

**Российская академия народного хозяйства и государственной  
службы при Президенте Российской Федерации**

## **Отчет о зарубежной стажировке**

**в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере  
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере  
образования**

**Слушатель: Левичева Марина Павловна**

**Страна стажировки: Австрия**

**Москва, 2011**

## **Раздел 1. Информационная часть**

- 1.1. Наименование образовательной программы:  
«Система профессионального образования в Австрии»
- 1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя: Левичева Марина Павловна
- 1.3. Регион, место работы, должность: Ярославская область, город Рыбинск, кадетская школа-интернат № 2 «Рыбинский кадетский корпус», заместитель директора по воспитательной работе
- 1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта:  
«Здоровый школьник – здоровая нация – процветающее государство»
- 1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки:  
13-26 ноября 2011 года, Австрия
- 1.6. Дополнительная информация:

## **Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления (ориентировочно 10-15 страниц)**

В период с 13 по 26 ноября 2011 года нам были представлены презентации:

- «Австрийская образовательная система. Обзор»,
- «Австрийская образовательная система в сопоставлении с другими странами ЕС/ международные сравнительные анализы»,
- «Удостоверение предпринимателя – средство обучению предпринимательству в школах»,
- «Профессиональное обучение и профессиональная подготовка в дуальной системе – роль государственных и частных организаторов системы»,
- «Учебное заведение полного среднего профессионального образования»,
- «Руководство для карьеры в Австрии»,
- «Региональное профессиональное училище в Пёхларне: высококачественные программы обучения плотничьему делу и деревообработке»,
- «Туристическая школа MODUL» и т.д.

В ходе стажировки мы побывали на экскурсиях в учебных мастерских Австрийских железных дорог «ОБВ», в крупнейшем в Вене учебном заведении среднего технического профессионального образования TGM, в профессиональном училище «Региональное профессиональное училище в Пёхларне», туристической школе MODUL, в федеральном учебном заведении среднего профессионального образования HBLW города Вельс, в научном центре Welios, в учебном заведении полного среднего образования с фокусом на техническое образование HTL и университете прикладных наук Верхней Австрии, кампус Вельс. А также участвовали в работе семинара «Преподавание и учёба: средства и методы». Всё это позволило глубоко познакомиться с системой профессионального образования в Австрии.

Австрийцы идут в школу в шесть лет и учатся 9 лет. Сначала четыре года они занимаются в начальной школе (Volksschule). По окончании дети выбирают один из двух типов школ: основную - (Hauptschule), где учатся еще пять лет, или среднюю общеобразовательную, в которой нужно учиться восемь лет. Можно также поступить в более престижную гимназию (Allgemeinbildende Hoehere Schule, AHS/Gymnasium), но это нелегко - в стране насчитывается всего около 320 гимназий, где обучается 360 тыс. учеников.

Обучение в *Hauptschule* ориентировано на дальнейшее профессиональное образование, хотя способным учащимся предоставляется возможность перейти в гимназию. Математика, немецкий

и иностранные языки изучаются по программам трех уровней сложности. Лишь изучение этих дисциплин на высшем уровне дает право продолжить образование в гимназии.

Гимназия (классическая и реальная) - более престижный тип школы, окончание которой дает право поступать в университет. При сходстве учебных планов обучение в гимназии более фундаментально, большое количество часов отводится на изучение современных иностранных и классических языков. Высокий уровень знаний обеспечивают преподаватели - выпускники университетов. Обучение в полных средних общеобразовательных школах завершается экзаменом на аттестат зрелости.

В качестве альтернативы государственным школам выступают частные, так называемые "свободные" школы. Достаточно широко представлены вальдорфские школы, в основе педагогической концепции которых учение Рудольфа Штайнера о воспитании свободной личности, развитии творческих начал и "пробуждении" скрытых природных задатков. Большая роль в программах этих школ отводится эстетическому воспитанию детей. Учебный год продолжается с октября по июнь.

Если обучающиеся по окончании второй ступени образования делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной политехнической школе. Там ученики и ученицы обретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования. Последующее профессиональное обучение учащихся осуществляется как на учебном предприятии (обучение на практике, около 80 % времени обучения), так и в ремесленном училище. Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырёх лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать экзамен на квалификационный разряд. Для молодежи с потребностью в особенном педагогическом подходе, с физическими или психическими ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого интегративного профессионального обучения. Продление времени обучения на один - максимально два года либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета особенных потребностей молодых людей.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени II представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью (БМС). Её задача заключается в том, чтобы дать

обучающимся основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет; однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения.

Особенное положение занимают общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными. В них можно поступить только после успешного окончания десятого учебного года. Учеба в них осуществляется на основе системы двойного обучения, объединяющей в себе практическое обучение в заведениях здравоохранения с теоретической частью, преподаваемой в школе. Начиная с 1997-ого года у выпускников системы производственного обучения, трех- и четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью, а также школ для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными имеется возможность сдачи экзамена на профессиональную зрелость. Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и профессиональная область специализации) и дает право перехода в любое высшее учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени (аттестат об окончании среднего учебного заведения).

Другой возможностью для получения аттестата об окончании среднего учебного заведения является квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете. Такой экзамен дает право на учебу только в определенной области специализации в высшем учебном заведении/ университете. Дальнейшая возможность выполнения условий для поступления в учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени – это окончание курса дополнительного образования для получения полного среднего образования. Определенные группы людей должны перед вступлением в такую программу обучения пройти подготовительный курс. Курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования завершаются экзаменом на аттестат зрелости либо экзаменом на получение диплома. Помимо системы обучения учеников и образования в неполной средней школе с профессиональной направленностью после второй ступени учащиеся могут также поступить в техникум, предоставляющий высшее профессиональное образование разных профилей (например, в области туризма, машиностроения, электротехники и т.д.) и основательное всеобщее образование. Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома. Учащиеся приобретают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение/ университет (двойная квалификация).

Общеобразовательное обучение предлагается на старшей ступени

полных общеобразовательных средних школ. Задача таких школ заключается, прежде всего, в подготовке школьниц и школьников к учебе в университетах. Обучение здесь длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат зрелости. Выпускники приобретают общее право на поступление в высшее учебное заведение/ университет.

Успешное окончание полных общеобразовательных средних школ или техникумов или же сдача экзамена на профессиональную зрелость либо квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете дает школьницам и школьникам аттестат об окончании среднего учебного заведения, обеспечивая им этим возможность поступления в следующие учебные заведения: академии, дающие

квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения; колледжи, предназначенные, в первую очередь, для выпускников полных общеобразовательных средних школ, желающих наверстать образование техникумов, а также педагогические вузы, готовящие учителей обязательных школ.

Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для специализированных вузов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра (Bachelor) и опирающиеся на них одно- и двухгодичные курсы до степени магистра (Master). В обоих заведениях предлагаются также курсы по окончании которых выдается диплом. Лица, прошедшие курсы обучения до степени магистра (Master) или курсы дипломированного обучения, имеют право на подготовку к защите докторской работы в университете. Как в университетах, так и в специализированных высших учебных заведениях предлагаются также учебные курсы университетского уровня и университетские учебные курсы, предназначенные для повышения квалификации в университете. Право на обучение на таких курсах дает аттестат об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт. По окончании обучения на них присваивается звание «академический/ академическая .....» либо «MSc» или «MBA».

Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью (БМС/ BMS) имеют возможность углубления своих теоретических знаний в строительно- ремесленных школах и школах мастеров производства. Обучение здесь длится от одного до двух лет и завершается выпускным экзаменом.

Если человек получил первое профессиональное образование на высшей второй, дополняющей вторую или третьей ступени, и хочет продолжить образование, это принято называть повышением профессиональной квалификации. Возраст участников таких образовательных программ составляет, как правило, более 20-ти лет. Многообразие учебных заведений (школы, высшие учебные заведения, учебные центры

социальных партнеров, система повышения квалификации, некоммерческие заведения для повышения квалификации, частные центры и т.п.) и связанный с этим обширный диапазон предложения являются характерными для австрийской системы повышения квалификации.

Примерно 40 % молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии.

Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

- Подготовка осуществляется в двух местах обучения – на предприятии и в профессиональном училище.
- Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.
- Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (80 процентов).
- Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Продолжительность обучения учебной профессии колеблется от двух до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии.

Особенности обучения учеников на предприятии:

- Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки

работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.

- Обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укреплению мотивации ученика к учебе.
- Малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли. Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как напр., учебные строительные подразделения).

Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. В 2009-м году, году финансово-экономического кризиса, уровень безработицы среди молодежи в Австрии составил всего лишь 10 % и тем самым Австрия по этому показателю заняла второе место среди остальных стран Евросоюза. Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии.

В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высококвалифицированных работников. Не в последнюю очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате



на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников.

Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающимся предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались около 130.000 учеников, были выплачены дотации в размере около 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15 процентов кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для

профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- создание для окончивших обучение на предприятии выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы
- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения
- постоянная модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям
- формирование привлекательных новых учебных профессий
- совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях

Таким образом, обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается как важный фактор экономики, так и общества. Благодаря мерам с целью постоянной модернизации обеспечено, что обучение учеников на предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

Австрийская Стратегия пожизненного руководства направлена на предоставление - в рамках политики пожизненного обучения - легко доступной, независимой и охватывающей различные предлагаемые источники информации, консультации и ориентации в областях обучения и профессий (ИБОББ-ИВОВВ). Вместе с учебными заведениями,

социальными партнёрами и другими важными действующими лицами из области консультаций по вопросам обучения и профессий планируется обратиться, в основном, к отдалённым от образования группам людей. Под руководством Федерального министерства образования, искусства и культуры (БМУКК-ВМУКК) была создана действующая по всей территории Австрии платформа, которая разработала стратегические цели для Стратегии пожизненного руководства и внедряет их в процесс общественных дискуссий.

Различные национальные и международные исследования являются основой для разработки данной стратегии. Результаты работы этой платформы будут публиковаться на сайте <http://www.lifelongguidance.at>. Суть стратегии состоит в передаче основных компетенций, которые позволяют людям сознательно стремиться к принятию на собственную ответственность решений относительно обучения и профессий. К этому относятся, в частности, дальнейшее развитие и улучшение уже имеющихся предложений, повышение уровня профессиональности консультантов и преподавателей, а также охватывание тех групп людей, к которым ещё не обращались.

Активность в рамках Стратегии пожизненного руководства, проявленная такими учреждениями, как например Сервисом рабочего рынка (АМС-АМС), Палатой экономики и Палатой рабочих, способствует тесному сотрудничеству заведений образования с органами рабочего рынка и экономики.

В Австрии существует очень большое разнообразие учреждений, предлагающих услуги заведений и инициативных группировок в области информации, консультаций и ориентации по вопросам обучения и профессий:

Консультации по вопросам обучения и профессий в школах второй ступени I и II.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школьных заведениях входят принципиально в ответственность БМУКК-ВМУКК. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допущения к ним, а также о приобретаемых с выпускными экзаменами квалификациях и правах, и дают ученикам основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. Консультация проводится соответственно подготовленными преподавателями, которых в зависимости от типа школы называют или Консультантами для учеников или Консультантами по вопросам обучения. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей учительской деятельности.

По окончании второй ступени I – на седьмом и восьмом годах обучения – предусматривается в размере 32 часов в году обязательный предмет профориентация. Целью этого предмета является, среди прочего, усиление

в учениках способности принятия решений, социальной компетенции, целеустремлённости и выдержки. Короткие практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий должны помогать ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

В политехнических школах предоставление ученикам консультаций играет особую роль, потому что этот тип школы находится как раз в пересечении школ обязательного образования с учебными заведениями для повышения образования. Ученики и их родители получают информацию о возможностях учёбы на региональных предприятиях, подготавливаются во время занятий по предмету профориентации к так называемым реальным встречам (напр. к Дням практики на предприятиях) и к важным информационным мероприятиям и ярмаркам, посвящённым предоставлению информации о профессиях.

В неполных и полных средних школах с профессиональной направленностью (БМХС-ВМНС) работают в качестве консультантов по вопросам обучения специально подготовленные преподаватели. Ученики в школах БМХС-ВМНС уже сделали первый выбор своей профессии. Благодаря хорошему в этих школах уровню общего образования перед ними, однако, открыт и весь спектр возможностей дальнейшего профессионального развития. Поэтому, консультации в этих школах всегда включают в себя и многогранный анализ уже сделанного выбора профессии.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школах третьей степени. Почти во всех университетах есть психологические консультационные службы, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учёбы и при возникновении проблем во время учёбы; есть ещё и консультационные центры для планирования профессий, где студенты поддерживаются в начале работы по своей профессии. За эти ведомства отвечает Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-ВМВФ).

Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-ВМВФ) информирует на своих вебсайтах (например, на сайте <http://www.studienwahl.at>) и в брошюрах о предлагаемых учебных курсах и предоставляет по телефону информацию и юридическую помощь. В разных университетах консультационные центры для планирования профессий организуют и ярмарки на тему карьеры.

Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры БМУКК и с Сервисом рабочего рынка АМС Федеральное министерство науки и исследования БМВФ проводит крупнейшую в Австрии Ярмарку по вопросам образования БеСт-ВеСт (на тему профессий, учёбы и повышения квалификаций); она проходит ежегодно в нескольких городах (<http://www.bestinfo.at>).

Область повышения уровня квалификации. В области повышения уровня квалификаций консультации по вопросам обучения и профессий приобретает всё большее значение. Особенно ярко выражается это в создании больших банков данных по вопросам образования, работающих как консультационная платформа по всей Австрии (<http://www.erwachsenenbildung.at>, <http://www.eduvista.at>), и в объединении отдельных учреждений для того, чтобы обеспечивать независимые и обобщённые информационные и консультационные услуги.

Более крупные учреждения в области обучения взрослых, такие как Институт по содействию экономике (ВИФИ-WIFI), Институт по содействию профессиям (бфи-bfi) или Народные высшие школы (ФауХС-VHS), часто предлагают свои услуги.

Консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (АМС-AMS). Сервис рабочего рынка (АМС-AMS), расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии, предлагает в своих Информационных центрах по вопросам профессий (БИЦ-BIZ) подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях, о возможностях получения первоначального профессионального обучения и дальнейшего повышения квалификаций, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу.

Наряду с информационными материалами в виде брошюр, информационных листов, видеофильмов и т.п. АМС разрабатывает банки данных для различных специальностей, учебных курсов и курсов для повышения квалификаций, которые можно найти на сайте <http://www.ams.at/berufsinfo>.

Для тех, кто ищет место учёбы на предприятии, АМС вместе с Палатой экономики создала соответствующую платформу по веб-адресу <http://www.ams.at/lehrstellen>. Кроме того, представленные в АМС консультанты организации ЕУРЕС-EURES располагают в своем банке данных информацией о вакантных рабочих местах и рабочих условиях в других странах Европейского экономического пространства.

Консультации со стороны Учреждений социального партнёрства. Консультации по вопросам обучения и профессий можно тоже получить со стороны Палат рабочих и Профсоюзов, а именно через их общие Учреждения для обучения взрослых и через Институты содействия профессиям (бфи-bfi). Они издают информационные материалы и организуют информационные мероприятия.

Палаты экономики и их учреждения для обучения взрослых - Институты содействия экономике (ВИФИ-WIFI) - сосредоточиваются, в первую очередь, первоначальным профессиональным обучением и повышением квалификаций. В нескольких городах по всей Австрии расположены Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-BIZ). Применяя информационную компьютерную программу BIC.at Палаты экономики разработали собственный веб-портал (<http://www.bic.at>), где можно найти частично на разных языках - описания характеристики профессий, курсы первоначального обучения и повышения квалификаций, рекомендации по

выбору специальностей и составлению заявлений о приёме на работу, а также многочисленные сервисные материалы.

Прочие предложения для консультаций. Множество консультационных учреждений предлагают наряду с другими услугами – и консультации по вопросам обучения и профессий, предназначенные для специальных целевых групп людей. Наглядным примером этого являются находящиеся во всех федеральных землях Консультационные учреждения для женщин и девушек, где можно найти информацию по специфическим для женского пола вопросам на тему профессий и обучения. Подобные услуги есть и для людей со специальными потребностями и для мигрантов.

Кроме того, в Австрии растёт число частных консультационных организаций на коммерческой основе или на общественных началах, причём они в зависимости от своей специальной направленности предлагают информацию по вопросам обучения и профессий очень часто и вместе с биржами труда, курсами по представлению себя при поиске работы и с другими услугами.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школах. Консультационные предложения в школах предназначены, прежде всего, для школьников и их родителей. Консультанты для учеников и Консультанты по вопросам обучения ведут индивидуальные разговоры, дают информацию в рефератах перед классами или на родительских встречах, организуют экскурсии и посещение мероприятий, а также раздают информационные материалы.

Школьные психологи в области консультаций по вопросам обучения находятся в распоряжении тех учеников, преподавателей и родителей, которые ищут нужные им советы и помощь экспертов с целью предотвращения возможных или для уменьшения и решения фактических проблем. Наряду с психологической (по мере надобности даже психотерапевтической) консультации и сопровождения этих людей, в компетенцию школьных психологов входят и разработка информационных материалов и чтение рефератов. Кроме того, они работают в областях первоначального образования, повышения квалификаций и профессиональной консультации учеников, а также Консультантов по вопросам обучения.

С 1998/99 учебного года в третьих и четвёртых классах неполных средних школ и новых неполных средних школ, а также в нижних классах полных средних общеобразовательных школ (АХС-АHS) преподаётся обязательный предмет профориентация. Учебный план позволяет школам включить профориентацию в него как самостоятельный предмет учёбы или преподавать её вместе с другими обязательными предметами, например в виде проектов. В ходе разговоров с учениками одного класса, ролевых игр или групповых работ преподаватели по профориентации поддерживают учеников в размышлениях об их собственных интересах, способностях и возможностях, а также в разработке конкретных планов для их личного и профессионального будущего; посещаются

информационные мероприятия и предприятия, организуются однодневные или недельные профессиональные практики. Кроме того, они воодушевляют учеников на обращение к внешкольным консультациям.

Школы третьей ступени. Психологические консультационные службы для студентов университетов и специализированных вузов предлагают выпускникам полных общеобразовательных и профессиональных средних школ, которые сдали экзамен на аттестат зрелости, а также студентам свои консультации по обучению, психологические консультации, психотерапию, диагностику по проверке пригодности к работе в выбранной профессии, индивидуальный коучинг, групповой супервизж и т.д. Расположенные в университетах Центры для планирования профессий предоставляют студентам и выпускникам университетов индивидуальные консультации, информационные мероприятия, напр. на тему представления себя при поиске работы, составления биографии и планирования личной карьеры. Кроме того, они организуют семинары по составлению презентаций, по риторике, информационной технологии, а также мероприятия, как ярмарки на тему карьеры и представление предприятий.

Консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (АМС-АМС).

Сервисные услуги Информационных центров по вопросам профессий (БИЦ-BIZ), которые относятся к Сервису рабочего рынка (АМС-АМС), предоставляются всем интересующимся лицам бесплатно. Для самостоятельного сбора информации в распоряжении находятся печатные средства массовой информации, видеофильмы и компьютеры. Для молодых людей, которые нуждаются в профориентации имеются различные инструменты для выбора соответствующей профессии (как напр. компас учебных профессий на предприятиях, тест для выявления интересов). Консультанты этих центров помогают в поиске нужной информации и готовы вести индивидуальные беседы, чтобы поддержать молодых людей своей информацией и советами при выборе профессий и учёбы. Наряду с этим, Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-BIZ) предлагают свои услуги определённым целевым группам (как напр. школьникам, преподавателям и родителям) на специальные темы (напр. выбор профессии, характеристики профессий, составление заявления о приёме на работу и Дни техники для девушек).

С зарегистрированными безработными людьми Сервис рабочего рынка (АМС-АМС) проводит индивидуальные консультации, цель которых состоит в согласовании личных возможностей, способностей и желаний ищущих работу людей с фактическими возможностями рабочего рынка. В дополнение к этому, они могут участвовать в учебных курсах (как напр. в курсах по профориентации, по представлению себя при поиске работы, в курсах по тренировке рабочих навыков и получению нужной квалификации). Для женщин и девушек оказывается по мере надобности поддержка при выборе профессии и получении нужной квалификации.

Сервис рабочего рынка (АМС-AMS) поддерживает, кроме того, оснащение школ информационными материалами: многочисленными брошюрами, информационными фильмами о профессиях, интернет-банками данных по профессиям и по повышению профессиональной квалификации, и организует мероприятия и ярмарки.

Консультации со стороны учреждений Социального партнёрства. Консультационными услугами Представительства рабочих и служащих могут пользоваться не только молодые люди, но и взрослые. Наряду с индивидуальной консультацией, включая психологические тесты предлагаются и курсы по профориентации, информационные мероприятия и материалы.

Целевыми группами консультационных услуг Палат экономики являются молодые люди, взрослые, родители, преподаватели и предприниматели. Информационные центры Палат экономики предлагают на самообслуживание многочисленные информационные материалы, организуют мероприятия, на которых представляются отдельные отрасли, проводят учебные курсы, информационные встречи и курсы по представлению себя при поиске работы. Информация передается и группам (напр. школьным классам) и отдельным лицам. В дополнение к этим услугам консультанты по обучению в Институтах содействия экономике проводят и индивидуальные консультации на основе разнообразных психологических тестов.

### **Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации (ориентировочно 10-15 страниц)**

Сегодня большинство старшеклассников имеет уникальную возможность — возможность осуществления самостоятельного выбора, будь то стиля жизни или образовательной траектории. Предлагаемый школьнику спектр элективных курсов, разнопрофильность классов зачастую вызывают двойное чувство: желание «попробовать всё» (проверить себя в разных областях) и одновременно страх от необходимости делать выбор. Обратимся к результатам уровня самоопределения школьников города Рыбинска и определения их эмоционального состояния в условиях профилизации.

- Итоги анкетирования выявили достаточно высокий уровень осознанности школьниками выбора профиля обучения: 82 % учащихся хорошо осознают, какой профиль выбирают, и почему. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне сформированности профориентации и социальной зрелости учащихся 8—9 классов, полученной в результате работы образовательного учреждения в режиме предпрофильной подготовки.

- Учащиеся предпочитают традиционные образовательные средства (образовательный процесс, организованный учителем) и в меньшей степени ориентированы на самостоятельное обучение. При низкой степени самостоятельности основные учебные алгоритмы школьнику лучше приобретать с помощью учителя.

- Выбор профиля по интересу к предметам в большей степени основан на школьном опыте, а не на представлениях о своей дальнейшей образовательной траектории, будущей профессии и её социальной значимости. У 61 % обучающихся выбор характеризуется выраженной инфантильностью вследствие низкого уровня практического опыта и отсутствия знакомства с будущей профессиональной деятельностью.

- Учащиеся испытывают большой интерес к элективным дисциплинам: при посещении курсов по выбору 72 % обучающихся чаще испытывают положительные эмоции, 28 % — чаще отрицательные. При этом 71 % обучающихся не испытывает утомления при посещении курсов по выбору.

- Результаты опроса свидетельствуют о готовности значительной части старшеклассников к принятию самостоятельных решений и достаточно высоком уровне адаптивных возможностей учащихся: 38 % учащихся принимают критику авторитетных людей по поводу учебной деятельности близко к сердцу и лишь 15 % испытывают дискомфорт из-за того, что выбор профильного класса не совпадает с желанием родителей.

Полученные в ходе эксперимента предварительные данные подтверждают необходимость разработки модели психолого-педагогического сопровождения профильного обучения школьников. Что



значит «сопровождать»? В толковом словаре В. И. Даля мы читаем: «Сопровождать — значит идти вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатым». Именно сопровождение образовательного процесса и сотрудничество всех его участников обеспечивают условия для построения школы будущего и становления полноценной целеустремленной личности.

Конечный результат педагогического сопровождения профессионального самоопределения мы видим в формировании у старшеклассников следующих компетенций:

- способности к целеполаганию;
- способности к самопознанию индивидуальных особенностей и соотнесению их с требованиями выбранной профессии;
- способности запрашивать и критически осмысливать информацию.

Проблема целеполагания особо актуальна для учащихся старшей ступени образования, поскольку им предстоит определиться со своей будущей профессиональной деятельностью (выбрать профиль, вуз, трудоустроиться по специальности). Перед образовательным учреждением стоит нелёгкая задача — выпустить целеустремленных людей, умеющих не только ставить цели, но и достигать их. Однако преподавательский опыт показывает, что чаще всего при выстраивании цели старшеклассники сталкиваются с тем, что не знают своих личных особенностей — ресурсов (как положительных, так и отрицательных черт), не умеют планировать своё время и, самое главное, не умеют выстраивать такие цели, которые способствуют развитию успешной личности. Успешная личность — это, во-первых, личность целеустремленная, имеющая мотивацию на достижение успеха. Задумайтесь, какой процент ваших учащихся мотивирован на успех и не испытывает трудностей при постановке и реализации цели? Известно ли им, что фундаментом для формирования навыков целеполагания являются мечты, которые зачастую в подростковой среде ограничены приобретением материальных благ (компьютер, машина и пр.). Гораздо реже встречаются мечты, способствующие личностному развитию и становлению человека.

Как же научить школьников планировать и реализовывать задуманное? Во-первых, необходимо создать условия для формирования навыков целеполагания посредством введения элективных курсов, например: «Психология успеха» и «Проектная деятельность». Во-вторых, организовать конкурс портфолио как показателя интересов старшеклассника. В-третьих, организовать проведение профконсультаций.

Такое сопровождение помогает старшекласснику соотнести две жизненно важные сферы: «хочу» (свои интересы, склонности) и «могу» (способности). Ведь согласование этих двух сфер есть залог успешного профессионального выбора и становление успешной личности. В действительности часто случается так, что молодежь при выборе профессии руководствуется, прежде всего, её престижностью, не соотнося с личностными особенностями. Познать свои личностные особенности ребёнок сможет на обычном уроке, если преподаватель организует,

например, игровую деятельность, посредством которой учащийся может получить обратную связь не только от преподавателя, но и от одноклассников. При выборе профессии старшеклассник ориентируется не только на мнение родителей, классного руководителя, руководителя кружка, но и друзей (нередки случаи «эффекта толпы», когда друзья поступают на один и тот же факультет, посещают один и тот же кружок).

Одним из упражнений, позволяющих увидеть «образ себя» со стороны, является виртуальное представление каждого учащегося в профессиональной сфере деятельности и анонимная запись образа своего одноклассника на визитке. В результате каждый учащийся получает представление о своей будущей профессиональной деятельности глазами окружающих. Далее из полученного списка учащийся сам выбирает пятёрку самых подходящих для него профессий. В случае, если существует расхождение между представлениями окружающих (образ «Я» глазами других) и своим представлением, тогда можно говорить о наличии конфликта, который тормозит личностное развитие и постановку адекватных целей.

В чём же сила поставленной цели? В качестве демонстрации эффекта поставленной перед собой цели (для концентрации внимания, в частности) можно предложить учащемуся во время урока зафиксировать внимание на любом объекте, который находится в его поле зрения, затем отвлечься, через минуту посмотреть в том направлении, где была зафиксирована точка. Куда теперь устремлён ваш взгляд? Думаю, взгляд остановится на том объекте, где был зафиксирован первоначально. Этот факт объясняется «силой действия» поставленной перед собой цели. Результатом поставленной старшеклассником цели могут выступать оформленное портфолио или реализованный проект в рамках учебного курса. Демонстрация портфолио — это не только результат осуществления личностного и профессионального выбора, но и подведение результатов своей деятельности, направленной на достижение конкретной цели.

А теперь задайтесь вопросом: давно ли вы мечтали вместе со своим ребенком? О чём ваш ребенок размышляет? Смею предположить, что родительские ответы-оправдания на этот вопрос могут быть следующими: «у нас нет времени», «я сильно занята», «когда я прихожу с работы, мой ребенок уже спит». Давайте обратимся к словарям. Итак, «мечтать» — это воображать, думать, представлять то, чего нет в настоящем. Всем известна поговорка: «Мечтать не вредно, вредно — не мечтать». В чём же её смысл? В том, что когда ребёнок мечтает, он способен представить себе *образ желаемого результата и возможные препятствия на пути его достижения*. И, соответственно, выбрать правильную траекторию своей деятельности и конкретизировать свою мечту в виде *цели*. Таким образом, *цель* — это специально переработанная, подготовленная к исполнению мечта. Как и мечта, цель должна быть привлекательной, воодушевляющей, но, в отличие от мечты, она более конкретна, детальна, как-либо измерима, определена во времени, обязательна для достижения.

Процесс постановки цели включает три фазы.

- Нахождение цели: Чего я хочу? (цели должны быть ясными).
- Ситуационный анализ: Что я могу? (определение личных ресурсов).
- Формулирование цели: К чему я приступаю? (конкретные практические цели с чёткими результатами и сроками).

Теперь, когда мы определились с целью, можно приступать к планированию (подготовка к реализации цели и структурирование времени). Планирование можно представить как закрытую систему, состоящую из:

- планов жизни и долгосрочных планов,
- годовых планов,
- месячных планов и недельных планов,
- планов дня.

Безусловно, постановка любой цели, планирование её достижения предполагают сопровождение — консультации, направленные на познание своих индивидуальных особенностей (интересов, склонностей). «В личностно-ориентированном обучении целеполагание проходит через весь процесс образования, выполняя в нём функции мотивации деятельности учащихся, структурной стабилизации учебного процесса, диагностики результатов обучения». Поэтому задача школы будущего — создать условия подрастающему поколению для осознания, выстраивания и реализации адекватных для успешной личности целей.

В настоящее время в отечественной педагогической науке очевиден дефицит концептуального осмысления проблемы подготовки подростка к послешкольной социально востребованной деятельности в стремительно меняющихся социокультурных и профессионально-производственных условиях. Для преодоления этого дефицита необходимо обеспечить, во-первых, культуросообразие профориентационной концепции, и, во-вторых — её адекватность общемировым социально-экономическим изменениям, внутригосударственным и региональным деформациям. Одной из этих тенденций является проникновение не только в теорию, но и в массовую практику российского образования идей и технологий компетентностного подхода.

Важнейшая задача современного общего образования — не обеспечение «усвоения знаний», а создание условий для становления и развития индивидуальных (собственных) образовательных и культурных потребностей. Школа должна предоставить учащемуся не только доступ к соответствующей образовательной среде, но и помочь ему самореализоваться в ней. Поэтому, например, компетентностный подход к общему образованию, оперирует такими «общими для всех» результатами образования, как ключевые и иные компетентности (Хуторской А.В.), универсальные умения (Тубельский А.Н.), базовые способности (Лобок А.М.). При этом культивируемая традиционной школой способность

запоминать и накапливать информацию, являясь, несомненно, весьма актуальной, не является, безусловно, ведущей и наиболее значимой. Тем не менее стандартные процедуры проверки академической успешности во многом остаются ориентированными на старые цели и ценности образования и деформируют процессы становления в практике новых подходов к оценке результативности.

Практико-ориентированной задачей поддержки становится внесение в образовательный процесс средств, помогающих детям и подросткам "открывать" себя в различных видах деятельности, вхождение подростка в сложноорганизованное широкое социокультурное пространство (в том числе - через вхождение в мир профессиональных субкультур) и, соответственно, восприятия им окружающего мира через призму собственных ценностей. Задача педагога, осуществляющего поддержку - обнаружить субъективные и объективные препятствия, с которыми сталкивается подросток в процессе этой сложной деятельности, и помочь ему подойти к ее самостоятельному разрешению.

Анализ трактовок «педагогической поддержки» свидетельствует, с одной стороны, о неоднозначном их толковании и несводимости педагогической поддержки к единой универсальной модели, с другой – позволяет проследить единство смыслового поля в понимании ее сущности. Это единство отражается в рассмотрении педагогической поддержки как нового явления в массовом образовании, предполагающее либо «со-действие» «само-процессам» с целью выявления и преодоления как объективных, так и субъективных препятствий, либо «защита» от них. Поскольку подросток уже имеет опыт взаимодействия с культурой, социумом, природой, референтной группой, другими людьми и самим собой, то это взаимодействие не может происходить беспрепятственно. Задача осуществляющего поддержку - обнаружить проблему и помочь подростку подойти к самостоятельному ее разрешению.

Одной из наиболее сложных проблем, встающих перед подростками и требующих квалифицированной педагогической помощи, является проектирование вариантов послешкольного образовательно-профессионального маршрута. Она требует адаптации идей и технологий педагогической поддержки, наработанных в теории и практике, с одной стороны - к изменяющимся социокультурным и профессионально-производственным условиям, с другой - собственно к специфике профориентационной проблематики.

Всё вышесказанное послужило основанием для рассмотрения педагогической поддержки профессионального самоопределения школьников как компенсации недостаточности и несогласованности внешних и внутренних ресурсов саморазвития при последовательном

принятии жизнеопределяющих решений, в том числе, связанных с послешкольным образовательно-профессиональным маршрутом.

Такая компенсация, выстроенная на основе индивидуально-центрированной образовательной парадигмы, предусматривает не заранее преопределенную последовательность технологических операций, а способ согласования спонтанной (случайной, неопределенной) и организованной составляющих с целью организации диалога между человеком и окружающей его образовательно-профессиональной средой.

Компенсаторный характер поддержки отличает её от сопровождения, предполагающей не столько защиту или помощь в преодолении проблемы, сколько соединение действий сопровождаемого с сопутствующими действиями сопровождающего с целью достижения более оптимального результата.

Оказывая поддержку образовательно-профессионального маршрута, предполагающую согласование педагогически predetermined со спонтанным, случайным, непредвиденным, педагогу приходится сталкиваться не только с поступательным движением вперед, но также с возвратными движениями, забеганием вперед, рывками в сторону. Такой сценарий предполагает использование вместо древовидной модели развития ризоматической модели внутреннего роста. Данная модель в наибольшей мере соответствует именно идее поддержки подростка в ситуациях проектирования послешкольного образовательно-профессионального маршрута как естественных кризисов профессионального самоопределения, под которым мы понимаем процесс формирования личностью своего отношения к профессионально-трудовой сфере и способ ее самореализации, согласование внутриличностных и социально-профессиональных потребностей (Чистякова С.Н.).

Что относится к внешним ресурсам педагогической поддержки профессионального самоопределения школьников?

1. регулярно обновляемый путеводитель по регионально-муниципальному спектру возможностей продолжения образования и профессионального становления. Желательно, чтобы он был создан с использованием современных информационных технологий, гипертекста, средств мультимедиа.
2. официальная организационная и правовая информация - ведь «подводные камни» профилизации делают часть будущих старшеклассников уязвимыми в отношении возможного нарушения их прав на получение «образовательной услуги».
3. характеристики и координаты любых потенциальных «помощников». Можно предположить, что в меняющихся условиях

будет наблюдаться значительный рост числа и разнообразия коммерческих инициатив, связанных с оказанием помощи подросткам в проектировании профессионального будущего. Так, ряд конкурентоспособных университетов, совершенствуя довузовскую подготовку, стараясь сделать ее более качественной, соответствующей бренду своего знаменитого вуза, пытаются предусмотреть в своей работе и грамотную профориентационную составляющую, не связанную напрямую с «вербовкой» исключительно в своё учебное заведение.

Для использования внешних ресурсов необходимо использование потенциала предпрофильной подготовки учащихся, профориентационных курсов, проектного метода в ходе изучения учащимися различных образовательных областей, в том числе – с использованием специально организованных деформаций классно-урочно-предметной системы.

Какие ресурсы являются внутренними?

1. формализованное отражение сертифицированных и несертифицированных образовательных достижений. В обновляющейся старшей школе пакет таких материалов сейчас все чаще называют словом «портфолио». Это открытая, презентационная часть внутренних ресурсов.
2. процесс и результаты диагностико-консультационного взаимодействия подростка с психологами и врачами. Это закрытая, конфиденциальная часть внутренних ресурсов.

Эффективное использование внешних ресурсов педагогической поддержки профессионального самоопределения предполагает их целевую концентрацию и высокую технологическую организацию. Для этих целей необходимо создание специализированных элементов сетей образовательных учреждений (ресурсных центров), особенно если речь идет о дорогостоящих или эксклюзивных ресурсах. Также необходимо предусмотреть создание репозитариев (структурированных банков-хранилищ) наиболее типичных сценариев оказания поддержки профессионального самоопределения и их методического обеспечения, предусматривающих обратную связь с педагогами и подростками по алгоритму «сервисного обслуживания». Так, в репозитарии может быть предусмотрено сохранение данных о пользователях (как педагогах, так и подростках), произвольно распределенное во времени предоставление ресурсов по запросу пользователя, не предполагающее строго заданной последовательности, но фиксирующее и интерпретирующее результаты использования ресурсов.

Согласно данным теоретическим положениям результатом педагогической поддержки профессионального самоопределения

школьников являются сформированность профориентационно значимой компетентности и способности выступать в качестве субъекта образовательно-профессионального выбора, выражающиеся в готовности подростка:

- испытывать и удовлетворять потребность во взвешенном выборе направления продолжения образования, в последующей самореализации в избранном образовательном профиле; в самовыражении в образовательном и профессиональном сообществе, в продуктивном освоении образовательной среды;
- выделять варианты выбора из предлагаемых образовательным пространством или конструировать собственные версии образовательного и профессионального самопродвижения;
- ставить образовательную и профессиональную цель, использовать и соорганизовывать внутренние и внешние ресурсы для достижения поставленной цели;
- приобретать опыт создания лично значимых образовательных продуктов, играющих роль профильных и профессиональных проб, проводить его рефлексивное осмысление;
- владеть комплексом способов деятельности по обеспечению принятия решения о продолжении образования и профессиональном становлении в условиях изменяющего общества и рынка труда;
- выявлять ограничители свободы выбора направления продолжения образования и определять пути их преодоления;
- распознавать и преодолевать внешнее манипулятивное влияние на процесс становления субъектной позиции, затрагивающей проблемы проектирования образовательного и профессионального маршрута.

Таким образом, профориентационно значимые компетентности - результат образования, выражающийся в адекватности подростка ситуации совместного с педагогами и родителями проектирования образовательно-профессионального маршрута: в приобретении опыта составления «персонального пакета» внутренних и внешних ресурсов и использования минимально необходимых способов его использования.

Необходимо ожидать, что для оценки сформированности профориентационно значимых компетентностей может оказаться не необходим внешний эксперт: либо специалист-профориентолог, либо представитель той или иной образовательно-профессиональной сферы, с которой связан вероятный выбор учащихся данного региона, муниципалитета, образовательного учреждения.

Реализация социально-адаптационного подхода в большей степени способствует формированию профориентационно значимых компетентностей, а ценностно-смыслового подхода – становлению способности выступать в качестве субъекта образовательно-

профессионального выбора, то есть осознавать себя носителем этих компетентностей, проявлять волю, авторское начало, инициативу, нести ответственность за свободу действия.



## Раздел 4. Приложения





