союза.

Особенности политической системы: Австрия представляет собой парламентскую Республику, основанную на принципах демократии и разделения властей; высшим представителем государства является Федеральный президент, срок полномочий которого составляет шесть лет; парламент состоит из двух палат – Национального совета и Федерального совета, которые являются носителями законодательства; Федеральное правительство возглавляет Федеральный канцлер. Срок полномочий правительства составляет пять лет.

В национальном совете Австрии представлены пять политических партий: Социал-демократическая партия Австрии и Австрийская народная

партия, которые формируют правительство Австрии, Партия Зелёных Австрии, Партия свободы Австрии и Альянс за будущее Австрии.

В рамках правовой системы обеспечивается разделение законодательной, судебной и исполнительной властей.

Одной из очень важных особенностей Австрийской системы является социальное партнёрство, которое распространяется фактически на все сферы экономической и социальной политики. Австрия может являться примером всеобъемлющего и согласованного взаимодействия организаций, представляющих интересы различных групп общества: Палата экономики Австрии, Палата сельского хозяйства Австрии, Федеральная палата рабочих и служащих, Австрийское объединение профсоюзов.

Так, в рамках стажировки мы достаточно полно получили представление о роли Палаты экономики в развитии профессионального обучения.

14 ноября 2011г. во время работы группы в Институте содействия развитию экономики (ВИФИ) Австрийской федеральной палаты экономики госпожа Аделе Чехаль во время презентации «Австрийская образовательная система» дала обширный обзор по данной теме.

В Австрии дети могут посещать детский сад по достижении трёхлетнего возраста. Детский сад не входит в систему школьного образования, и поэтому посещение является добровольным.

Общее обязательное школьное обучение начинается по достижении шестилетнего возраста и длится девять лет. Имеется возможность выбора между частными и государственными школами (хотя доля частных школ в Австрии невелика). За обучение в государственных школах плата не взимается.

Образование каждого ребёнка в Австрии начинается с четырёхгодичной начальной школы. Для детей, обязанных посещать школу, но не достигших соответствующего уровня физического и умственного развития, имеется подготовительная ступень школы. Дети с потребностью в

особенном педагогическом подходе могут посещать как школ для детей со специальными потребностями, так и интегративный класс начальной школы.

По окончании первой ступени образования школьники имеют возможность выбора между двумя типами школ: неполная средняя школа (4 года) и нижняя ступень полной средней школы (пять лет). Ученики с потребностью в особом педагогическом подходе могут продолжать посещать школы для детей с особыми потребностями (5-8 год обучения). Начиная с седьмого учебного года в полных средних школах имеются три подразделения с разными предметными направлениями: классическая гимназия с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию, реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном.

Приблизительно 80% учащихся выбирают после второй ступени образования обучение по профессии. Если оно осуществляется в рамках дуальной системы, они должны отучиться девятый год обязательного школьного образования. Как правило, это происходит в одногодичной политехнической школе. Последующее профессиональное обучение осуществляется как на учебном предприятии, так и в ремесленном училище. Обучение профессии длится от двух до четырёх лет, но чаще всего- три года. По окончании сдаётся экзамен на квалификационный разряд. Для молодёжи с физически или психически ограниченными возможностями имеется возможность интегративного профессионального обучения.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью, где ученики осваивают профессиональные знания и приобретают общее образование.

Особое положение занимают общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными. В них можно поступить только после успешного окончания десятого учебного года.

На старшей ступени полных общеобразовательных средних школ обучение длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат зрелости. Выпускники приобретают право на поступление в высшее учебное заведение.

На третьем уровне обучения представлены специализированные высшие учебные заведения и университеты. Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для них трёхгодичные курсы до степени бакалавра и опирающиеся на них одно-, двухгодичные курсы до степени магистра.

Если человек получил первое профессиональное образование на второй или третьей ступени и хочет продолжить образование, это принято называть повышением профессиональной квалификации. Возраст участников таких образовательных программ составляет, как правило, более 20 лет.

Многообразие учебных заведений и связанный с этим обширный диапазон предложений являются характерными свойствами австрийской системы повышения квалификации.

Господин Курт Шмид, сотрудник Института Австрийской экономики по исследованию квалификации и обучения ознакомил слушателей с результатами международных сравнительных анализов Австрийской образовательной системы в сопоставлении с другими странами, в том числе Россией.

Особенностями структуры образования в Австрии являются:

- дифференциация учащихся в учебных заведениях двух форм образования на раннем этапе;
- высокая доля получения профессиональных квалификаций на уровне второго этапа среднего образования – до 80% одного выпуска, из них:
 - 50% учеников этой группы обучаются на предприятиях в дуальной системе,
 - 50% учеников посещают профессиональные средние учебные заведения. Профессиональные полные средние учебные заведения

предоставляют двойную квалификацию (право на поступление в вуз и профессиональную квалификацию);

- относительно низкая доля выпускников университетов и вузов (эксперты отмечают, что это в основном связано с методами статистики);
- открытый доступ к университетам (обучение в вузах бесплатное);
- университеты по традиции имеют академическую направленность;
- создание сектора специализированных вузов;
- постоянное расширение сферы образования – повышение квалификации трудоспособного населения.

По оценкам специалиста, к основным преимуществам образования в Австрии относятся:

- очень низкая доля безработицы среди молодёжи – около 4%;
- высокий уровень социальной инклюзии;
- широкий спектр возможностей получения профессиональных квалификаций;
- предоставление обширной информации о получаемой профессии;
- обучение на предприятии способствует адаптации профессиональных компетенций к требуемым специальностям;
- обучение более чем по 250 различным профессиям.

В презентации были приведены некоторые сопоставительные данные по Австрии и России.

Австрия

Международное исследование качества чтения и понимания текста PIRLS (грамотность чтения учеников в конце начальной ступени образования):

несколько выше, чем средний уровень других стран.

Международное исследование образовательных достижений учащихся PISA (грамотность чтения, математическая грамотность, естественнонаучная грамотность в конце обязательного образования):

по сравнению со средними результатами других стран ОЭСР – шоковое состояние относительно австрийских результатов PISA.

Международное сравнительное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования TIMSS в конце обязательного образования – аналогичная ситуация, как и в отношении PISA.

Россия

Лучшие результаты тестирования PIRLS – 565 баллов (Австрия – 538 баллов).

Лучшие результаты тестирования в рамках TIMSS:

математика – 544 балла (Австрия – 505 баллов),

естествознание – 546 баллов (Австрия – 526 баллов).

Примерно одинаковые «удовлетворительные» результаты PISA: средние показатели доля учеников группы риска.

Вывод: Россия уступает свои позиции по окончании начальной ступени образования.

В качестве проблемных вопросов системы образования были обозначены:

- средний уровень (по итогам международных исследований) результатов учёбы по окончании обязательного образования;
- бюрократическая система административного устройства учебных заведений затрудняет управление ресурсами;
- очень высокие расходы на сферу образования;
- сильное влияние политических партий в сфере образования и администрирования учебных заведений.

Сотрудник Отдела образовательной политики федеральной палаты экономики Австрии госпожа Фридерике Сёзен ознакомила слушателей с результатами разработки и внедрения инновационного проекта «Удостоверение предпринимателя». Этот проект получил широкое распространение в Австрии и других странах ЕС.

15 ноября 2011 года во время занятий в ВИФИ, сотрудник Федерального министерства по вопросам экономики семьи и молодёжи, доктор Карл Вичорек, выступил с презентацией «Профессиональное обучение и профессиональная подготовка в дуальной системе – роль государственных и частных организаторов системы».

Мы ознакомились с дуальной системой профессионального обучения.

Некоторые статистические данные в этой сфере.

Количество всех учебных заведений в Австрии – около 6000 (в том числе 76 техникумов).

Количество всех преподавателей – около 112000 (в том числе 7840 в техникумах).

Общее количество всех учеников – около 1,15 млн. чел.

Общее количество учеников, обучающихся в учебных заведениях системы профессионального образования – около 314000.

Общее количество учеников техникумов – около 61000 (в том числе около 15000 женщин).

Особенностью австрийской системы образования является тесная взаимосвязь между экономикой и сферой образования. Профессиональная ориентация системы образования имеет много преимуществ не только для учеников на производстве, но и для выпускников средних специальных учебных заведений, специализированных вузов и университетов.

Дуальная система профессионального обучения – это сочетание теории и практики. Учебные программы и приоритетные направления образования приведены в соответствие с экономическими требованиями. Ученики обучаются по специальности или проходят производственную практику на предприятиях. Результаты исследовательских работ и разработок применяются на практике в рамках совместных проектов, проводимых учебными заведениями и предприятиями, например – в виде дипломных проектов.

Двадцать специализированных вузов предлагающих 150 учебных программ по специальностям и 13 университетов поддерживают также интенсивные контакты с промышленностью.

В австрийской системе образования, помимо ориентации на практику, большое значение придаётся также специализации. Средние специальные учебные заведения в сфере технического и коммерческого обучения предоставляют возможность узкой специализации. Таким образом, например, среднее техническое специальное учебное заведение по машиностроению предлагает обучение в более чем десяти различных отраслях специализации.

В ходе стажировки мы посетили профессиональные учебные заведения разного уровня и профиля.

15 ноября 2011г. – учебная мастерская австрийских железных дорог. Член Федерального совета профессионального обучения господин Гюнтер Хель дал подробную информацию об организации процесса получения профессионального и общего образования.

16 ноября 2011г. – TGM – крупнейшее в Вене учебное заведение среднего технического профессионального образования.

17 ноября 2011г. – Региональное профессиональное училище в Пёхларне. Директор училища господин Бертольд Обермюллер познакомил с уникальными методиками обучения по программе «Плотничье дело и деревообработка». Ученики осваивают наряду с современнейшими технологиями и старые, традиционные профессиональные приёмы плотников и столяров, что позволяет им заниматься реставрацией и, соответственно, расширяет возможность получения хорошо оплачиваемой работы.

18 ноября 2011г. – Туристический колледж MODUL. Пребывание в этом учебном заведении (одном из лучших на мировом рынке) было для меня особенно интересным, так как я представляла северо-кавказский регион, где одним из приоритетов является развитие туристического кластера.

Во время работы в режиме «Вопросы-ответы» я постаралась получить от администрации колледжа как можно более полную информацию о

возможностях поступления в MODUL российских школьников и организацией сотрудничества.

23 ноября 2011г. – Федеральное учебное заведение среднего профессионального образования – HBLW-Вельс.

24 ноября 2011г. – Учебное заведение полного среднего образования – HTL-Вельс.

Посещение всех этих учебных заведений достаточно полное представление об организации профессионального обучения в Австрии.

Примерно 40% молодёжи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии.

Ученики могут получить первоначальное профессиональное образования не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе «Об организации профессиональной подготовки». Министр экономики Австрии издаёт Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издаётся Министром образования Австрии.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счёт, будучи убеждёнными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников.

В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высоко квалифицированных работников. Не в последнюю

очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников.

Роль социальных партнёров (Палат экономики Австрии, Палаты рабочих и служащих Австрии).

- проведение переговоров о назначении оплаты труда учеников на производстве и учеников, проходящих практику на предприятиях;

- отделы по вопросам профобучения (органы власти первой инстанции в области профобучения):

- созданные в составе Земельных (региональных) палат экономики отвечающие за профобучение на первом уровне;
- аттестация пригодности обучающих предприятий (в отношении персонала и технической оснащённости предприятия);
- проверка и регистрация договоров об обучении учеников на предприятии;
- ведут секретариаты Земельных консультативных советов по профобучению;
- оказание консультаций обучающим предприятиям;
- оказание консультаций ученикам на предприятии.

Австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались около 130000 учеников, были выплачены дотации в размере около 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15% кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- создание для окончивших обучение на предприятии выпускников ещё больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы;
- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий;
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения;
- формирование привлекательных новых учебных профессий.

Обобщая можно сказать, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и высоко оценивается как важный фактор как в экономической сфере, так и в обществе.

Новые вызовы и задачи австрийской системы образования.

1. Основанная на компетенциях реформа учебных программ

- Предоставление учебным заведениям большей самостоятельности и ответственности в определении содержания учебных программ.
- Обучение и аттестация на основе компетенции.
- Развитие проектной деятельности, в том числе в рамках учебных предметов.

- Формирование ключевых компетенций.
- Сокращение количества уроков в неделю.
- Внедрение образовательных стандартов.

2. Политика Евросоюза

- Европейская/Национальная система квалификации (EQF/NQF) – знания, навыки, компетенция.
- Категории международной стандартной классификации в области образования (МСКО - ISCED).
- Признание неформального обучения.

3. Обеспечение качества обучения

- Сеть обеспечения качества учебных заведений (Network Q.I.S.).
- Автономия учебных заведений.
- Профилизация учебных заведений.

4. Иностранные языки

- Английский язык на уровне начального образования.
- Английский язык в дуальной системе.
- Международное сотрудничество, программы Евросоюза «Сократ» и «Леонардо».
- Изучение учебных предметов на иностранных языках.

5. Привитие учащимся «предпринимательского мышления»

- Инициатива направленная на налаживание сотрудничества между учебными заведениями и предприятиями, создание связей между сферой экономики и образования.
- Учебно-имитационные фирмы (моделирующие работу компаний на компьютере, включая торговые операции с другими странами).
- Австрийский центр учебно-имитационных фирм играет роль банка, системы социальной защиты, социального страхования и др.

- Предприятия, создаваемые учениками «Junior firms».
6. Содействие приобретению социальных компетенций.
- Внедрение социальных и личных компетенций в учебные программы.
 - Обучение принципам гражданского общества.

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации.

В Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 годы обозначены ключевые общесистемные изменения, которые должны произойти в российском образовании.

Сопоставительный анализ данной Программы и Австрийской концепции «Педагогический дом 2005-2015 гг.» выявляет принципиальные совпадения в определении стратегических направлений модернизации государственных образовательных систем:

- переход на образовательные стандарты;
- компетентностный подход в обучении;
- учебные программы, направленные на формирование учебных и социальных компетенций;
- государственная система оценки качества образования на всех ступенях обучения.

Одной из задач Программы развития образования в Российской Федерации является «приведение содержания и структуры профессионального образования в соответствие с потребностями рынка труда». Поэтому прохождение стажировки на тему «Система профессионального образования в Австрии» было актуальным и позволило изучить позитивный опыт одной из стран ЕС в этой сфере.

В отчёте представлены некоторые предложения по использованию изученного опыта в российской системе профессионального обучения.

Австрийская Стратегия пожизненного руководства направлена на предоставление (в рамках политики пожизненного обучения) легкодоступной, независимой и охватывающей различные источники информации, консультации и ориентации в области обучения и профессий. Вместе с учебными заведениями, социальными партнёрами и другими

важными действующими лицами из области консультаций по вопросам обучения и профессий планируется обратиться, в основном, к отдалённым от образования группам людей. Под руководством Федерального министерства образования, искусства и культуры была создана действующая по всей территории Австрии платформа, которая разработала стратегические цели для Стратегии пожизненного руководства и внедряет их в процесс общественных дискуссий.

Различные национальные и международные исследования являются основой для разработки данной стратегии. Результаты работы этой платформы публикуются на специальном сайте. Суть стратегии состоит в передаче основных компетенций, которые позволяют людям сознательно стремиться к принятию на собственную ответственность решений относительно обучения и профессий. К этому относятся в частности дальнейшее развитие и улучшение уже имеющихся предложений, повышение уровня профессиональности консультантов и преподавателей, а также охватывание новых целевых групп.

Активность в рамках Стратегии пожизненного руководства проявленная такими учреждениями, как например Сервисом рабочего рынка, Палатой экономики и Палатой рабочих, способствует тесному сотрудничеству заведений образования с органами рабочего рынка и экономики.

Данная стратегия по своей сути и идеям соотносится с концепцией непрерывного образования в нашей стране.

Предложение 1.

Считаю целесообразным под эгидой Министерства образования и науки РФ разработать и обеспечить функционирование общероссийского портала, где отражались бы основные идеи, цели, задачи, механизмы реализации концепции непрерывного образования в течение всей жизни для

каждого гражданина, а также организаторы (со стороны государственных и общественных структур) и социальные партнёры в этой сфере.

В Австрии существует большое разнообразие учреждений, предлагающих услуги заведений и инициативных групп в области информации, консультаций и ориентации по вопросам обучения и профессий.

Консультации по вопросам обучения и профессий в учебных заведениях

Консультации в школьных заведениях входят принципиально в ответственность Федерального министерства образования, искусства и культуры. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допущения к ним, а также о приобретаемых с выпускными экзаменами квалификациях и правах, дают ученикам основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. Консультации проводятся соответственно подготовленными преподавателями, которых в зависимости от типа школы называют или Консультантами для учеников или Консультантами по вопросам обучения. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей учительской деятельности.

На седьмом и восьмом годах обучения предусматривается изучение обязательного предмета Профориентация в размере 32 часов в году. Целью этого предмета является, среди прочего, усиление в учениках способности принятия решений, социальной компетенции, целеустремлённости и выдержки. Краткосрочные практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий должны помогать ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное ответственное решение.

Предложение 2.

Учитывая особенности сложившееся в нашей стране структуры общего образования, ввести в 8 и 9 классах обязательный предмет – Профориентация (1 час в неделю). Для этого необходимо разработать специальную программу подготовки педагогических работников для преподавания данного предмета. Целесообразно организовать обучение по этой программе на уровне регионов, что позволит учесть специфику местного рынка труда и экономики при определении направлений профориентационной деятельности.

Предложение 3.

Организовать в профессиональных лицеях и колледжах деятельность консультантов (возможно-специально подготовленных преподавателей). Консультации в этих учреждениях могут быть организованы для обучающихся и родителей с учётом анализа сделанного выбора профессии и возможностей дальнейшего трудоустройства в регионе.

Консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (AMS)

Сервис рабочего рынка, расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии, предлагает в своих Информационных центрах по вопросам профессий подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях о возможностях получения первоначального профессионального обучения и дальнейшего повышения квалификации, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу.

Наряду с информационными материалами в виде брошюр, листовок, видеофильмов и т.п. AMS разрабатывает банки данных для различных специальностей, учебных курсов и курсов для повышения квалификации которые можно найти на специально созданном сайте.

Для тех, кто ищет место учёбы на предприятии, AMS вместе с Палатой экономики создал соответствующую платформу по общедоступному веб-

адресу. Кроме того, представленные в AMS консультанты организации ЕУРЕС располагают в своём банке данных информацией о вакантных рабочих местах и рабочих условиях в других странах Европейского экономического пространства.

Сервис рабочего рынка поддерживает, кроме того оснащение школ информационными материалами: многочисленными брошюрами, информационными фильмами о профессиях, интернет-банками данных по профессиям и по повышению профессиональной квалификации, организует тематические мероприятия и ярмарки.

Предложение 4.

Разработать на региональном уровне целевую программу по профессиональной ориентации, обучению и содействию в трудоустройстве на местном рынке труда.

Разработчиками программы могли бы выступить региональные органы управления образованием и Центры службы занятости населения.

В Австрии почти во всех университетах есть психологические консультационные службы, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учёбы и при возникновении проблем во время учёбы. Есть ещё и Консультационные центры для планирования профессии, где студенты поддерживаются в начале работы по своей профессии. За эти ведомства отвечает Федеральное министерство науки и исследования.

Психологические консультационные службы для студентов университетов предлагают и выпускникам полных общеобразовательных и профессиональных средних школ, которые сдали экзамен на аттестат зрелости, свои консультации по обучению; психологические консультации, психотерапию; диагностику по проверке пригодности в выбранной профессии; индивидуальный коучинг, групповую супервизию и т.д. Кроме того, они организуют семинары по составлению презентаций, по риторике,

информационным технологиям, а также такие мероприятия как ярмарки на тему карьеры и представление предприятий.

Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры и с Сервисом рабочего рынка Федеральное министерство науки и исследований крупнейшую в Австрии Ярмарку по вопросам образования, которая проходит ежегодно в нескольких городах.

Консультации со стороны Учреждений социального партнёрства.

Консультации по вопросам обучения профессий можно также получить со стороны Палат рабочих и Профсоюзов, а именно через их общее Учреждение для обучения взрослых и через Институты содействия профессиям. Они нацелены, в первую очередь, на первоначальное профессиональное обучение и повышение квалификации. В нескольких городах по всей Австрии расположены информационные центры по вопросам профессий. Палатой экономики разработан собственный веб-портал, где можно найти (частично на разных языках) описание характеристики профессии курсы первоначального обучения, рекомендации по выбору специальностей и составлению заявлений о приёме на работу, а также многочисленные сервисные материалы.

Предложение 5.

Разработать на федеральном уровне систему мероприятий по послевузовскому сопровождению молодых специалистов.

В организационно-методическом и финансово-материальном обеспечении могли бы принимать участие специальные консультативные центры и психологические службы вузов, учреждения работодателей и социальные партнёры.