

**Российская академия народного хозяйства и государственной
службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере
образования/Управление в сфере здравоохранения**

Слушатель: Краснова Светлана Алексеевна

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Раздел 1. Информационная часть

1.1. Наименование образовательной программы:

Управление в сфере образования

1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя:

Краснова Светлана Алексеевна

1.3. Регион, место работы, должность:

Орловская область.

Муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №6 г.Орла

Директор

1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта:

Социальное проектирование как механизм социализации подростков во внеурочной деятельности в образовательном учреждении

1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки:

13-26 ноября 2011, Австрия

1.6. Дополнительная информация:

Представленная во время стажировки информация была посвящена организации профессионального обучения, а не практике управления. Однако я считаю, что эта стажировка дала мне много и как руководителю, и как человеку. У меня появились контакты, благодаря которым я могу реализовать задуманные проекты. Я получила уроки правильного общения. Теперь я владею некоторыми приемами работы в группах, которые не только помогают получать знания, но и воспитывают одновременно.

Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления

Совершенствование управления – необходимый элемент развития

любой организации.

Интересно разграничено управление образованием в Австрии:

- начальную и народную школу курирует Министерство образования;
- профессиональное обучение – Палата Экономики Австрии;
- высшую школу - Министерство науки и исследований Австрии.

Одним из главных вопросов управления я считаю кадровую политику. Министр образования Австрии Клаудия Шмид вместе с министром науки и исследований Б. Карлом интенсивно работают над тем, чтобы профессия учителя стала осознанным решением каждого, чтобы в школу приходили люди, для которых ремесло учителя – это призвание, а значит очень значимая часть жизненной темы. Важным они также считают привлечение как можно больше мужчин-педагогов. В Австрии обеспечена возможность перехода в школу людей с опытом работы в других специальностях. Человек, проработавший не менее 5 лет на производстве, может стать учителем, посетив 40-часовые курсы, где ему будут даны основы педагогики, дидактики и правовые вопросы.

Все педагоги Австрии проходят курсовую переподготовку ежегодно. В Австрии имеется центр WIFI, который под заказ организует на высоком профессиональном уровне необходимые курсы с привлечением самых передовых специалистов. Также он оказывает консультативную и методическую помощь.

Австрия переживает острый дефицит рабочей силы. Это вызвано бурным экономическим ростом последних лет и большим спросом на квалифицированных специалистов. Поэтому в системе подготовки кадров акцент делается на то, чтобы по окончании обучения человек стал квалифицированным специалистом, готовым сразу приступить к работе и выполнять ее на высоком профессиональном уровне.

Для системы управления образования в Австрии характерно делегирование полномочий и ответственности по выполнению функций

управления персонала линейным руководителям и опытным специалистам с одновременной организацией их непрерывного обучения.

Значимым структурным подразделением является Палата Экономики Австрии (ПЭА). Она представляет общие интересы своих членов, прежде всего малых и средних предприятий, перед органами государственной власти и перед социальными партнерами (профсоюзами и Рабочей палатой). ПЭА является субъектом публичного права, независима от государства, но по поручению государства выполняет ряд государственных функций. Это, в частности, организация профессиональной подготовки и аттестации кадров, представительство интересов австрийской экономики за рубежом, т.е. подбор кадров и руководство деятельностью австрийских торговых представительств за границей, оказание содействия австрийским фирмам в их внешнеэкономической деятельности. Здесь можно получить юридические консультации по вопросам трудового и социального права, налогового права, законодательства в области охраны окружающей среды, промышленного права, законодательства о производственном оборудовании и т.д.

В Австрии очень сильные и действенные профсоюзы. Профсоюзы учителей активно выступают против любой модернизации образования. Поэтому проведение каких-либо реформ в образовании очень затруднительно.

В австрийской системе профессионального обучения нет такого понятия как внутришкольный контроль. Директор раз в два года может побеседовать с учителем, обговорить, какие тот испытывает затруднения, как ему работается. Об учителе не судят по качеству обученности учеников. Не составляются рейтинги школ.

В рамках управления школой интересно взаимодействие австрийской школы с родителями (законными представителями) ученика. Если ребенок не

успевают по программе в 1-2 классе, то на основе заключения психолога без согласия родителей он направляется в специализированную школу. Классные руководители не имеют такого тесного контакта с родителями, как у нас в России. Например, наш организатор Аделе Чехаль восхищалась учительницей своего племянника, которая один раз позвонила родителям, сообщив, что у их ребенка возникли какие-то проблемы. Наши классные руководители имеют практически ежедневную телефонную связь с родителями учеников своего класса. И это воспринимается родителями как обязательство школы.

Один из директоров профессионального учреждения предложил рассылать информацию родителям о том, присутствовал ли ученик на уроке. Это было воспринято как ноу-хау и обсуждалось всей страной. Представитель Министерства образования Австрии с гордостью сообщил, что он работал в этом учреждении. В России использование электронных дневников позволяет отследить не только посещаемость, но и успеваемость ученика, познакомиться со школьными объявлениями, заметками классного руководителями.

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

Школа полного дня

Министр образования Австрии Клаудия Шмид считает, что в Австрии возникла острая необходимость в школах полного дня пребывания. Все больше родителей ежедневно заняты на работе. Поэтому, несомненно, логично было бы предоставить каждому из них возможность выбора для своего ребенка государственной школы с полным набором образовательных и прочих услуг, предоставляемых на целый день.

В России опыт школы полного дня имеется. Однако реализовать его в 5-9 классах на высоком уровне проблематично. Причины: недостаточно необходимых материально-технических условий и профессиональных кадров.

Я считаю, что введение школ полного дня с высоким уровнем и полным набором оказания образовательных услуг положительно отразился бы на формировании личности школьника.

Равноправие в школьном образовании

Если посмотреть на австрийскую верхнюю ступень общеобразовательной школы, то там 87% школьников, чьи родители имеют высшее образование, и только 16% - детей рабочих.

В то же время подавляющее большинство всех учебных заведений предоставляют образовательные услуги бесплатно, т.е. за государственный счет. Таким образом, образования доступно всем членам возраста, независимо от материального состояния и возраста. При поступлении в любое учебное заведение нет никаких экзаменов. Единственным критерием отбора являются личные способности человека. Учиться можно всю жизнь. Люди легко переучиваются на другие профессии.

Один из векторов реформирования образования в России - сокращение бюджетных расходов на образование, в результате чего увеличится количество платных занятий, предоставляемых учебным заведением. С одной стороны качество таких занятий будет выше, родители и обучающийся будут более серьезно относиться к этим занятиям и контролировать их посещение и содержание. С другой стороны- многие дети останутся «без дела» на улице.

Проблема мигрантов

Австрия - страна с большим количеством мигрантов. Раньше к ним относились так, как будто эти люди приехали только на время. Поработают и снова уедут к себе. На самом деле это не так. Они приезжают, чтобы работать и жить в этой стране. На сегодняшний день, в городских школах учится 50% детей иммигрантов. Через 15-20 лет эти люди будут определять потенциал общества и благосостояние страны. Поэтому Министерство образования Австрии считает, что в школах сейчас необходимо заботиться обо всех детях, то есть предпринимать соответствующие меры по развитию и стимулированию такого положения вещей.

В России проблема мигрантов также актуальна. Практически все дети-билингвисты учатся в специальных (коррекционных) классах 7 вида. В некоторых школах процент мигрантов достигает 37%. Из-за незнания языка обучение данных детей затруднительно.

Я считаю, что сегодня нам необходимы адаптированные для них программы. Было бы замечательно, чтобы для всех детей каждой нации был бы хотя бы один учитель на весь город, который учил их родному языку, родной истории и традициям.

Социализация детей

Для австрийского образования в первую очередь важна социальная

подготовка людей, способность к работе в коллективе, умение приспосабливаться к различным ситуациям, очень важны личные качества и достоинства человека. Самостоятельность, ответственность, гражданское мужество, а также политическая осведомленность. Кроме того, в Австрии очень высокий уровень социальной инклюзии.

Эти же тенденции характерны и для модернизации образования в России.

Я считаю, что ранняя возможность «испытать профессию на себе» и использование методов социальных проектов в воспитательной работе дадут положительный результат по социализации личности ребенка.

Практическая направленность образования

В Австрии образование имеет практическую направленность. Дуальная система образования предполагает 4 дня обучения в школе и 1 день практическая работа (в мастерских, на предприятии и т.д.). Кроме того, в свои каникулы дети должны пройти практику не менее 8 недель.

Я считаю, что в России существует чрезмерная опека детей, поэтому длительное время они остаются инфантильными и несамостоятельными. Многие обучающиеся старших классов не умеют даже просто вымыть пол, отжать тряпку, вытереть со стола. Дома это выполняет мама или бабушка, в школе техничка. Со стороны прокуратуры относительно использования детского труда существуют перегибы. Например, по центральному телевидению рассказывают о том, что прокуратура запретила обучающимся мыть классную доску, узрев в этом принудительное использование детского труда. Новыми СанПиН введен термин «общественно-полезный труд». Было бы хорошо, чтобы на законодательном уровне общественно-полезный труд школьников был обязательным, указано примерное количество часов и очерчен круг деятельности школьника в рамках общественно-полезного труда (уборка территории, уборка класса и т.д.)

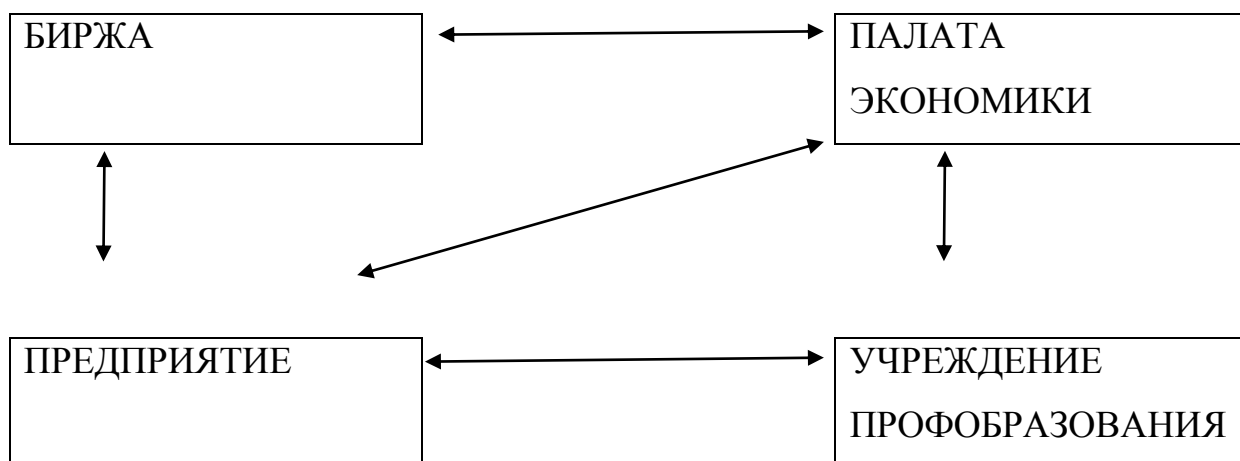
Профориентационная работа

Профориентационная работа в Австрии поставлена на высоком уровне. На сайте службы занятости (www.bic.at) представлена информация о более 800 профессий. Кроме того, в большом количестве представлены фото и фильмы. Здесь можно получить рекомендации, также указаны пути, как стать квалифицированным специалистом именно в этой профессии. В большом количестве имеется раздаточный материал, есть пособия для родителей.

Я считаю, что службой занятости должен быть создан единый общероссийский сайт, на котором любой человек (не только ученик, но и взрослый) могли бы получить информацию о профессии, где необходимо учиться этой профессии, какими навыками необходимо владеть, медицинские и психологические противопоказания, на каком предприятии можно работать в дальнейшем.

Социальное партнерство

Социальные партнеры в Австрии интенсивно вовлечены в обучении молодежи. Профессиональным обучением занимается не Министерство образования, а Палата Экономики Австрии как представитель интересов предпринимателей и трудящихся. Совет стейкхолдеров определяет учебные планы учреждений профобразования. Взаимодействие, указанное на схеме, объясняет, почему кадры, подготовленные учреждениями профессионального образования, квалифицированы и востребованы.



Австрийский школьник четко знает, что без определенного уровня образования он не сможет работать, а значит зарабатывать деньги. Дети сами обязаны найти предприятие, на котором будут работать и обучаться. Безработица в Австрии среди молодежи не превышает 4,5%.

Наличие таких хороших показателей обеспечивает и планомерная политика государства. Есть в стране горы, красивые пейзажи, термальные источники – акцент делается государством на туризм. Поэтому большое количество учебных заведений специализируется на подготовке кадров к туристическому бизнесу. Важны для государства железные дороги – создана огромная учебная мастерская при предприятии «Австрийских железных дорог». Все ее ученики сразу становятся работниками этого предприятия.

У нас профобразование оторвано от жизни. Сначала человек учиться, а потом ищет работу. В Австрии находит работу, учится при предприятии и в учреждении профобразования, т.е. готовится конкретный специалист под конкретное предприятие.

Здоровьесберегающие технологии

В Австрии более 80% учеников способны быстро восстанавливать физические и душевные силы. Материальная база школы и организация учебного процесса создают комфортные условия обучения. Дети проводят в школе с 07.00 до 16.00. Однако спокойный, размеренный ритм работы, большие перерывы, наличие мест для отдыха позволяют работать полноценно и качественно, но без перенапряжения.

Я считаю, что и у нас необходимо ввести 5-дневную учебную неделю. Программы обучения должны быть едиными 3 видов: базовый, профильный и коррекционный.

Особенности организации процесса обучения

В Австрии, основываясь на исследованиях процессов обучения, сегодня отходят от иллюзии того, что существует некая дидактика, позволяющая «обучаться» при помощи «обучения». Нам были представлены новые методы работы, основанные на последних исследованиях мозга. Испытав эти приемы на себе, я с уверенностью могу сказать, что их с успехом можно применять и на педагогических советах, да и на депутатских заседаниях. Кроме обучения, данные приемы несут большую воспитательную функцию. Умение слушать и слышать собеседника, принимать его точку зрения, оставаясь при своем убеждении, **находить консенсус** без отрицательных эмоций и драк, работать в команде, составлять список приоритетов. Учитель создает условия, в которых обучающиеся сами могут взять на себя ответственность за собственный процесс обучения. Школа Австрии не несет ответственности за неуспеваемость ученика. В одном классе ребенок может обучаться несколько лет. Тем, кто не получил аттестат зрелости, дается 2 шанс.

В наших школах существует скрытая неуспеваемость. В большинстве случаев ответственность за успехи ученика несет не сам ученик, не родитель, а школа. Для наших педагогов в плохой успеваемости виноват ученик и его родители, для родителей и учеников – виноват учитель. А в равноправном партнерстве нет места виновного. Для успешного обучения в течение всей жизни в качестве важного фактора выступает самоуправляемое обучение. В рамках модернизации образования в старших классах вводятся индивидуальные траектории обучения, однако реально они практически не используются ни обучающимися, ни педагогами. Многие ученики и их родители не могут определить свои потребности в обучении, свои личные цели, пути и темп, не могут выбрать необходимые ресурсы.

Я считаю, что данный вопрос необходимо более подробно расписать законодательно. Дать доступные объяснения алгоритма работы для родителей

и учеников.

Владение иностранными языками.

Так как Австрия – туристическая страна, то владение иностранным языком в обучении становится приоритетным. Нас приятно удивило, что и водитель автобуса и продавец понимают наш «ломаный» английский язык. А многие тут же учат русские слова и обращаются к нам на русском языке. Дети в общеобразовательных школах, как правило, плохо владеют иностранным языком. Это «больной вопрос» и для моего учреждения. Лучшим средством для изучения иностранного языка является погружение в языковую среду, общение с носителями языка. Я решила использовать для этого информационно-коммуникативные технологии. Закуплены компьютеры, веб-камеры, микрофоны, установлен skype. Но никак не удавалось найти заграничное учреждение, которое согласно было бы с нами сотрудничать. И вот благодаря стажировке, мы установили контакт с одним учреждением профессионального образования. Имея специализацию «туризм», в рамках факультатива ребята изучают русский язык. Их учитель с радостью откликнулся на мое предложение о совместном изучении русского и немецкого языка. Надеемся на хорошие результаты этого эксперимента.

Раздел 4. Приложения

