

**Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере здра-
воохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере об-
разования**

Слушатель: Пятибратова Елена Владимировна

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Раздел 1. Информационная часть

- 1.1.Наименование образовательной программы:** «Управление в сфере образования».
- 1.2.Фамилия, Имя, Отчество слушателя:** Пятибратова Елена Владимировна.
- 1.3.Регион, место работы, должность:** Ставропольский край, муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 города Буденновска, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.
- 1.4.Наименование выполненного в рамках программы Проекта:** Центр внеурочной деятельности детей «Мультикомплекс».
- 1.5.Сроки и место проведения зарубежной стажировки:** 13-26 ноября 2011 года, Австрия.
- 1.6.Дополнительная информация:** курсы переподготовки управленческих кадров проходила в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Северо-Кавказском институте в г.Пятигорске.

Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления в сфере образования

Стажировка в Австрии слушателей Президентской программы «Подготовка управленческих кадров сфере здравоохранения и образования в 2011-2014 годах» была организована Институтом содействия развитию экономики (ВИФИ) Австрийской федеральной палаты экономики.

Во время заграничной стажировки мы имели возможность наблюдать систему профессионального образования, изучать особенности управления системой образования Австрии.

Наша стажировка проходила в рамках предложенной программы, в соответствии с темой «Система профессионального образования в Австрии». Нам на рассмотрение и изучение были представлены ряд вопросов:

- «Австрийская образовательная система. Обзор» - докладчик Аделе Чехаль, Институт содействия развитию экономики (ВИФИ) Австрийской федеральной палаты экономики.

- «Австрийская образовательная система в сопоставлении с другими странами ЕС / международные сравнительные анализы» - докладчик Курт Шмид, IBW – институт Австрийской экономики по исследованию вопросов квалификации и обучения.

- «Удостоверение предпринимателя – средство обучения предпринимательства в школах» - докладчик Фридерике Сёзен, ПЭА / БИПОЛ отдел образовательной политики Федеральной палаты экономики Австрии.

- «Профессиональное обучение и профессиональная подготовка в дуальной системе – роль государственных и частных организаторов системы» - докладчик Карл Вичорек, Федеральное министерство по вопросам экономики, семьи и молодежи.

- «Учебное заведение полного среднего профессионального образования» - докладчик Кристиан Дорнингер, Австрийское Федеральное министерство образования, искусства и культуры.

- «Руководство для карьеры в Австрии» - докладчик Вольфганг Блим, IBW – институт Австрийской экономики по исследованию вопросов квалификации и обучения.

- Практический семинар «Преподавание и учеба: средства и методы» - преподаватель Сузанне Чах.

Уровень организации учебных мероприятий был очень высоким: было интересно слушать и смотреть презентации, общаться и дискутировать с лекторами, выполнять задания на практическом семинаре, делиться собственным опытом. Все теоретические положения чередовались практически примерами в виде экскурсий в учебные заведения:

- «Учебная мастерская Австрийских учебных дорог «QVB» - дуальная система профессионального обучения, докладчик Гюнтер Хель, член Федерального совета профессионального обучения.

- TGM – учебное заведение среднего технического профессионального образования.

- Региональное профессиональное училище в Пёхларне – дуальная система профессионального обучения, докладчик Бертольд Обермюллер, директор.

- Туристический колледж MODUL – венская палата экономики, дуальная система профессионального обучения.

- Федеральное учебное заведение среднего профессионального образования (экономические профессии) HBLW.

- Учебное заведение полного среднего образования с фокусом на техническое образование HTL.

- Университет прикладных наук Верхней Австрии, кампус Вельс, с фокусом на инжиниринг, энвиронику, возобновляемые виды энергии.

Мы имели возможность посещать перечисленные профессиональные школы, мастерские, училища, университеты. Нам представляли школу самые лучшие специалисты, директора и их заместители. Они давали характеристику учебному заведению, описывали его специфику, отличия, особенности.

Мы имели возможность наблюдать учебный процесс, вступать в диалог и с административным аппаратом учреждений, и с самими учениками.

Общие характеристики системы образования Австрии

Во время стажировки мы могли наблюдать всю систему образования Австрии. Данная система была нам представлена полно и четко как теоретически, так и практически.

В Австрии девятилетнему обязательному образованию предшествует **дошкольное** воспитание со средним охватом детей. К учреждениям дошкольного образования в Австрии относятся детские ясли, их дети начинают посещать с трех летнего возраста и детские сады для детей до шести лет. Как и школы, они могут быть государственными либо частными. Их посещение является платным и необязательным. Дошкольные учреждения образование не входят в систему образования Австрии, здесь не обучают чтению и грамоте.

Начальная (Volksschule — «народная») 4-летняя школа принимает детей с 6 (или 7) лет. На данном этапе школы делятся на 3 вида: народная школа (Volksschule), начальная школа (Grundschule) и школы для детей, нуждающихся в специальном уходе (Sonderschule).

После её окончания, согласно принятой в Австрии немецкой модели **среднего** образования, ученики выбирают один из двух потоков: первый — «академическое» обучение с выходом на университеты; второй — профессионализированное обучение, цель которого — подготовить учеников к последующему выходу на рынок рабочей силы. Переход на второй поток свободен, для получения разрешения обучаться на первом потоке ребёнку необходимо иметь высокие оценки (по крайней мере, по языку, чтению и математике).

На академическом потоке обучение длится восемь лет. Оно разделено на два равных цикла и заканчивается выпускными экзаменами на аттестат зре-

лости (*matura*). Всего имеется три вида старших академических средних школ (гимназий): языковые или гуманитарные; естественно-математические; коммерческо-экономические или специализированные. Часть учеников избирает 5-летние средние профессиональные школы, которые также присуждают «мату-ру» и дают выпускникам возможность получать высшее образование.

Обучение на втором потоке состоит из 4 лет базовой средней школы (*Hauptschule*) и одного года политехнического обучения (9-й класс, последний год обязательного образования). Его посещают около 25% возрастной группы — дети с наиболее низкими способностями и ожиданиями. В дальнейшем они вместе с другими подростками уходят в систему дуального ученичества.

Образовательные программы на всех уровнях среднего школьного образования в Австрии схожи. Но математика, немецкий и иностранный языки изучаются по программам трех уровней сложности. И только изучение этих дисциплин на высшем уровне дает право ученику продолжить образование в гимназии.

Обучение в гимназии более фундаментально, большое количество часов отводится на изучение современных иностранных и классических языков. Высокий уровень знаний обеспечивают преподаватели — выпускники университетов. Обучение в полных средних общеобразовательных школах завершается экзаменом на аттестат зрелости. По окончании гимназии ученик имеет возможность поступить в университет.

Учебный год в Австрии продолжается с октября по июнь.

Общественное школьное образование в Австрии бесплатно (включая проезд и учебники) и обязательное.

В качестве альтернативы государственным школам выступают частные, так называемые «свободные» школы. Достаточно широко представлены вальдорфские школы, в основе педагогической концепции которых учение Рудольфа Штайнера о воспитании свободной личности, развитии творческих

начал и «пробуждении» скрытых природных задатков. Большая роль в программах этих школ отводится эстетическому воспитанию детей.

Профессиональное образование в Австрии можно получить в течение 1-4 лет. Срок обучения зависит от типа школы и выбранной профессии. Особую категорию профессионального образования в стране составляют профессиональные школы, в которых без отрыва от производства обучаются подростки, поступившие учениками на предприятие.

Если учащиеся по окончании второй ступени образования делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной *политехнической школе*. Там ученицы и ученики приобретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования. Последующее профессиональное обучение учениц и учеников осуществляется как на учебном предприятии (обучение на практике, около 80 % времени обучения), так и в *ремесленном училище*. Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать *экзамен на квалификационный разряд*. Для молодежи с потребностью в особенном педагогическом подходе, с физически или психически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого *интегративного профессионального обучения*. Продление времени обучения на один - максимально два года либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета особых потребностей молодых людей.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени представляет собой *неполная средняя школа с профессиональной направленностью*. Ее задача заключается в том, чтобы дать ученицам и ученикам основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет; однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения.

Особенное положение занимают общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными. В них возможно поступить только после успешного окончания десятого учебного года. Учеба в них осуществляется на основе системы двойного обучения, объединяющей в себе практическое обучение в заведениях здравоохранения с теоретической частью, преподаваемой в школе.

В систему **высшего** образования Австрии входят 15 государственных университетов (Universitaeten), 6 университетов искусств (Universitaeten der Kuenste), 20 высших специальных школ (Fachhochschul-Studiengoihnge). Также в систему высшего образования входят и колледжи (Akademien des nicht-universitaeren Bereich), в которых учат преподавателей и социальных работников.

Австрийские вузы занимают устойчивое положение в середине списка европейских университетов.

В Австрии три уровня высшего образования:

- Бакалавр (Bakkalaureus, Bakkalaureus (FH)). На последних семестрах студенты пишут дипломную работу. Это может быть как теоретическое исследование, так и экспериментальный проект — вплоть до выполнения конструкторских работ.

- Магистр, дипломированный инженер (Magister, Magister (FH), Diplom-Ingenieur, Diplom-Ingenieur (FH)). По окончании полного курса обучения выпускникам присваивается первая академическая степень дипломированного

инженера (для технических специальностей) или магистра (по специальностям: философия, право, социальные науки, архитектура и некоторые другие направления).

- Доктор (Doktoratstudien).

Университеты Австрии являются многопрофильными и дают, в основном, теоретическую подготовку. Главный принцип образования: «свобода обучения». Студент может выбирать не только изучаемые дисциплины, темы курсовых и дипломных работ, но и устанавливать срок сдачи экзамена. Все зависит от самоорганизации каждого из студентов. Потому реальная продолжительность обучения часто превышает установленные сроки в полтора раза.

Учебный год в Австрии делится на 2 семестра: с 1 октября и с 1 марта. Общая продолжительность обучения в вузе в среднем составляет 8-12 семестров.

Обучение в университете подразделяется на два этапа:

Первая часть обучения (erster Studienabschnitt). Даются фундаментальные научные знания, осуществляется обзор научных областей, относящихся к выбранному научному направлению, а также смежных научных дисциплин. Два курса студенты посещают лекции и сдают экзамены, необходимые для поступления на второй уровень (zweiter Studienabschnitt).

Вторая часть обучения (Diplompruefungen): специализация, углубление в научно-теоретическую область и подготовка к дипломным экзаменам и курсовым работам (rigorose Pruefungen). На данном этапе увеличивается объем учебного времени, отводимого на семинарские занятия и самостоятельную научную работу, проводятся специализированные исследовательские семинары.

Медицинские специальности имеют свою, трехступенчатую систему обучения.

Основу учебного процесса составляют семинары и практические занятия. На лекции приходится около четверти учебного времени. Каждый этап

завершается экзаменами: преддипломными в конце базового этапа и дипломными — по окончании обучения.

На последнем курсе студенты пишут дипломную работу. Это может быть как теоретическое исследование, так и экспериментальный проект, вплоть до выполнения конструкторских работ.

Знания студентов оцениваются по пятибалльной шкале. Экзамен считается сданным, если получена оценка «достаточно» (*genuegend*). При выведении среднего балла за дипломные экзамены ставится «отлично», если более чем половина экзаменов сданы на «очень хорошо» (*sehr gut*) и нет оценок ниже «хорошо» (*gut*). Допускается пересдача экзаменов до трех раз, но для пересдачи требуется разрешение академических органов.

Успешное окончание второю и третьей ступени или же сдача экзамена на профессиональную зрелость либо квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете дает школьницам и школьникам аттестат об окончании среднего учебного заведения, обеспечивая им этим возможность поступления в следующие учебные заведения: *академии*, дающие квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения; *колледжи*, предназначенные, в первую очередь, для выпускников второй ступени, желающих наверстать образование третьей ступени, а также *педагогические вузы*, готовящие учителей обязательных школ.

Кроме того, на третьем уровне представлены *специализированные высшие учебные заведения* и *университеты*. Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для специализированных вузов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра и опирающиеся на них одно - до двухгодичные курсы до степени магистра. В обоих заведениях предлагаются также курсы по окончании которых выдается диплом. Лица, прошедшие курсы обучения до степени магистра или курсы дипломированного обучения, имеют право на подготовку к защите докторской работы в университете. Как в университетах, так и в специализированных высших учебных за-

ведениях предлагаются также *учебные курсы университетского уровня* и *университетские учебные курсы*, предназначенные для повышения квалификации в университете. Право на обучение на таких курсах дает аттестат об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт.

В Австрии придают большое значение и **обучению взрослых**, для чего создана разветвлённая сеть неуниверситетских высших народных школ (Volkshochschulen) числом около 350, а также 2400 местных институтов и колледжей. Обучение граждан ведут и публичные библиотеки. В этом секторе немало частных заведений, которые предлагают хорошую профессиональную подготовку. В конце концов, каждый гражданин Австрии может совершенно свободно (!) посещать лекционные занятия в университетах, но это не даёт ему права сдавать экзамены и получить диплом.

Кроме того, в Австрии существует очень большое разнообразие учреждений, предлагающих услуги заведений и инициативных группировок в области информации, **консультаций и ориентации по вопросам обучения и профессий**

Консультации по вопросам профессионального *обучения в школьных заведениях* входят принципиально в ответственность Федерального министерства образования, искусства и культуры. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Консультация проводится соответственно подготовленными преподавателями. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей учительской деятельности.

Почти во всех университетах есть *Психологические консультационные службы*, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учёбы и при возникновении проблем во время учёбы.

Федеральное министерство науки и исследования информирует на своих вебсайтах, издаёт брошюры о предлагаемых учебных курсах и предоставля-

ет по телефону информацию и юридическую помощь. Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры и с Сервисом рабочего рынка Федеральное министерство науки и исследования проводит крупнейшую в Австрии Ярмарку по вопросам образования (на тему профессий, учёбы и повышения квалификаций). Особое внимание заслуживает *Servis рабочего рынка*, расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии. Он предлагает в своих Информационных центрах по вопросам профессий подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях, о возможностях получения первоначального профессионального обучения и дальнейшего повышения квалификаций, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу.

При организации нашей стажировки организаторами был сделан основной упор на **дуальную** (двойную) систему профессионального образования.

Производственное обучение обозначает: практическая учеба на рабочем месте и теоретическая в профессионально-техническом училище. В среднем 40% выпускников школ принимают решение начать производственное обучение и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии.

Соответственно производственное обучение является самой важной формой профессиональной подготовки в Австрии. Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

- Подготовка осуществляется в двух местах обучения - на предприятии и в профессиональном училище.

- Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.

- Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (около 80%).

- Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

В настоящее время в Австрии существует 260 профессий (промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления), которые можно приобрести путем производственного обучения на предприятиях. Продолжительность обучения учебной профессии колеблется от одного до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии.

Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессио-

нального обучения. Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах, так как большинство выпускников остаются работать на данном предприятии. В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высоко квалифицированных работников.

Австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика с целью повышения качества обучения. Предприятиям, на которых обучаются ученики, выплачиваются дотации.

Большая проблема заключается в демографическом кризисе в ряде стран. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что ученики не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка учеников на предлагаемые учебные места на предприятиях. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников, своеобразным know-how. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором как экономикой, так и обществом.

В заключении можно сказать, что расширение образовательных обменов, необходимость сохранять высокое качество промышленных изделий и свою часть мирового рынка — принуждали всю систему образования Австрии постоянно совершенствоваться и перестраиваться, обновлять содержание и методы обучения.

Именно в этой сфере пример Австрии особенно интересен. Имея возможность выбирать из многих вариантов и моделей, австрийцы избрали мало распространённый в мире метод «маленьких шагов», отказавшись от революций в пользу управляемой и контролируемой эволюции.

Переход к демократическому управлению с чётким отделением законодательной и исполнительной ветвей власти повысил влияние граждан на деятельность образовательной системы.

Если сравнивать глубину интеграции Австрии в экономике и образовании, то окажется, что последнее остаётся почти целиком уникальным и национальным — нет в Австрии обязательных предписаний, вменяющих в обязанность всем использовать одинаковую структуру школы, одинаковые шкалы оценивания и пр. Но при этом в каждом учебном заведении образование построено на сходных основах и имеет одинаковые стратегические цели. Особенно хорошо это прослеживается в системах обязательного образования, где изменения и усовершенствования в последние десятилетия происходили практически в одних и тех же направлениях и секторах. Перед начальной и основной школой в Австрии стоит общая задача — обеспечить детей знаниями, развить их базовые умения, чтобы молодые люди могли эффективно социально и профессионально интегрироваться в то общество и тот рынок труда, которые сформировались как на национальной, так и на общей европейской территории. В системе обязательного обучения в Австрии планы изменений и усовершенствований в последнее время были ориентированы на достижение следующих целей:

1. Дальнейшее обеспечение равенства возможностей получения качественного образования для всех детей и подростков.

2. Исключение случаев неполучения частью молодёжи базового среднего образования, в частности, детьми эмигрантов.

3. Обеспечение равновесия и стабильности, эволюционной формы всех социальных изменений с соблюдением мировых конвенций о правах человека и защите детей.

4. Получение эффективности дальнейшего обучения молодёжи в системе среднего и послесреднего образования, создание предпосылок для того, чтобы вся система первичного образования обеспечивала каждому представителю молодых поколений Австрии выход на рынок труда с дипломом профессионала.

5. Использование в новых условиях информационно-технологической революции идей о необходимости формировать у детей и молодёжи стремление к непрерывному обучению и самообучению, к получению навыков адаптации в быстро изменяющихся условиях труда на национальном и европейском рынках, к умению объединять работу и обучение.

Из вышеизложенного не следует делать вывод о том, что средние и высшие школы Австрии не имеют проблем. И граждане небольшой альпийской республики имеют все основания гордиться как историей, так и настоящим своей системы образования — одной из самых старых и самых эффективных в Европе.

Все профессиональное образование в Австрии построено на высоком уровне, об этом говорят следующие показатели:

Преимущества:

- Низкий уровень безработицы среди молодежи (4%) – высокий уровень социальной инклюзии;

- Широкий спектр возможностей получения профессиональных квалификаций (250 учебных профессий) и предоставление информации о получаемой профессии;
- обучение на предприятии представляет собой как бы автоматизм с целью адаптации профессиональных квалификаций к требуемым специальностям;
- Высшее образование бесплатное и доступно каждому, кто имеет хороший аттестат зрелости;
- Отвечают за образование не только Федеральное министерство образования, искусства и культуры, но и палата экономики. Палата экономики ведет и финансирует все учебные заведения;
- Палата экономики проводит анализ и ежегодно выдает список необходимых профессий, которые востребованы на рынке труда, с учетом заказа других стран.

Однако, можно выделить и некоторые **проблемные** вопросы обязательного образования:

- Направление образования ребенка определяется его социальным статусом и занятостью родителей (т.е. какой профессиональной подготовкой обладают родители, такую же специальность будут приобретать и дети; если у родителей нет высшего образования, то и дети в большей части его не получают).
- По окончании обязательного образования результаты только среднего уровня (международные исследования PISA, TIMMS)
- Сильное влияние политических партий в сфере образования и администрации учебных заведений.

Образовательная политика Австрии направлена на достижение нового современного качества образования **через эффективное управление образовательными процессами с целью формирования комплекса условий**

для обеспечения доступности качественного образования, на поступательное развитие образовательной сферы и ориентирована на соответствие образовательных услуг сегодняшним требованиям общества.

Таким образом, управление образованием сходится в том, что:

- оно направлено на достижение целей: организации, регулирования и обеспечения общественного процесса труда, целенаправленных воздействий на общественную систему в целом или на ее отдельные звенья;
- в функциональном плане призвано обеспечить: формулировку и достижение целей организации, направленность действий группы сотрудничающих людей к общим целям, воздействие субъекта управления на его объект;
- условием успешной реализации данного вида деятельности является осознанное использование законов управления.

С учетом всего выше обозначенного можно сделать вывод, **что управление образовательным процессом как педагогической системой** обеспечивает, с одной стороны, сохранение его целостности и возможность влияния на компонентные составляющие, с другой - эффективное функционирование, показателем которого является достижение целей образовательного процесса. Таким образом, управление образовательным процессом - это целенаправленный, системно организованный процесс воздействий на его структурные компоненты и связи между ними, обеспечивающий их целостность и эффективную реализацию функций, его оптимальное развитие.

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

Неизменно низкие показатели российских школьников в международных исследованиях качества образования показывают, что современное школьное образование не отвечает вызовам времени и теряет свой потенциал как важнейший институт социализации - таков один из главных выводов экспертов. Незавершенность прошлых преобразований в школе является барьером для улучшения ее качества.

Риски, влияющие на конкурентоспособность российского школьного образования, отражены в низких показателях России в международных исследованиях (PISA, TIMSS), которые за последние 10 лет не изменялись. По мнению экспертов группы, это связано с рядом проблем в сфере образования - увеличивается отставание наименее успешных групп учащихся от наиболее успешных, растут межрегиональные и межшкольные различия в качестве образования и т.д.

Причины ухудшающегося качества образования видятся не только в процессе преподавания, но и в управлении сферой образования. Необходимо учиться управлять не только людьми, но и процессами (образовательными, экономическими). Управленцы должны четко представлять сферу управления, структуру образования, определять риски, искать возможности улучшения качества.

Российская школьная система должна найти себя как часть системы образования и социализации, а для этого главными ресурсами для улучшения качества образования в школах должны стать участие семей в образовательном процессе, развитие внешкольных форм обучения (дополнительное образование, детские индустрии).

В условиях демографического спада нужно использовать ресурсы семьи, ресурсы высшей школы для обновления образования в старшей школе, надо развивать новые направления социализации и образования: детские индустрии и Интернет.

Проведенный анализ показывает, что система образования - это множество взаимосвязанных компонентов, объединенных целью образования, воспитания и развития личности, функционирующих в целостном педагогическом процессе и для ее совершенствования возможно необходимо придерживаться следующих направлений:

- повышение доступности и качества образования;
- образовательная успешность каждого ребенка (нужна законодательная поддержка того, что у нас, помимо детей с ограничениями по здоровью, есть еще разные группы детей — например, дети в трудной жизненной ситуации, дети-мигранты, одаренные дети);
- формирование российской системы оценки качества образования;
- изменение содержания образования;
- развитие системы управления.

Стратегическая цель государственной политики России в области образования - повышение доступности качественного образования в соответствии с требованиями инновационного развития экономики и современными потребностями общества.

В основу модернизации системы российского образования должны быть положены такие принципы проектной деятельности как открытость образования к внешним запросам, применение проектных и командных подходов, конкурсное выявление и поддержка лидеров, успешно реализующих новые подходы на практике, адресность ресурсной поддержки и комплексный характер принимаемых решений.

В заключении хотелось бы высказать некоторые предложения по улучшению качества образования:

- изменение и совершенствование управления сферой образования в сторону управления образовательными и экономическими процессами;
- переход на уровневые программы подготовки специалистов;
- преобразование учреждений среднего профессионального образования;
- перевод на нормативное подушевое финансирование;
- проведение аттестации как менеджеров всех руководителей образовательных организаций;
- предоставление поддержки средним профессиональным учреждениям, ВУЗам, реализующим программы взаимодействия с предприятиями;
- вхождение России в ведущие международные ассоциации по аккредитации образовательных учреждений;
- развитие программ предпрофильного и профильного обучения на средней и старшей ступенях общего образования;
- поддержка организаций, реализующих инновационные программы непрерывного профессионального образования;
- отслеживание необходимости профессиональных квалификаций и публикация рейтингов профессий.