

**Российская академия народного хозяйства и государственной  
службы  
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке  
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере  
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере образова-  
ния/Управление в сфере здравоохранения**

**Слушатель: Мошкин Николай Ильич**

**Страна стажировки: Австрия**

**Москва, 2011**

## **Раздел 1. Информационная часть**

- 1.1. Наименование образовательной программы:  
Система профессионального образования Австрии
- 1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя:  
Мошкин Николай Ильич
- 1.3. Регион, место работы, должность:  
Республика Бурятия, министерство образования и науки РБ, первый заместитель министра – председатель комитета по науке и высшей школе
- 1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта:  
Создание условий для развития общественно-государственной оценки как инструмента влияния на качество образования
- 1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки:  
Австрия, 13-26 ноября 2011 года
- 1.6. Дополнительная информация:

## **Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления (ориентировочно 10-15 страниц)**

### **Общий анализ системы образования Австрии.**

#### **Система среднего образования**

Согласно Конституции Австрии образование регулируется специальными законами, федеральными актами. После войны эта сфера пережила две реформы: в 60-х годах была реформирована система среднего школьного образования, а в 70-х - университетского. Соответственно, основными регламентирующими документами являются "Закон об организации школ" (1962г. Schulorganisationgesetz) и вступивший в силу в 1997 году "Закон об обучении в университетах" (Universitaets-Studiengesetz или UniStG).

Уровень качества австрийского образования известен не только в Европе. Австрия дала миру немало выдающихся ученых. Девизом австрийской системы образования является: «Non scholae, sed vitae discimus» (Не для школы, а для жизни мы учимся).

Основная цель австрийской школы состоит в развитии так называемого «зрелого гражданина» в демократии, т.е. человека, знающего не только свои права в демократическом обществе, но и свои обязанности и умеющего действовать в соответствии с ними. В Австрии основная ставка делается на приобретение таких качеств, как «межкультурная компетенция», способность работать в коллективе и самостоятельно, конечно, под руководством учителя.

Школы в России и Австрии во многом похожи. И в России и в Австрии обязательным является девятилетнее образование: и в России и в Австрии начальная школа четырёхлетняя. В России изучение иностранного языка (английского, немецкого или реже – французского) сейчас начинается в начальной школе, в Австрии тоже – с первого класса начальной школы, т.е. в шесть лет, и в подавляющем большинстве случа-

ев – это английский язык.

А что касается основной школы, то тут возникает терминологическая трудность. Российской "основной школе" в Австрии соответствует другое понятие, а именно "школа для детей от десяти до четырнадцати лет". Проблема в том, что первое разветвление в Австрии начинается уже после начальной школы в возрасте десяти лет.

В австрийских школьникам открываются два пути. Первый - это так называемая "Хауптшуде" плюс политехнический год (4 года + 1 год). После них ребята заканчивают свое обязательное девятилетнее образование и начинают обучаться профессии, обычно одновременно и на предприятии, и в специальной профессиональной школе. А способные ученики после девятилетнего школьного образования имеют возможность перейти в старшие классы гимназий, реальных гимназий или в профессиональные средние школы.

Второй путь после начальной школы - это общеобразовательные школы, или, как их в Австрии обычно называют, - гимназии. Там австрийские школьники учатся восемь лет и заканчивают гимназию экзаменом на аттестат зрелости (соответствует российскому аттестату о полном образовании). Большинство этих гимназий - государственные школы, но есть и частные или полупричастные, за посещение которых нужно платить.

Это разветвление в Австрии подчеркивается и тем, что ученики занимаются в разных зданиях: в "начальных школах" для детей с шести до десяти лет, в "Хауптшуде" для ребят с десяти до четырнадцати лет и в "гимназиях" для ребят с десяти лет. В России разветвление начинается позже. Учеба в российской начальной школе продолжается 4 года. После окончания начальной школы все ученики переходят на вторую ступень обучения - в основную среднюю школу, где они учатся, как и в Австрии, 5 лет. Основная средняя школа является в России обязательной. Здесь тоже полное совпадение с Австрией. По окончании девяти классов

школьник сдает государственные экзамены по двум обязательным предметам (родной язык и математика) и трем предметам по выбору и получает аттестат об основном среднем общем образовании.

### **Качество образования**

В отличие от России, в Австрии нет большой разницы в качестве обучения в частных и государственных школах. Более того, однозначно определить качество обучения в той или иной австрийской школе, это сложный и до сих пор не решенный вопрос. Австрийские журналы иногда публикуют рейтинги школ по различным параметрам, но по качеству обучения таких данных пока нет. Одно можно с уверенностью сказать: разницы в зарплате учителей частных и государственных школ в Австрии нет, они оплачиваются по единой схеме. Пожалуй, единственное исключение - это Вальдорские школы, в которых учителя получают меньше, чем в остальных школах. И в количестве учеников в классах тоже нет разницы. Если и есть разница между австрийскими школами, то она, наверное, в престиже, репутации школ в обществе.

Чтобы в Австрии получить аттестат зрелости, нужно учиться минимум 12 лет. А в некоторых типах школ - 13 лет. Но зато этот аттестат гарантирует абитуриентам поступление в университет.

В Австрии отличники не награждаются медалями, но в аттестатах отмечается, что они сдали экзамен на аттестат зрелости с хорошим или отличным результатом.

В Австрии почти все университеты государственные, есть пока только один частный университет, который был основан в 2003 году. А что касается платы за учебу, то с осени 2001 года все высшие учебные заведения в Австрии платные. За семестр студент должен заплатить 363 евро.

В отличие от России, в Австрии вступительные экзамены в университеты имеются только в некоторых, прежде всего, в Художественных ВУЗах. А во все остальные университеты абитуриенты поступают

без вступительных экзаменов: достаточно лишь предъявить аттестат зрелости.

Как и в России, в Австрии существует пятибалльная система. Но в России самая Хорошая отметка - "пятерка", а в Австрии - "единица". И, наоборот, в России самая плохая - "единица", в Австрии - "пятерка". Но есть одна особенность. Чтобы российского ученика перевели в следующий класс, он не должен иметь "двоек". Это касается и студентов. А российская "двойка" в Австрии называется "четверкой" и является положительной оценкой. Австрийские школьники, имея "четверки", переходят в следующий класс. Даже если у ученика будет одна "пятерка", то педсовет может разрешить перевести его в следующий класс без переэкзаменовки.

Австрийские школы характеризуются также большим объемом самостоятельной работы учеников по различным предметам, участие их в различных проектах, упор на парную и групповую работу на уроках, где учитель выступает лишь в качестве консультанта. В российской же школе все "разжевывается" учителем, и ученикам остается только это "проглотить".

Кроме того, в Австрии бросается в глаза факт гарантированности ребятам всех "взрослых" гражданских прав: свободы слова, права собраний и организаций различных союзов, свободы школьной печати. Т.е. уже в школе ребят приучают к демократическому поведению. Недаром говорят, что школа это зеркало государства.

Примерно 40 % молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии.

Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

- Подготовка осуществляется в двух местах обучения - на предприятии и в профессиональном училище.
- Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.
- Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (80 процентов).
- Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Продолжительность обучения учебной профессии колеблется от двух до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение

на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министерством образования Австрии.

Особенности обучения учеников на предприятии:

- Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.

- Обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укреплению мотивации ученика к учебе.

- Малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли.

Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как напр., учебные строительные подразделения).

Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. В 2009-м году, году финансово-экономического кризиса, уровень безработицы среди молодежи в Австрии составил всего лишь 10 % и тем самым Австрия по этому показателю заняла второе место среди остальных стран Евросоюза. Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно



сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии.

В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высоко квалифицированных работников. Не в последнюю очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников.

Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались ок. 130.000 учеников, были выплачены дотации в размере ок. 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15 процентов кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- создание для окончивших обучение на предприятии выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы
- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения
  - постоянные модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям
- формирование привлекательных новых учебных профессий
  - совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях

Подводя итог, можно сказать, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается как экономикой, так и обществом. Благодаря мерам и постоянной модернизации гарантировано, что обучение учеников на предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

### **Высшее образование**

Учреждения высшего образования Австрии делятся на три сектора:

- университеты (Universitaeten) и университеты искусств (Universitaeten der Kuenste);

- колледжи (Akademien des nicht-universitaeren Bereich), в которых учат преподавателей и социальных работников;

- высшие школы (Fachhochschule).

Принятие нового "Закона об обучении в университетах" в 1997 году повлекло за собой пересмотр направлений подготовки, связанный с новыми потребностями экономики, и сокращение фактических сроков обучения. Разработка учебных планов является прерогативой учебных комиссий университетов. На федеральном уровне регламентированы лишь общие подходы к формированию учебных планов, порядок приема в университеты, формы обучения, рамочные требования к проведению экзаменов и подготовке научных работ, порядок присуждения академических степеней.

Особенностью обучения в университетах Австрии является и широкий профиль подготовки. Университет, как правило, дает общие теоретические знания. Практические навыки и способности в большей степени вырабатываются в процессе трудовой деятельности.

В учебном плане регламентируется объем учебного времени на обязательные дисциплины и дисциплины по выбору. Студент, основываясь на предложенном плане, самостоятельно формирует свою программу. Большую помощь на первых порах оказывает учебная консультационная служба. Очень важен и контакт с однокурсниками и студентами старших курсов.

### **Университеты.**

Все университеты в Австрии государственные. Они находятся в ведении федерального Министерства науки и транспорта. Преподаватели и сотрудники университетов являются государственными служащими.

Поскольку все основные университеты финансируются из федерального бюджета, обучение для австрийских граждан является бесплатным. В вузах Австрии обучаются около 210 тыс. студентов, преподавательской деятельностью занято 18.000 преподавателей. 12% от общего числа студентов составляют иностранцы. Почти половина всех студентов (96 тыс.чел.) учится в университете Вены, старейшим из ныне существующих в странах немецкоязычного региона. Он был основан герцогом Рудольфом IV в 1365 году. Впечатляют и даты основания университетов в городах Грац (1585), Зальцбург (1622), Инсбрук (1669). В XIX в. появились специализированные вузы: технические университеты в Вене и Граце, горный университет в Леобене, университет культуры землепользования, ветеринарный и экономический университеты в Вене. К этой же группе вузов относятся университет в Линце и педагогический университет в Клагенфурте. В систему высшего образования Австрии входят также шесть художественных вузов и занимающий особое место Дунайский университет последипломного образования в Кремсе. В нем повышают квалификацию специалисты в области европейского права, международных отношений в Европе, mass media, экономики, управления, экологии и медицины. Открытый лишь в 1994 году, этот университет проводит серьезные прикладные научные исследования.

Академии представляют собой профессиональные учебные заведения с трехлетним сроком обучения: педагогические академии (Paedagogische Akademien), академии по подготовке социальных работников, медико-технические академии, выпускающие медицинские кадры среднего звена и технических ассистентов. Fachhochschulen - это самый молодой сектор австрийской высшей школы, сформировавшийся лишь в начале 90-х годов. Он ориентирован на 8-семестровые программы профессионального обучения. В их рамках выпускникам школ даются преимущественно практические знания, что позволяет быстро устроиться на работу.

## Учебный процесс

Обучение в университете начинается с вводного этапа (Einführungstutorien), цель которого - помочь студентам-первокурсникам освоиться в вузе. В этом им помогают тьюторы из числа старшекурсников. Принцип "свободы обучения" требует от студентов хорошей ориентации в предлагаемом факультетом учебном материале, самостоятельности и организованности. Предусмотрено не только право выбора учебных дисциплин, тем курсовых и дипломных работ, но и право сдачи экзамена в срок, устанавливаемый самим сдающим. Если дисциплину ведут несколько преподавателей, студенту предоставляется возможность выбора экзаменатора. Учебный год делится на два семестра. Начало зимнего семестра - 1 октября, летнего - 1 марта. Основу учебного процесса составляют семинары и практические занятия. На лекции приходится около 25% учебного времени.

Продолжительность обучения, предусмотренная учебными планами, составляет 8-12 семестров. Однако в отведенные сроки укладываются лишь 4% студентов. Реальная продолжительность обучения превышает установленные сроки в полтора раза. Процент отсева студентов высок, на некоторых факультетах успешно оканчивает университет лишь половина поступивших. Обучение в университете подразделяется на два этапа (на медицинских факультетах - три этапа обучения) - базовый этап и этап специализации. Каждый этап завершается экзаменами - преддипломными в конце базового этапа и дипломными - по окончании обучения. На первом этапе даются фундаментальные научные знания, осуществляется обзор научных областей, относящихся к выбранному научному направлению (Studienzweige), а также смежных научных дисциплин. Второй этап посвящен углублению в научно-теоретическую область и специализации знаний. Изучаются также философские, исторические и социологические аспекты, связанные с конкретной научной областью. На втором этапе увеличивается объем учебного времени, отводимого на семинар-

ские занятия и самостоятельную научную работу, проводятся специализированные исследовательские семинары.

Знания студентов оцениваются по пятибалльной шкале: "очень хорошо" (*sehr gut*), "хорошо" (*gut*), "удовлетворительно" (*befriedigend*), "достаточно" (*genuegend*), "недостаточно" (*ungenuegend*). Экзамен считается сданным, если получена оценка "достаточно". При выведении среднего балла за дипломные экзамены ставится "отлично", если более чем половина экзаменов сданы на "очень хорошо" и нет оценок ниже "хорошо". Допускается пересдача экзаменов до трех раз, но для пересдачи требуется разрешение академических органов. На последнем курсе студенты пишут дипломную работу. Это может быть как теоретическое исследование, так и экспериментальный проект - вплоть до выполнения конструкторских работ. По окончании обучения выпускникам присваивается первая академическая степень: дипломированного инженера (*Dipl.-Ing.*) или магистра (*Magister*, сокращенно *Mag.*) по философии, праву, социальным наукам, архитектуре и некоторым другим направлениям.

Наряду с привычными для нас лекциями и семинарами в Австрии приняты и особые формы занятий. Например, "просеминары" (*Proseminar*), на которых даются базовые знания, изучается специальная терминология, студентам оказывается помощь в знакомстве со специальной литературой и пр. Или беседы (*Konversatorien*) - дискуссии и выяснение у преподавателя непонятных моментов. Важно упомянуть также совместную работу над проектами. Под проектом понимается реальная проблема, решение которой требует междисциплинарного подхода. При работе над проектом студенты на практике применяют знания из различных областей. Поступление в Австрийский университет

В университеты принимаются без экзаменов выпускники австрийских гимназий, имеющие аттестат зрелости (*Matura*). Прием осуществляется дважды в году - на зимний и летний семестры. Вступительные экзамены проводятся лишь в творческих вузах.

Абитуриенты должны представить аттестат зрелости (оригинал и перевод на немецкий) и успешно сдать экзамен по немецкому языку (Universitaets-Sprachpruefung), включающий письменные и устные задания, с помощью которых проверяется понимание предложенных текстов и умение свободно общаться. Разрешается пересдача экзамена до трех раз.

### **Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации (ориентировочно 10-15 страниц)**

#### **Стратегии и мероприятия**

Австрийская Стратегия пожизненного руководства направлена на предоставление - в рамках политики пожизненного обучения - легко доступной, независимой и охватывающей различные предлагаемые источники информации, консультации и ориентации в областях обучения и профессий (ИБОББ - ИВОВВ). Вместе с учебными заведениями, социальными партнёрами и другими важными действующими лицами из области консультаций по вопросам обучения и профессий планируется обратиться, в основном, к отдалённым от образования группам людей. Под руководством Федерального министерства образования, искусства и культуры (БМУКК - ВМУКК) была создана действующая по всей территории Австрии платформа, которая разработала стратегические цели для Стратегии пожизненного руководства и внедряет их в процесс общественных дискуссий.

Различные национальные и международные исследования являются основой для разработки данной стратегии. Результаты работы этой платформы будут публиковаться на сайте <http://www.lifelongguidance.at>. Суть стратегии состоит в передаче основных компетенций, которые позволяют людям сознательно стремиться к принятию на собственную ответственность решений относительно обучения и профессий. К этому относятся, в частности, дальнейшее развитие и улучшение уже имеющихся предложений, повышение уровня профессиональности консультантов и преподавателей, а также охватывание тех групп людей, к которым ещё не обращались.



Активность в рамках Стратегии пожизненного руководства, проявленная такими учреждениями, как например Сервисом рабочего рынка (АМС-AMS), Палатой экономики и Палатой рабочих, способствует тесному сотрудничеству заведений образования с органами рабочего рынка и экономики.

В Австрии существует очень **большое разнообразие** учреждений, предлагающих услуги заведений и инициативных группировок в области информации, консультаций и ориентации по вопросам обучения и профессий:

***Консультации по вопросам обучения и профессий в школах второй ступени I и II***

Консультации по вопросам обучения и профессий **в школьных заведениях** входят принципиально в ответственность БМУКК-ВМУКК. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допущения к ним, а также о приобретаемых с выпускными экзаменами квалификациях и правах, и дают ученикам основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. Консультация проводится соответственно подготовленными преподавателями, которых в зависимости от типа школы называют или Консультантами для учеников или Консультантами по вопросам обучения. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей учительской деятельности.

По окончании второй ступени I - на седьмом и восьмом годах обучения - предусматривается в размере 32 часов в году обязательный предмет

**Профориентация.** Целью этого предмета является, среди прочего, усиление в учениках способности принятия решений, социальной компетентности, целеустремлённости и выдержки. Короткие практики на пред-

приятных и личные контакты с представителями различных профессий должны помогать ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

**В политехнических школах** предоставление ученикам консультаций играет особую роль, потому что этот тип школы находится как раз в пересечении школ обязательного образования с учебными заведениями для повышения образования. Ученики и их родители получают информацию о возможностях учёбы на региональных предприятиях, подготавливаются во время занятий по предмету профориентации к так называемым реальным встречам (напр. к Дням практики на предприятиях) и к важным информационным мероприятиям и ярмаркам, посвященным предоставлению информации о профессиях.

**В неполных и полных средних школах с профессиональной направленностью.**

(БМХС-БМНС) работают в качестве консультантов по вопросам обучения специально подготовленные преподаватели. Ученики в школах БМХС-БМНС уже сделали первый выбор своей профессии. Благодаря хорошему в этих школах уровню общего образования перед ними, однако, открыт и весь спектр возможностей дальнейшего профессионального развития. Поэтому, консультации в этих школах всегда включают в себя и многогранный анализ уже сделанного выбора профессии.

### ***Консультации по вопросам обучения и профессий в школах третьей ступени***

Почти во всех **университетах** есть Психологические консультационные службы, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учёбы и при возникновении проблем во время учёбы; есть ещё и Консультационные центры для планирования профессий, где студенты поддерживаются в начале работы по своей профессии. За эти ведомства отвечает Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-БМWF).

**Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-BMWF)** информирует на своих вебсайтах (например на сайте <http://www.studienwahl.at>) и в брошюрах о предлагаемых учебных курсах и предоставляет по телефону информацию и юридическую помощь. В разных университетах Консультационные центры для планирования профессий организуют и ярмарки на тему карьеры.

Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры БМУКК и с Сервисом рабочего рынка АМС Федеральное министерство науки и исследования БМВФ проводит крупнейшую в Австрии **Ярмарку по вопросам образования БеСт-BeSt** (на тему профессий, учёбы и повышения квалификаций); она проходит ежегодно в нескольких городах (<http://www.bestinfo.at>).

### **Область повышения уровня квалификаций**

В области повышения уровня квалификаций Консультация по вопросам обучения и профессий приобретает всё большее значение. Особенно ярко выражается это в создании больших банков данных по вопросам образования, работающих как консультационная платформа по всей Австрии (<http://www.erwachsenenbildung.at>, <http://www.eduvista.at>), и в объединении отдельных учреждений для того, чтобы обеспечивать независимые и обобщённые информационные и консультационные услуги.

Более крупные учреждения в области обучения взрослых, такие как Институт по содействию экономике (ВИФИ-WIFI), Институт по содействию профессиям (бфи-bfi) или Народные высшие школы (ФауХС-VHS), часто предлагают свои услуги.

### ***Консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (АМС-AMS)***

**Сервис рабочего рынка (АМС-AMS)**, расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии, предлагает в своих Информационных центрах по вопросам профессий (БИЦ-BIZ) подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях, о возможностях получения первоначального профессионального обучения и даль-

нейшего повышения квалификаций, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу.

Наряду с информационными материалами в виде брошюр, информационных листов, видеофильмов и т.п. АМС разрабатывает банки данных для различных специальностей, учебных курсов и курсов для повышения квалификаций, которые можно найти на сайте <http://www.ams.at/berufsinfo>.

Для тех, кто ищет место учёбы на предприятии, АМС вместе с Палатой экономики создала соответствующую платформу по веб-адресу <http://www.ams.at/lehrstellen>. Кроме того, представленные в АМС консультанты организации ЕУРЕС-EURES располагают в своем банке данных информацией о вакантных рабочих местах и рабочих условиях в других странах Европейского экономического пространства.

#### ***Консультации со стороны Учреждений социального партнёрства***

Консультации по вопросам обучения и профессий можно тоже получить со стороны **Палат рабочих и Профсоюзов**, а именно через их общие Учреждения для обучения взрослых и через Институты содействия профессиям (бфи-bfi). Они издают информационные материалы и организуют информационные мероприятия.

**Палаты экономики** и их учреждения для обучения взрослых - Институты содействия экономике (ВИФИ-WIFI) - сосредоточиваются, в первую очередь, первоначальным профессиональным обучением и повышением квалификаций. В нескольких городах по всей Австрии расположены Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-BIZ). Применяя информационную компьютерную программу BIC.at Палаты экономики разработали собственный веб-портал (<http://www.bic.at>), где можно найти - частично на разных языках - описания характеристики профессий, курсы первоначального обучения и повышения квалификаций, рекомендации по выбору специальностей и составлению заявлений о приёме на работу, а также многочисленные сервисные материалы.

### *Прочие предложения для консультаций*

Множество консультационных учреждений предлагают - наряду с другими услугами - и консультации по вопросам обучения и профессий, предназначенные для **специальных целевых групп людей**. Наглядным примером этого являются находящиеся во всех федеральных землях Консультационные учреждения для женщин и девушек, где можно найти информацию по специфическим для женского пола вопросам на тему профессий и обучения. Подобные услуги есть и для людей со специальными потребностями и для мигрантов.

Кроме того, в Австрии растёт число частных консультационных организаций на коммерческой основе или на общественных началах, причём они в зависимости от своей специальной направленности предлагают информацию по вопросам обучения и профессий очень часто и вместе с биржами труда, курсами по представлению себя при поиске работы и с другими услугами.

### **Целевые группы и виды предложений**

#### *Консультации по вопросам обучения и профессий в школах*

Консультационные предложения в школах предназначены, прежде всего, для школьников и их родителей. Консультанты для учеников и Консультанты по вопросам обучения ведут индивидуальные разговоры, дают информацию в рефератах перед классами или на родительских встречах, организуют экскурсии и посещение мероприятий, а также раздают информационные материалы.

Школьные психологи в области консультаций по вопросам обучения находятся в распоряжении тех **учеников, преподавателей и родителей**, которые ищут нужные им советы и помощь экспертов с целью предотвращения возможных или для уменьшения и решения фактических проблем. Наряду с психологической (по мере надобности даже психотерапевтической) консультации и сопровождения этих людей, в ком-

петенцию школьных психологов входят и разработка информационных материалов и чтение рефератов. Кроме того, они работают в областях первоначального образования, повышения квалификаций и профессиональной консультации учеников, а также Консультантов по вопросам обучения.

С учебного года 1998/99 в третьих и четвёртых классах, неполных средних школ и новых неполных средних школ, а также в нижних классах Полных средних общеобразовательных школ (АХС-АHS) преподаётся обязательный предмет Профориентация. Учебный план позволяет школам включить профориентацию в него как самостоятельный предмет учёбы или преподавать её вместе с другими обязательными предметами, например в виде проектов. В ходе разговоров с учениками одного класса, ролевых игр или групповых работ преподаватели по профориентации поддерживают учеников в размышлениях об их собственных интересах, способностях и возможностях, а также в разработке конкретных планов для их личного и профессионального будущего; посещаются информационные мероприятия и предприятия, организуются однодневные или недельные профессиональные практики. Кроме того, они воодушевляют учеников на обращение к внешкольным консультациям.

### *Школы третьей ступени*

Психологические консультационные службы для студентов Университетов и Специализированных вузов предлагают **выпускникам полных общеобразовательных и профессиональных средних школ, которые сдали экзамен на аттестат зрелости, а также студентам** свои консультации по обучению, психологические консультации, психотерапию, диагностику по проверке пригодности к работе в выбранной профессии, индивидуальный коучинг, групповой супервизн и т.д. Расположенные в университетах Центры для планирования профессий предоставляют студентам и выпускникам университетов индивидуальные консультации, информационные мероприятия, напр. на тему представления

себя при поиске работы, составления биографии и планирования личной карьеры. Кроме того, они организуют семинары по составлению презентаций, по риторике, информационной технологии, а также мероприятия, как ярмарки на тему карьеры и представление предприятий.

### ***Консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (АМС-АМС)***

Сервисные услуги Информационных центров по вопросам профессий (БИЦ-**BIZ**), которые относятся к Сервису рабочего рынка (АМС-АМС), предоставляются всем интересующимся лицам бесплатно. Для самостоятельного сбора информации в распоряжении находятся печатные средства массовой информации, видеофильмы и компьютеры. Для **молодых людей, которые нуждаются в профориентации** имеются различные инструменты для выбора соответствующей профессии (как напр. компас учебных профессий на предприятиях, тест для выявления интересов). Консультанты этих центров помогают в поиске нужной информации и готовы вести индивидуальные беседы, чтобы поддержать молодых людей своей информацией и советами при выборе профессий и учёбы. Наряду с этим, Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-**BIZ**) предлагают свои услуги определённым целевым группам (как напр. школьникам, преподавателям и родителям) на специальные темы (напр. выбор профессии, характеристики профессий, составление заявления о приёме на работу и Дни техники для девушек).

С **зарегистрированными безработными людьми** Сервис рабочего рынка (АМС-АМС) проводит индивидуальные консультации, цель которых состоит в согласовании личных возможностей, способностей и желаний ищущих работу людей с фактическими возможностями рабочего рынка. В дополнение к этому, они могут участвовать в учебных курсах (как напр. в курсах по профориентации, по представлению себя при поиске работы, в курсах по тренировке рабочих навыков и получению нужной квалификации). Для женщин и девушек оказывается по мере

надобности поддержка при выборе профессии и получении нужной квалификации.

Сервис рабочего рынка (АМС-AMS) поддерживает, кроме того, **оснащение школ информационными материалами:** многочисленными брошюрами, информационными фильмами о профессиях, интернет-банками данных по профессиям и по повышению профессиональной квалификации, и организует мероприятия и ярмарки.

### *Консультации со стороны учреждений Социального партнёрства*

Консультационными услугами Представительства рабочих и служащих могут пользоваться не только **молодые люди**, но и **взрослые**. Наряду с индивидуальной консультацией включая психологические тесты, предлагаются и курсы по профориентации, информационные мероприятия и материалы.

Целевыми группами консультационных услуг Палат экономики являются **молодые люди, взрослые, родители, преподаватели и предприниматели**. Информационные центры Палат экономики предлагают на самообслуживание многочисленные информационные материалы, организуют мероприятия, на которых представляются отдельные отрасли, проводят учебные курсы, информационные встречи и курсы по представлению себя при поиске работы. Информация передается и группам (напр. школьным классам) и отдельным лицам. В дополнение к этим услугам Консультанты по обучению в Институтах содействия экономике проводят и индивидуальные консультации на основе разнообразных психологических тестов.

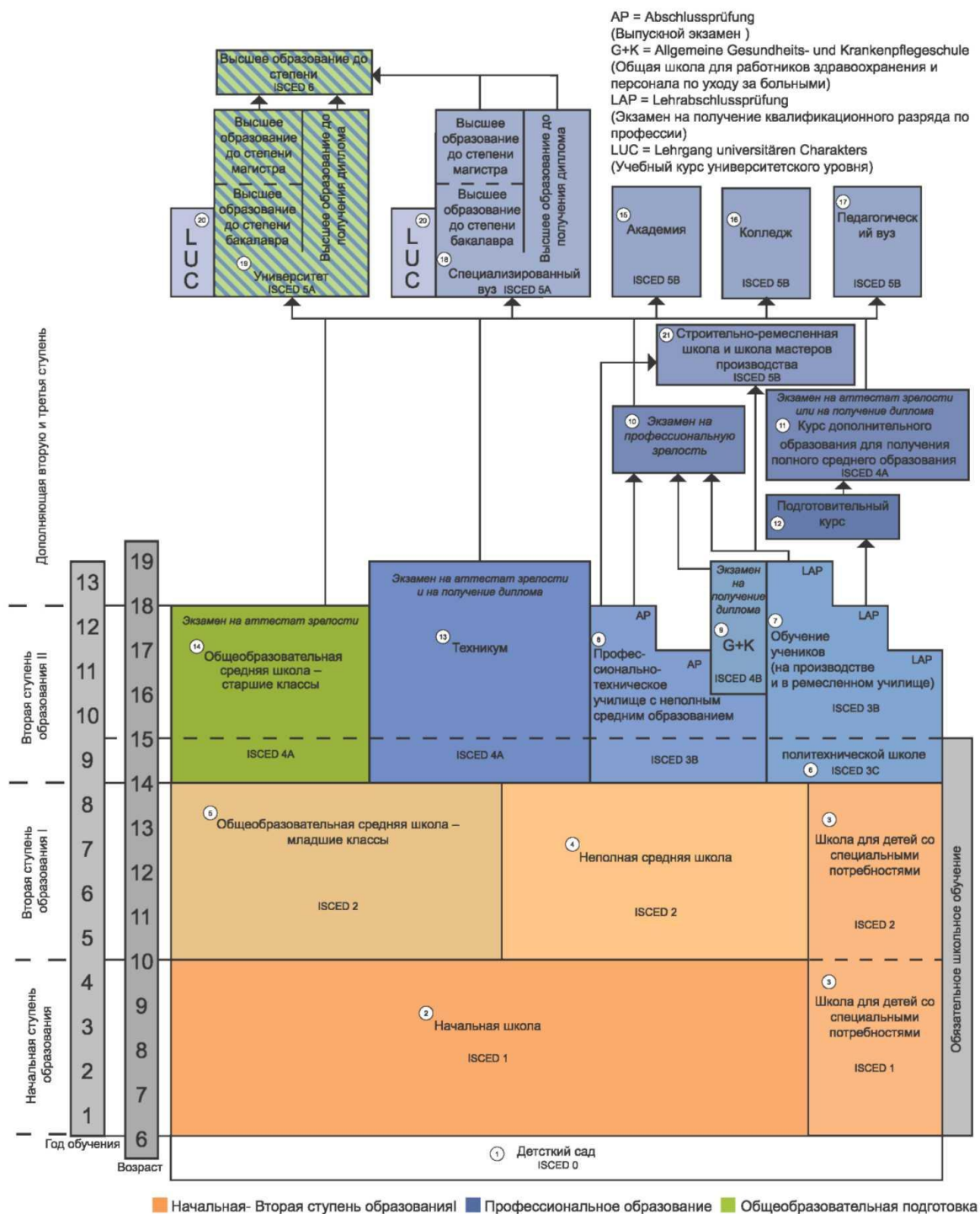
### *Прочие предложения для консультации*

Консультационные учреждения для специальных целевых групп людей, как напр. для женщин и девушек, людей со специальными потребностями, рабочих и служащих в возрасте или мигрантов предлагают среди своих консультационных услуг по вопросам обучения и профессий



очень часто и другие услуги и осуществляют их различными методами в зависимости от данной целевой группы. В Австрийской Стратегии пожизненного руководства (Lifelong Guidance Strategie) явно выражается, что информационные и консультационные услуги должны подвергаться эвалуации с целью систематического анализа и дальнейшего развития их качества. До тех пор каждое учреждение само принимало меры по обеспечению качества путём текущих внутренних процессов эвалуации.

# Австрийская система образования

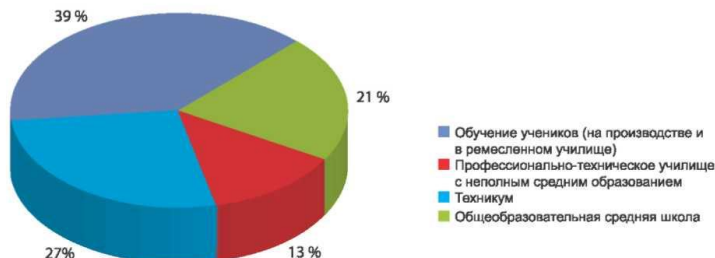


# Образование в цифрах

## Привлекательность профессионального обучения

Профессиональная подготовка имеет в Австрии очень большое значение: 79 % молодых людей десятого учебного года проходят профессиональное обучение.

Таб. 1: Распределение школьниц и школьников после 10-ого учебного года по разным видам школ (2005/06)

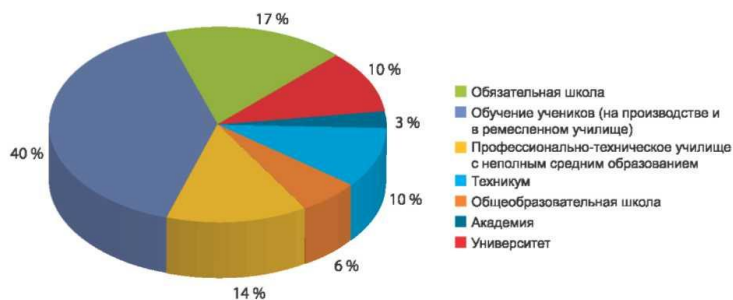


Источник: Шнеебергер/ Новак 2007 г

## Большое значение обучения учеников

Учебная профессиональная подготовка пользуется большим спросом: для 40 % всех трудящихся Австрии квалификационный разряд является самым высоким уровнем образования.

Таб. 2: Формальные структуры квалификаций трудящегося населения (2006)



Источник: Шнеебергер/ Новак 2007 г

## Высокие квоты получения дополнительного второго и третьего образования

Квоты получения дополнительного второго и третьего образования в Австрии значительно превышает средние квоты ЕС-19.

Таб. 3: Квоты получения третьего и дополнительного второго образования в разных странах (2005)



Источник: Шнеебергер 2007 г