

**Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации**

Отчет о зарубежной стажировке

**в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011-2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере
образования/Управление в сфере здравоохранения**

Слушатель: Латырова Хадижат Борисовна

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Информационная часть

- 1.1. Образовательная программа «Управление в сфере образования».
- 1.2. Латырова Хадижат Борисовна.
- 1.3. Республика Ингушетия, Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №3 с.п. Троицкое».
- 1.4. Практико-ориентированный проект по теме: Центр дошкольного образования «Башенка».
- 1.5. С 13 по 18 ноября 2011г. в Вене (Австрия).
С 18 по 26 ноября 2011г. в Вельсе (Австрия).

Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления.

«Хорошее образование обеспечивает будущее»

В Австрии действует девятилетнее всеобщее обязательное школьное образование. Получение всеобщего обязательного образования начинается по достижению шестилетнего возраста и длится до исполнения 15 лет. Предварительная дошкольная подготовка может начинаться с трехлетнего возраста; начиная с осени 2010 г, дети будут обязаны провести один год в детском саду до поступления в школу.

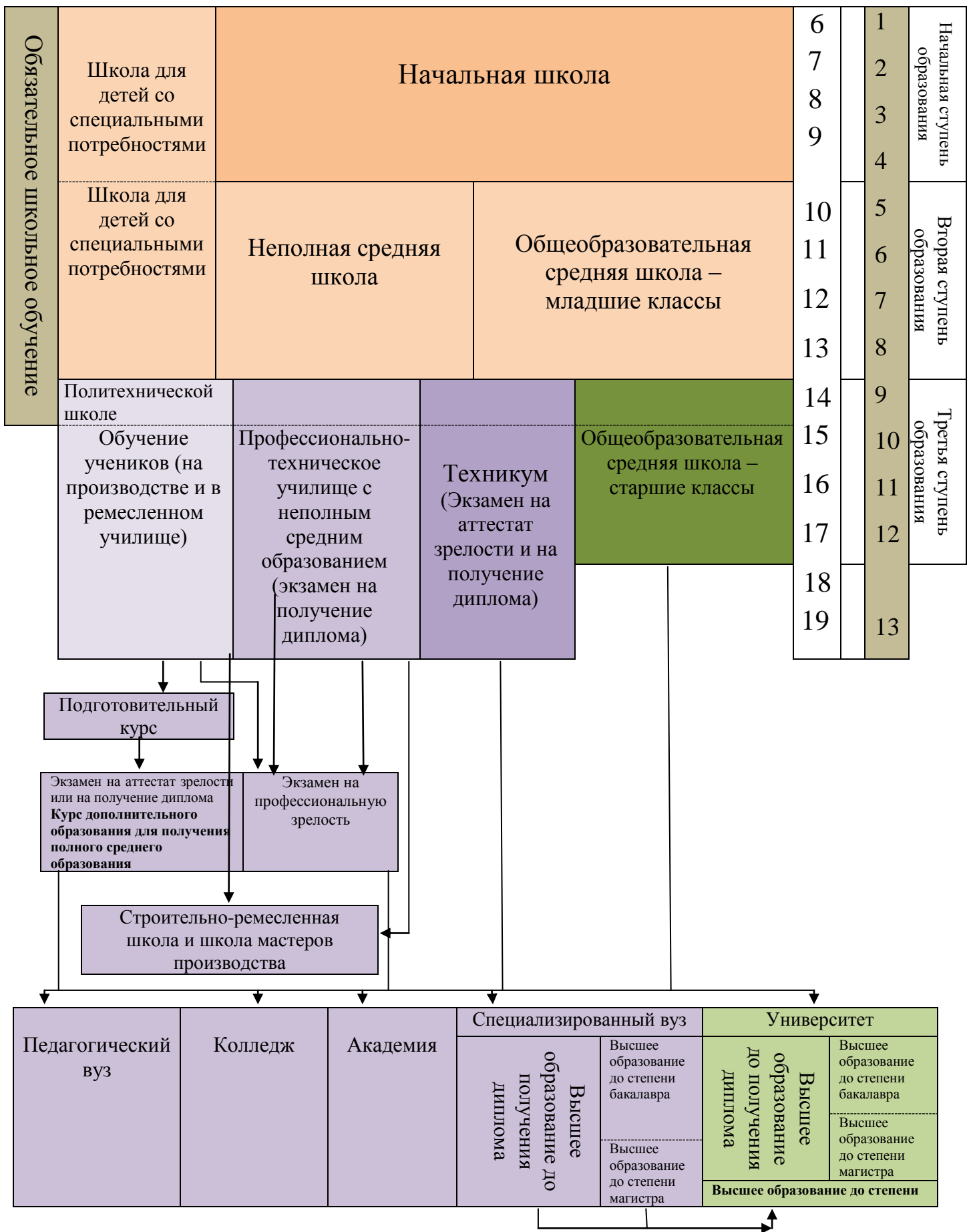
- Начальная школа длится четыре года, начиная с шестилетнего возраста.
- Основная средняя школа или младшая ступень полной общеобразовательной средней школы длится четыре года, обычно с десятилетнего до четырнадцатилетнего возраста.
- Специальная школа длится от восьми до девяти лет.

Девятый год обучения можно учиться:

- а) в политехнической школе – одногодичной школе для завершения обязательного школьного образования лицам, желающим сразу после школы приступить к профессиональному обучению;
- б) в первом классе неполной средней школы с профессиональной направленностью или в техникуме;
- в) в пятом классе полных общеобразовательных средних школ.

Схематично это выглядит следующим образом.





«Система профессионального образования в Австрии» - так называлась тема нашей стажировки. Эта та ступень, которая охватывает детей с 14

до 19 лет. Здесь международные исследования образовательных достижений учащихся показывают высокую долю получения профессиональных квалификаций на уровне второго этапа среднего образования – 80% одного выпуска.

- 50% учеников этой группы обучается на предприятиях в дуальной системе;
- 50% учащихся посещают профессиональные средние учебные заведения.

Профессиональные полные средние учебные заведения предоставляют двойную квалификацию: право на поступление в вуз и профессиональную квалификацию.

Если учащиеся по окончании второй ступени образования делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной политехнической школе. Там мальчики и девочки обретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования. Последующее профессиональное обучение учениц и учеников осуществляется как на учебных

предприятиях, где учащиеся проводят более 80% времени обучения, так и в ремесленном училище.

Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании, каждый ученик может сдать экзамен на квалификационный разряд.

Для молодежи с потребностью в особенном педагогическом подходе с физически или психологически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность обучаться интегративно. Продление времени обучения на один, максимально два года, либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляется возможность учета особенных потребностей молодых людей.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью. Ее задача заключается в том, чтобы дать ученицам и ученикам основные профессионально-специфические знания, позволяющие работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится,

как правило, от трех до четырех лет, однако, существуют также и одно и двухгодичные формы обучения.

Производственное обучение как профессиональную подготовку для будущего мы увидели, посетив учебные мастерские Австрийских железных дорог «ОВВ», крупнейшее в Вене учебное заведение – TGM, а также Региональное профессиональное училище в Пехларне.

В последнем мы увидели высококачественные программы обучения плотничьему делу и деревообработке. Здесь я ощутила тот самый главный принцип образования в Австрии – «свободы обучения».

Условия, созданные в данном учреждении, нашли свое отражение в работах учащихся, которые мы могли обзреть с первых шагов в училище. Рекреация каждого этажа была выставочной площадкой творчества детей. Деревянные шкатулки, столики, тумбы, шкафы, окна и двери и много других поделок нашли там свое место. Хотя училище существует с 1910 г., но реконструкции, новые постройки сделали его привлекательным для ребят 14 лет.

Здесь в дуальной системе, о которой мы говорили выше, можно получить специальности столяров, плотников, бондарей. Учащиеся работают на предприятие и в блочной системе проходят обучение (10 недель в год). Учащимся предоставляется общежитие, в котором имеются тренажерные и спортивные залы, игровые комнаты, столовые,

буфет, даже имеются велосипеды напрокат. Учебные корпуса оснащены новейшим оборудованием, на каждом этаже по несколько компьютерных кабинетов, зоны отдыха.

Обучение учащихся в мастерских ведется на современном оборудовании. При выходе из одной из мастерских находились склады с заготовками леса и досок.

Учебное заведение TGM удивило меня не только габаритами своих корпусов, но и исследовательскими лабораториями. В этой государственной школе, кроме того, что можно поступить в 14 лет после 8 классов и получить аттестат и профессию, проучившись 5 лет, можно проходить годовые курсы или посещать вечернюю школу на получение аттестата тем, кто не имеет основного образования.

Недельная нагрузка в данном учреждении составляет 37 часов. Восемь недель во время каникул учащиеся проходят практику. Место для прохождения практики ученик вправе выбрать самостоятельно.

Обучение заканчивается дипломной работой, она может быть групповой. От двух до пяти учащихся разрабатывают тему проекта и проводят исследования в течение нескольких лет учебы. 100 – 150 часов выходного времени тратится на работу над проектом, то есть выполнением дипломной работы.

Данные проекты аттестуются в министерстве образования и многие из них находят дальнейшее применение.

При посещении данных заведений возникало немало вопросов:

1. Платят ли родители за данное обучение?

В выше указанных заведениях за образовательные услуги не платят, но учащиеся вносят небольшую сумму на приобретение материала для работы в мастерских и сделанные работы, а в некоторых заведениях могут забрать с собой. Учащимся необходимо вносить плату за общежитие, но все это ребенок может оплачивать сам, так как его работа на предприятии ему оплачивается.

2. Мы заметили, что таким отнюдь не женским профессиям обучаются девочки. Почему?

Такие профессии как техники, машиностроители и т.п. являются высокооплачиваемыми профессиями, и проводится большая работа по возбуждению интереса у девушек, так как высокий процент разводов показывает, что женщина, оставшаяся с ребенком, не самодостаточна и при этом зачастую имеют квалификацию парикмахера или продавца.

3. Любое ли предприятие может заключать договор с учеником о прохождении его обучения?

Нет. Чтоб обучать учеников предприятие обязано иметь разрешение, а также проходить аттестацию пригодности предприятия в отношении персонала и технической оснащённости предприятия, регламентирует данные отношения Министерство экономики Австрии. Оно же проводит переговоры о назначении оплаты труда ученикам на производстве и проходящим практику на предприятиях.

4. Какая воспитательная работа проводится в данных образовательных заведениях?

Кроме воспитательных моментов на занятиях учащиеся со своими кураторами участвуют в спортивных мероприятиях, проводят экскурсии, посещают оперу, катаются на лыжах, лодках и т.п.

Это я смогла и сама испытать, так как кроме знакомства с образовательной системой Австрии мы посетили венскую оперу, дворец Шенбрунн, музей искусства, каталась на теплоходе, прикоснулась к истории Моцарта, побывав в Зальцбурге и многое другое, за что благодарна организаторам.

По видимому, это все способствует тому, что 80% школьников выбирают такое обучение, то есть профессиональную подготовку.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министерство экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующие обучение на обучающихся предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министерством образования Австрии.

Так в чем же особенности обучения учащихся на предприятии?

Во-первых, профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.

Во-вторых, обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укрепление мотивации ученика к учебе.

В-третьих, малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно продолжить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность представить полноценное профессиональное образование путем дополнительного образования на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли. Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как например, учебные строительные подразделения).

Соответственно преимущества профессионального обучения на предприятии для молодежи австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. Австрия занимает второе место в Евросоюзе по данному показателю: 2009 г – 10%.

Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях.

Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволит им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии. В связи с этим, обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечении австрийской экономики достаточным количеством высококвалифицированных работников. Но в последнюю очередь преимущества конкурирующих австрийских предприятий не в низких издержках заработной платы или единицы продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих работников.

Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для

каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались около 130 тысяч учеников, были выплачены дотации в размере около 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15% кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- Создания для окончивших обучение на предприятиях выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние заведения или вузы;
- Рекламные компании с целью повышения имиджа учебных профессий;
- Подтверждение и поддержка уровня качества обучения;

- Постоянная модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям;
- Формирование привлекательных новых учебных профессий;
- Совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях.

Делая анализ австрийской системы подготовки квалифицированных работников, можно сказать, что опорой является обучение учеников на предприятиях.

Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором, как экономикой, так и обществом. Благодаря мерам с целью постоянной модернизации обеспечено, что обучение учеников на предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

Государственная политика в области образования.

1. Российская Федерация провозглашает область образования приоритетной.
2. Организационной основой государственной политики Российской Федерации в области образования является Федеральная целевая программа развития образования.

Задачи данной ФЦПРО 2011 – 2015 гг. следующие:

- Модернизация общего и дошкольного образования как института социального развития;
- Приведение содержания и структуры профессионального образования в соответствии с потребностями рынка труда;
- Развитие системы оценки качества образования и востребованности образовательных услуг.

Сфера моей деятельности, а также проект, над которым я работала в Пятигорске в РАНХиГУ, охватывает первую задачу. Будучи директором основной образовательной школы, мне хотелось познакомиться с австрийской системой начальной и средней ступеней образования. И здесь наши ступени идентичны. Обязательное основное образование – девять лет.

Сопоставление результатов международных исследований образовательных достижений Австрии и России по качеству чтения и понимания текста 9-и и 10-и летних учеников в конце начальной ступени образования (PIRLS): Россия – 565 баллов;

Австрия - 538 баллов.

Международное сравнительное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS):

математика – Россия – 544 балла;

Австрия – 505 баллов;

естествознание – Россия – 546 баллов;

Австрия – 526 баллов.

Россия «уступает» своё хорошее место по окончании начальной ступени образования. Найти объяснение этому факту в сравнение с Австрийской системой мне не удалось, так как наша стажировка не содержала посещение школ. На наш вопрос: «Почему нас не ведут в школы?», нам ответили: «Показываем то, что у нас хорошо».

Я сделала следующий вывод, что у нас практически равные результаты начальной школы, возможные упущения в системах Австрии

и России в среднем звене. Но в России эти недостатки продолжают и дальше, а в Австрии идет выравнивание их на следующем этапе через профессиональное обучение.

Так может нам тоже изменить содержание и структуру профессионального образования, тем более, что мы это и планируем на 2011 – 2015 гг.. В первую очередь, я думаю, для развития профессионального обучения необходимо сделать обязательное образование – девятилетнее. А также создать возможность желающим учащимся получить после 9-го класса профессию одновременно с получением аттестата зрелости.

В субъектах, где есть разноуровневые предприятия, необходимо заключать договоры и вести практическую подготовку на предприятии. Тем самым необходимо укрупнять среднее профессиональное образование. Только полноценная профессиональная подготовка (обучение на предприятиях, школа или университет) позволяет получить хорошее рабочее место. Возможности дальнейшего профессионального продвижения также должны зависеть от полученного образования. Для того, чтобы ребёнок достигал успехов в профессиональной деятельности, он или она должны окончить образование и ни в коем случае не прерывать его.

Положительный аттестат об обязательном школьном образовании будет являться важной предпосылкой для дальнейшего школьного обучения. Также и при подборе учеников для производственного обучения, предприятия должны уделять большое внимание положительному аттестату о законченном обязательном образовании.

Высшее профессиональное образование оставить бесплатным, но создать жесткий отбор при поступлении и на все время обучения. При этом необходимо проводить профориентационную работу, создавая консультационные группы по следующему алгоритму.

Начиная со второй ступени обучения, ученики и их родители должны иметь возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допуска к ним, а также о приобретаемых с выпускными экзаменами квалификациях и правах и дают ученикам основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. Консультация может проводиться соответственно подготовленными преподавателями. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнении к своей учительской деятельности.

В конце основной школы желательно предусмотреть обязательный предмет «Профориентация» в размере до 30 часов. Целью этого предмета

будет усиление в учениках способности принятия решений, социальной компетенции, целеустремленности и выдержки. Короткие практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий должны помочь ученикам проверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

На мой взгляд, профориентация должна продолжаться и в профессиональных учебных заведениях специально подготовленными преподавателями–консультантами. Хотя ученики на этом уровне и сделали выбор своей профессии, но все же перед ними открыт и весь спектр возможностей дальнейшего профессионального развития. Поэтому консультации должны включать в себя и многогранный анализ уже сделанного выбора профессии.

Обязательной нормой должно быть присутствие консультационных служб в университетах и институтах, которые помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учебы и при возникновении проблем во время учебы.

После окончания вуза молодой человек должен отработать не менее двух лет по профессии, и здесь тоже необходимы консультационные центры, поддерживающих студентов в начале работы по своей профессии.

Соотнося все увиденное со своим регионом, поясняю, что если вся Европа страдает от сокращения численности молодых людей, то в нашей республике идет демографический рост и для повышения качества образования необходимо увеличение дошкольных, школьных и средних профессиональных учреждений; совершенствование материально-технической базы, поддержка учебных заведений, также привлечение выпускников вузов для работы в школе, а самое главное создание рабочих мест и многое другое.