

**Российская академия народного хозяйства и государственной
службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере
образования**

Слушатель: Шугаёв А.В.

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Раздел 1. Информационная часть

1.1. Наименование образовательной программы:

Управление в сфере образования

1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя:

Шугаёв Александр Викторович

1.3. Регион, место работы, должность:

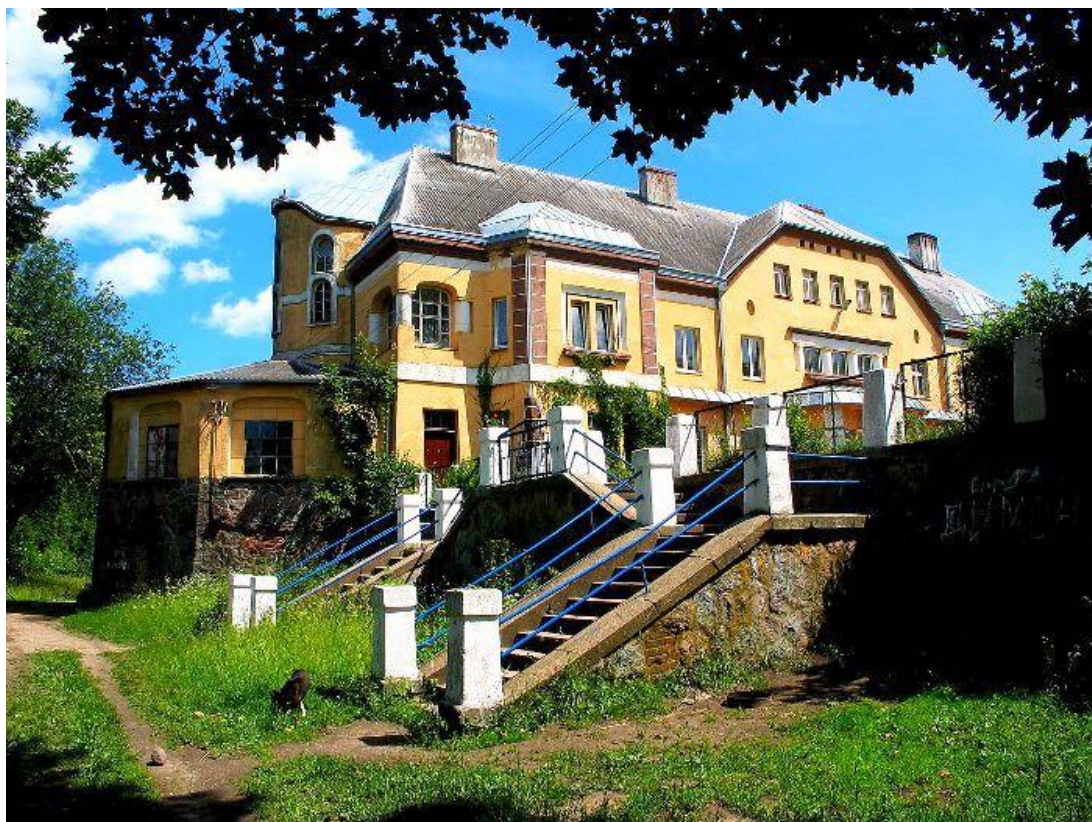
*Калининградская область, Полесский район,
Муниципальное общеобразовательное учреждение Саранская
средняя общеобразовательная школа, директор школы*

1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта:

*«Технология привлечения услуг аутсорсинга для оптимизации
финансово-хозяйственной деятельности бюджетного
образовательного учреждения»*

1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки:

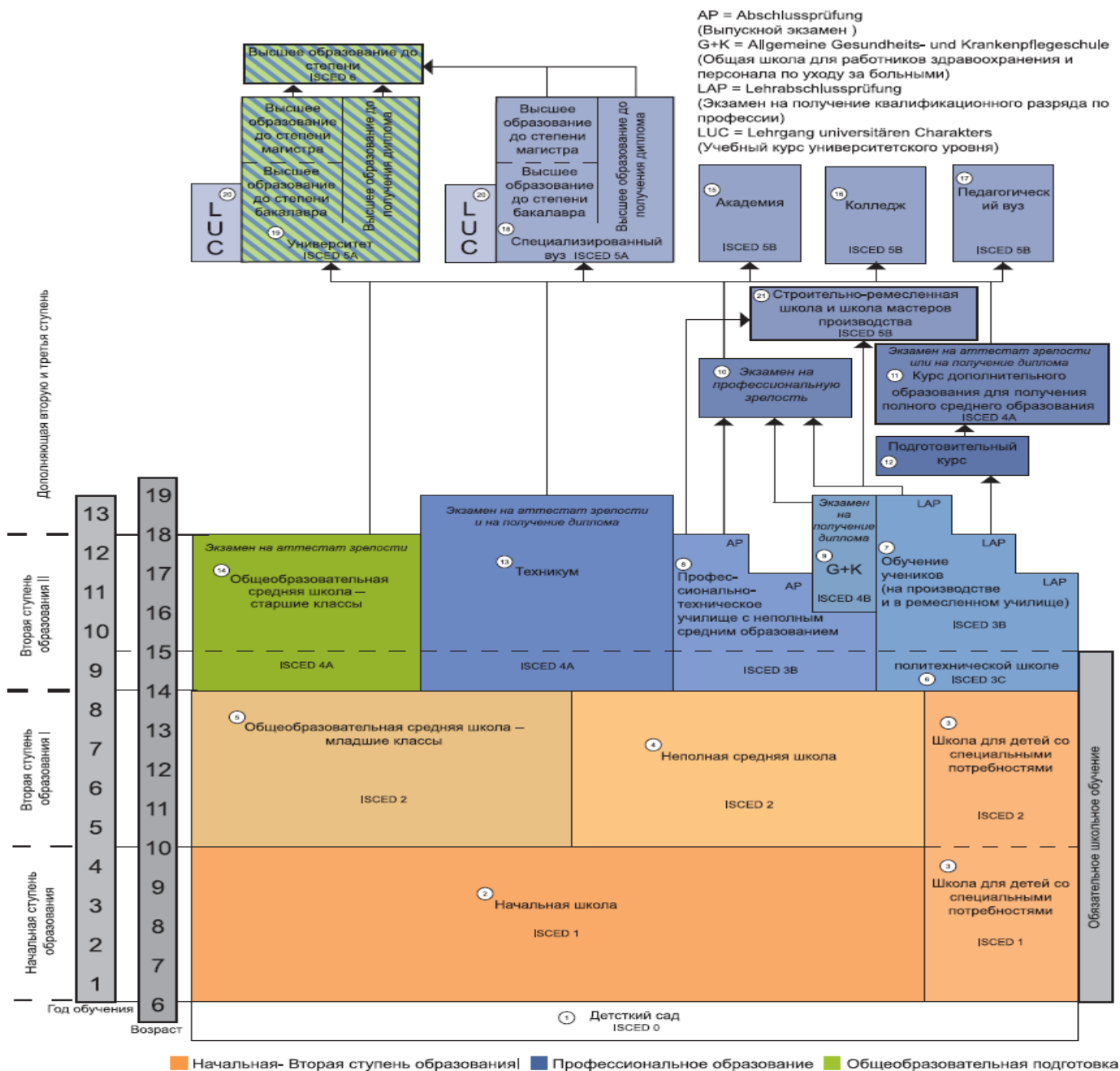
Австрия с 13 ноября по 26 ноября



МОУ Саранская СОШ

Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления :

В ходе стажировки была изучена структура система образования Австрии презентация представленная докладчиком госпожой Аделе Чехаль в Институте содействия развитию экономики (ВИФИ) Австрийской федеральной палаты экономики, дала детальный разбор всех ступеней Австрийской образовательной системы :



Австрийская система образования

В Австрии дети могут посещать **детский сад** по достижении трехлетнего возраста. Детский сад не входит в систему школьного образования и поэтому посещение является добровольным.

Общее обязательное школьное обучение начинается по достижении шестилетнего возраста и длится девять лет. Имеется возможность выбора между частными и государственными школами, хотя количество частных школ в Австрии невелико. За обучение в государственных школах плата не взимается. Австрийская система школьного обучения предоставляет множество путей получения образования, предусматривая тем самым различные потребности и интересы детей и их родителей.

Начальная ступень образования:

Образование каждого ребенка в Австрии начинается с четырехгодичной **начальной школы**. Для детей, по возрасту обязанных посещать школу (т.е. достигших шестилетнего возраста), но еще не располагающих соответствующим уровнем физического и умственного развития (например, если им еще сложно следовать плану занятий) имеется **подготовительная ступень школы**.

В начальных школах все дети получают обширное общее образование, цель которого заключается в стимулировании их социальных, эмоциональных, интеллектуальных и физических способностей и навыков. Дети с потребностью в особенном педагогическом подходе могут посещать как **школу для детей со специальными потребностями**, так и так называемый интегративный класс начальной школы.

Вторая ступень образования I:

По окончании обучения на начальной ступени школьницы и школьники имеют возможность выбора между двумя типами школ, каждый из которых состоит из четырех классов: это **неполная средняя школа** и **нижняя ступень полной общеобразовательной средней школы**. Школьницы и школьники с потребностью в особенном педагогическом подходе могут продолжать посещать **школы для детей с особыми потребностями** и с пятого по восьмой годы обучения. **Неполные средние школы** предоставляют школьницам и школьникам основополагающее общее образование, необходимое для перехода в школу второй ступени и дающее необходимую подготовку для трудовой деятельности. Нижняя ступень полных общеобразовательных средних школ предоставляет обширное и углубленное общее образование. Учебная программа пятого и шестого учебных лет идентична с учебным планом неполной средней школы и нижней ступени полной общеобразовательной средней школы. Начиная с седьмого учебного года в полных общеобразовательных средних школах имеются три подразделения с разными предметными направлениями: классическая гимназия

с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию, и реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном.

Вторая ступень образования II:

Последний обязательный учебный год соответствует первому году второй ступени образования II. К этому времени усиливается дифференцирование школьной системы. Школьницы и школьники имеют возможность выбора между профессиональным или **общеобразовательным обучением**. Профессиональное образование можно получить либо в рамках производственного обучения (система двойного обучения) в неполной средней школе с профессиональной направленностью либо в техникуме. Общеобразовательное обучение предлагается в верхней ступени полных общеобразовательных средних школ. Приблизительно 80% школьниц и школьников выбирают после второй ступени образования I обучение по профессии.

Профессиональная подготовка:

Если ученицы и ученики по окончании второй ступени образования I делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии **одногодичной политехнической школе**. Там ученицы и ученики обретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования. Последующее профессиональное обучение учениц и учеников осуществляется как на учебном предприятии (обучение на практике, ок. 80% времени обучения), так и в **ремесленном училище**. Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать **экзамен на квалификационный разряд**. Для молодежи с потребностью в особенном педагогическом подходе, с физически или психически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого **интегративного профессионального обучения**. Продление времени обучения на один год – максимально на два года либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета особенных потребностей молодых людей.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени II представляет собой **неполная средняя школа с профессиональной направленностью**. Ее задача заключается в том, чтобы дать ученицам и ученикам основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в

углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет; однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения.

Особенное положение занимают **общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными**. В них возможно поступить только после успешного окончания десятого учебного года. Учеба в них осуществляется на основе системы двойного обучения, объединяющей в себе практическое обучение в заведениях здравоохранения с теоретической частью, преподаваемой в школе.

Начиная с 1997-го года у выпускниц и выпускников системы производственного обучения трех- и четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью, а также школ для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными имеется возможность сдачи **экзамена на профессиональную зрелость**. Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и профессиональная область специализации) и дает право перехода в любое высшее учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени (аттестат об окончании среднего учебного заведения). Другой возможностью для получения аттестата об окончании среднего учебного заведения является **квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете**. Такой экзамен, однако, дает право на учебу только в определенной области специализации в высшем учебном заведении/ университете. Дальнейшая возможность выполнения условий для поступления в учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени – это окончание **курса дополнительного образования для получения полного среднего образования**. Определенные группы людей должны перед вступлением в такую программу обучения пройти **подготовительный курс**. Курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования завершаются экзаменом на аттестат зрелости либо экзаменом на получение диплома.

Помимо системы обучения учеников и образования в неполной средней школе с профессиональной направленностью после второй ступени I учащиеся могут также поступить в **техникум**, предоставляющий высшее профессиональное образование разных профилей (например, в области туризма, машиностроения, электротехники и т.д.) и основательное всеобщее образование. Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома. Учащиеся приобретают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение / университет (двойная квалификация).

Общеобразовательная подготовка:

Общеобразовательное обучение предлагается на **старшей ступени полных общеобразовательных средних школ**. Задача таких школ

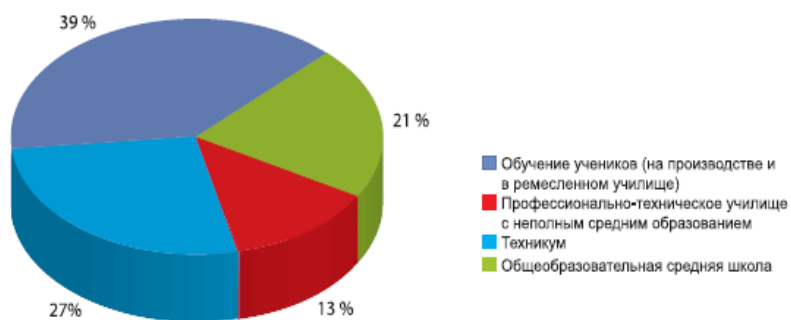
заключается, прежде всего, в подготовке школьниц и школьников к учебе в университетах. Обучение здесь длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат зрелости. Выпускницы и выпускники приобретают общее право на поступление в высшее учебное заведение/ университет.

Дополняющая вторую и третья ступень:

Успешное окончание АХаЭС или БХаЭС или же сдача экзамена на профессиональную зрелость либо квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете дает школьницам и школьникам аттестат об окончании среднего учебного заведения, обеспечивая им этим возможность поступления в следующие учебные заведения: **академии**, дающие квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения; **колледжи**, предназначенные, в первую очередь, для выпускников АХаЭС, желающих наверстать образование БХаЭС, а также **педагогические вузы**, готовящие учителей обязательных школ.

Привлекательность профессионального обучения
Профессиональная подготовка имеет в Австрии очень большое значение: 79 % молодых людей десятого учебного года проходят профессиональное обучение.

Таб. 1: Распределение школьниц и школьников после 10-ого учебного года по разным видам школ (2005/06)



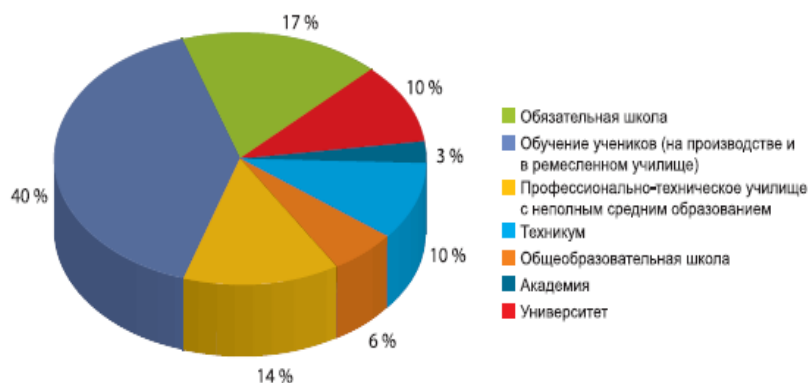
Источник: Шнеебергер/ Новак 2007 г

Кроме того, на третьем уровне представлены **специализированные высшие учебные заведения и университеты**. Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для специализированных вузов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра и опирающиеся на них одно- и двухгодичные курсы до степени магистра. В обоих заведениях предлагаются также курсы, по окончании которых выдается диплом. Лица, прошедшие курсы обучения до степени магистра или курсы дипломированного обучения, имеют право на подготовку к защите докторской работы в университете. Как в университетах, так и в специализированных высших учебных заведениях предлагаются также **учебные курсы университетского уровня и университетские учебные курсы**, предназначенные для повышения квалификации в университете. Право на обучение на таких курсах дает аттестат об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт. По окончании обучения на них присваивается звание «академический/ академическая ...» либо «MSc» или «MBA».

Большое значение обучения учеников

Учебная профессиональная подготовка пользуется большим спросом: для 40 % всех трудящихся Австрии квалификационный разряд является самым высоким уровнем образования.

Таб. 2: Формальные структуры квалификаций трудящегося населения (2006)



Источник: Шнеебергер/ Новак 2007 г

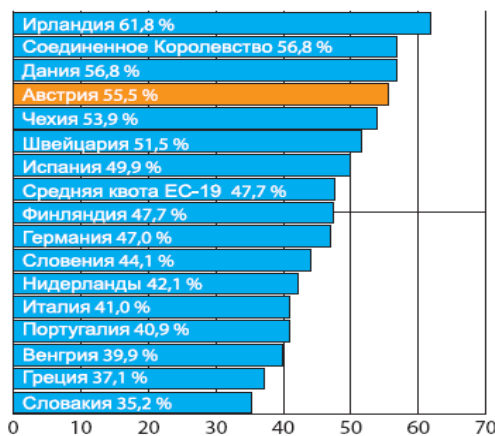
Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд, и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью имеют возможность углубления своих теоретических знаний в **строительно-ремесленных школах и школах мастеров производства**. Обучение здесь длится от одного до двух лет и завершается выпускным экзаменом.

Повышение квалификации – учеба на протяжении всей жизни:

Если человек получил первое профессиональное образование на высшей второй, дополняющей вторую или третьей ступени и хочет продолжить образование, это принято называть **повышением профессиональной квалификации**. Возраст участников таких образовательных программ составляет, как правило, более 20-ти лет. Многообразие учебных заведений (школы и высшие учебные заведения, учебные центры социальных партнеров, система повышения квалификации, некоммерческие заведения для повышения квалификации, частные центры и т.п.) и связанный с этим обширный диапазон предложения являются характерными для австрийской системы повышения квалификации.

Высокие квоты получения дополняющего второго и третьего образования
Квоты получения дополняющего второго и третьего образования в Австрии значительно превышает средние квоты ЕС-19.

Таб. 3: Квоты получения третьего и дополняющего второе образования в разных странах (2005)



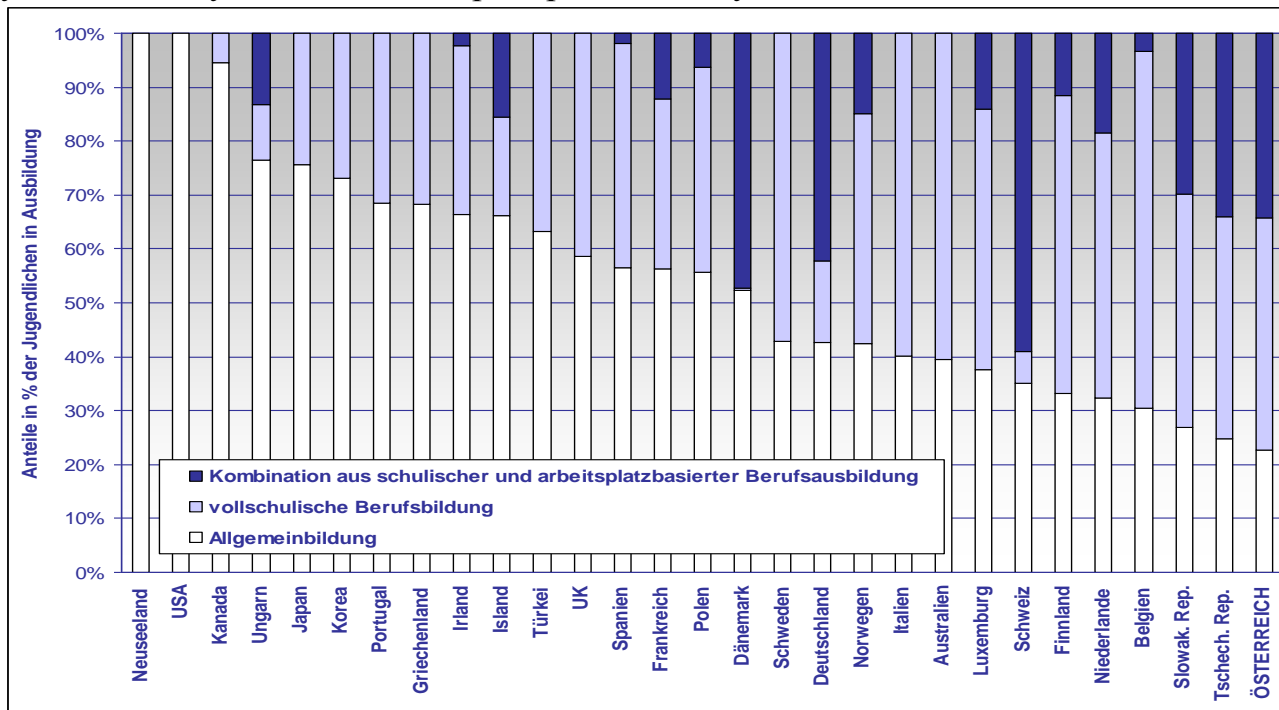
Источник: Шнеебергер 2007 г

В докладе «Австрийская образовательная система в сопоставлении с другими странами ЕС/ международные сравнительные анализы» - который представил Курт Шмид из Института Австрийской экономики по исследованию вопросов квалификации и обучения, была так же представлена общая информация об австрийской системе образования, образовательные достижения учащихся.

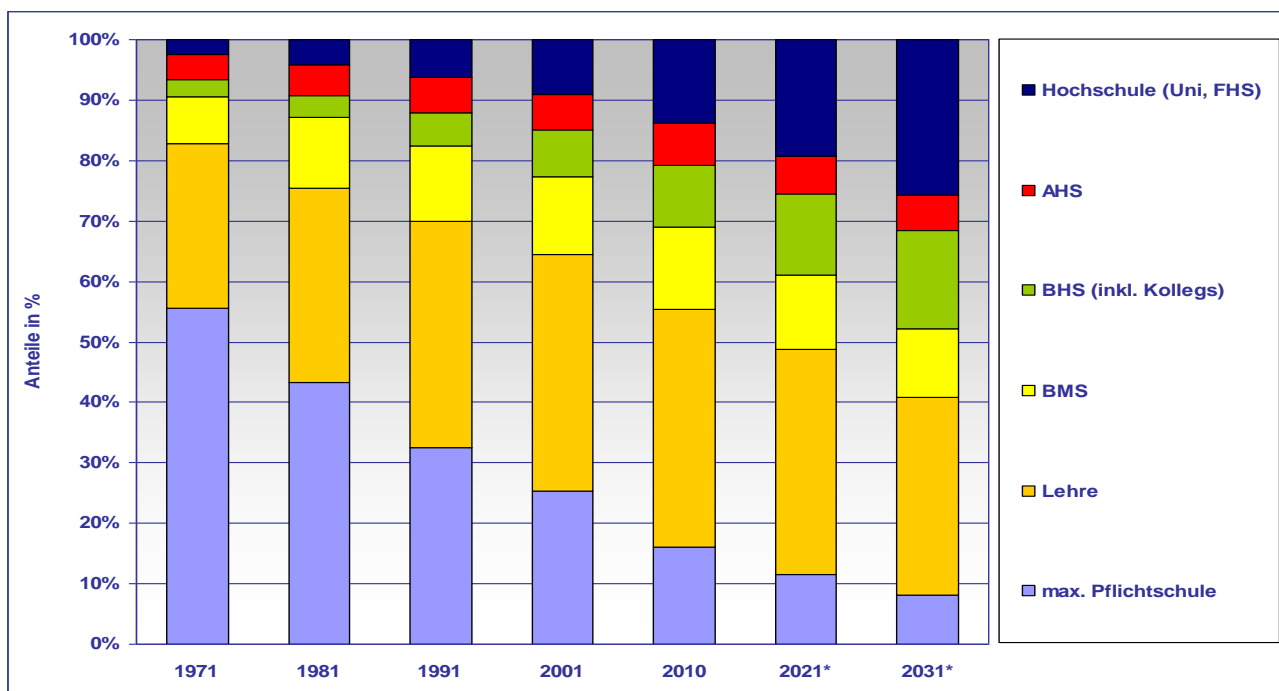
Структуры образования:

- «Внешняя» дифференциация учащихся в учебных заведениях 2 форм образования на раннем этапе (после 4 лет обучения начальной ступени)
- Высокая доля получения профессиональных квалификаций на уровне второго этапа среднего образования: 80% одного выпуска
 - ~50% учеников этой группы обучаются на предприятиях (в дуальной системе)
 - 50% учащихся посещают профессиональные средние учебные заведения
 - Профессиональные полные средние учебные заведения (BHS) предоставляют двойную квалификацию (право на поступление в вуз и профессиональную квалификацию)
- Относительно низкая доля выпускников университетов и вузов (однако, в основном связано с методами статистики)
 - открытый доступ к университетам / обучение в вузах бесплатное
 - Университеты по традиции с академической направленностью (исследовательская деятельность и преподавание)
 - Создание сектора специализированных вузов, начиная с 1990-х годов
 - Постоянное расширение сферы образования /повышения квалификации трудоспособного населения

Распределение учащихся второго этапа среднего образования (2007 г.) по общеобразовательным, профессиональным средним учебным заведениям и ученикам, обучающимся на предприятии в «дуальной системе»



Структура квалификаций трудоспособного населения (в возрасте от 20 до 64 лет) в отдельные периоды времени



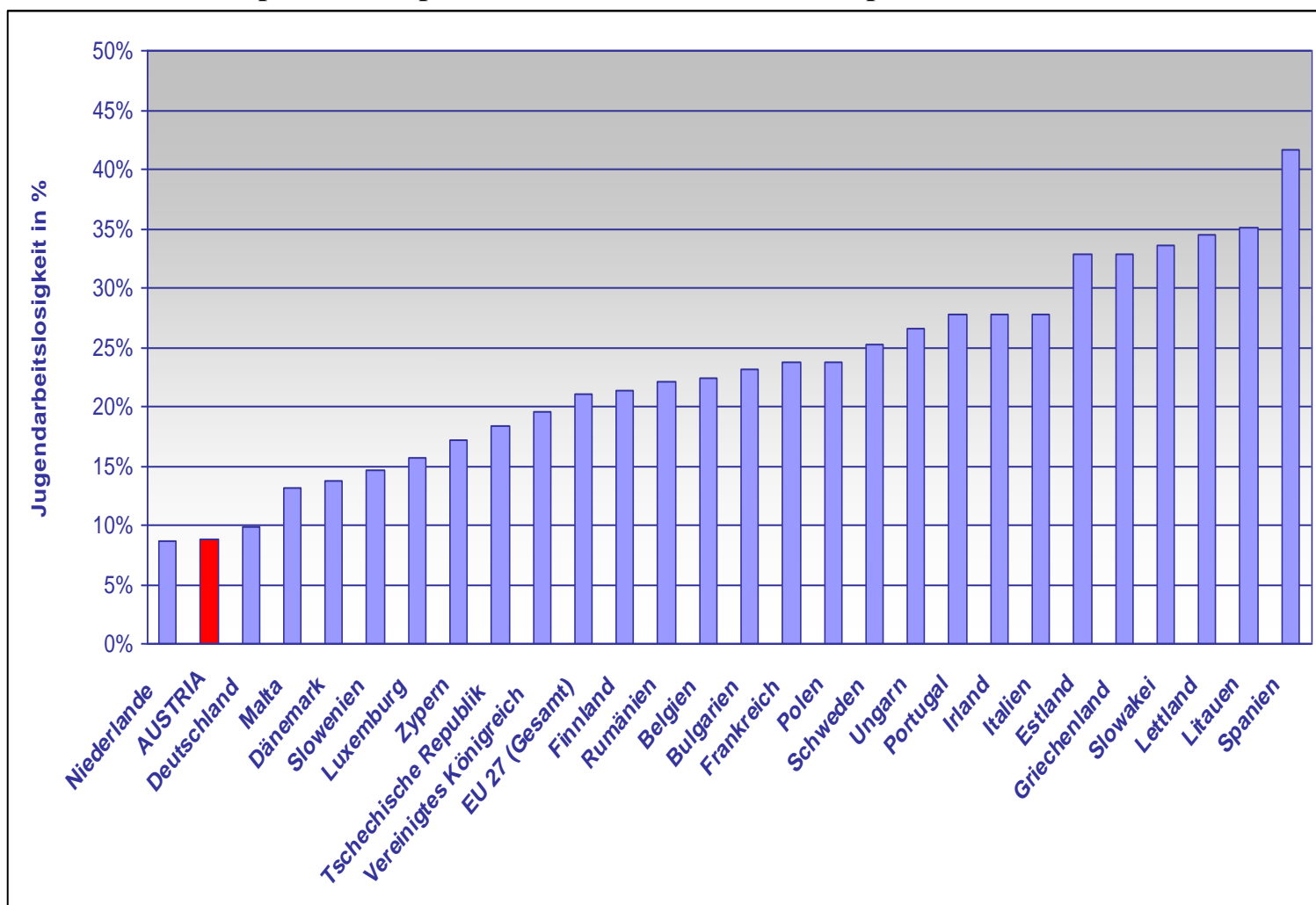
Преимущества:

- очень низкая доля безработицы среди молодежи (~ 4%) – высокий уровень социальной адаптации
- широкий спектр возможностей получения профессиональных квалификаций
- предоставление информации о получаемой профессии
- обучение на предприятии представляет собой как бы автоматизм с целью адаптации профессиональных квалификаций к требуемым специальностям
 - ~250 различных учебных профессий

Проблемные вопросы:

- по окончании обязательного образования результаты учебы только среднего уровня (международные исследования PISA, TIMMS)
- бюрократическая система административного устройства учебных заведений – управление ресурсами
- очень высокие расходы на сферу образования
- сильное влияние политических партий в сфере образования и администрации учебных заведений

Безработица среди молодежи в 2010 г. (в возрасте от 15 до 24 лет)



Особое впечатление произвело посещение учебных мастерских Австрийских железных дорог **ÖBB**. Доклад господина Гюнтера Хеля (Член Федерального совета профессионального обучения) более подробно рассказал об этом профессиональном учебном заведении. Обучение учеников на предприятии ÖBB (Федеральных железных дорог Австрии) в котором имеется:

11 учебных мастерских в **7 федеральных землях Австрии 22** осваиваемых учебных профессии (обучение **16** из них происходит в SSC (совместно используемый сервисный центр) **1.854 ученика** учится в компании ÖBB (Федеральные ЖД Австрии) с сентября 2010 г.

–SSC GmbH **1551** (совместно используемый сервисный центр)

–PV AG **90** (А/О пассажирского транспорта)

–RCA AG **151** (А/О грузового транспорта)

–Postbus GmbH **60** (автобусное сообщение)

–Mungos 2 (безопасность и чистота) Из них **318 учеников женского пола (17,2 %)**

–В технических профессиях **145**

–В коммерческих профессиях **173 500 учеников** было принято в 2010 г.

–SSC GmbH **412**

–PV AG **34**

–RCA AG **39**

–Postbus GmbH **13**

–Mungos 2

Начиная с 2010 учебного года, готовят учеников по следующим новым специальностям: Осваиваемые учебные железнодорожные профессии (модульное обучение)

- Технические средства ЖД
- Транспортная техника ЖД
- Железнодорожный подвижной состав
- Железнодорожная электротехника
- Техника безопасности железнодорожного движения
- Техническое содержание железнодорожного подвижного состава
- Заводская и производственная техника
- Электротехника и инженерные системы зданий

Качество обучения в учебной мастерской в г. Вена, Иннштрассе

•94 % учеников этой учебной мастерской **успешно** сдали экзамен на получение квалификационного разряда, начиная с 1998 года

- Около 40 % из них сдали экзамен с **отличием** или с хорошим результатом
- Обучающее предприятие, получившее государственную **награду** (в 1995 и 2007 годах)
- Проведение **конкурсов** среди собственных учеников, а также и с участием других учеников (Fit for Future, Amazone, Fit & Fair,...)
- Профессиональное обучение на предприятии с **экзаменом на аттестат зрелости**
- Дополнительные услуги: спортивные мероприятия, экскурсии, поощрительные премии, столовая, меры по здравоохранению, общежития для учеников
- Учебная мастерская Федеральных железных дорог Австрии в г. Вена, Иннштрассе, – крупнейший центр профессионального обучения мехатроников в Австрии
- Готовится успешная команда для участия в предварительном отборочном соревновании в Австрии на уровне федерации для Чемпионата мира по профессиям
- Сумма инвестиций в проект «увеличение количества принимаемых на обучение учеников в два раза», включая перестройку и оснащение помещений соответствующими приборами, составила 670.000 евро.
- Учебная мастерская в г. Вене, Иннштрассе, становится центром обучения новой учебной профессии железнодорожных специальностей на предприятии – «Техника безопасности железнодорожного движения»

Дополнительно к общему образованию, в течение пяти лет Австрийские учебные заведения полного и среднего профессионального образования обеспечивают для студентов профессиональное обучение, заканчивающимся аттестатом зрелости, и представляют возможность поступления в университеты и вузы. Доклад Кристиан Дорнингер из Австрийского федерального министерства образования, искусства и культуры «Учебные заведения полного среднего профессионального образования» более детально рассказал о системе профессионального образования в Австрии.

Профессионально-технические учебные заведения АВСТРИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УЧИЛИЩА С НЕПОЛНЫМ СРЕДНИМ ОБРАЗОВАНИЕМ

Продолжительность обучения: от 1 года до 4 лет, в большинстве случаев – 3 года (ученики в возрасте от 14 до 17 лет)

Общее образование и подготовка

Главный упор делается на обучение на практике на учебных курсах, в лабораториях и на практических занятиях
Обязательное обучение на практике на предприятиях во время летних каникул
Сертификат о профессиональной подготовке (Аттестат профессионального образования) не дает права на поступление в вуз, однако, есть возможность посещения «курсов дополнительного образования» (продолжительностью от 2 до 3 лет), завершающихся сдачей экзамена на аттестат зрелости
Сертификат о профессиональной подготовке дает право на занятие регламентированными видами профессий

ОБУЧЕНИЕ УЧЕНИКОВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ (в системе двойного обучения)

Требования к приему учеников:

Старше возраста обязательного школьного образования (при этом успешное окончание неполной средней школы не обязательно)

Продолжительность: от 2 до 4 лет (в большинстве случаев - 3 года)

3,5 или 4 дня: обучение на предприятии

1 день или 1,5 дня: посещение профессиональной школы

В сельской местности: посещение профессиональной школы в течение нескольких недель, а в остальное время обучение на предприятиях

Профессиональная школа с неполной учебной неделей:

$\frac{2}{3}$ технические предметы, связанные с профессией $\frac{1}{3}$ общее образование

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОЛНЫЕ
СРЕДНИЕ УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ**

Техникумы: обучение по специальности, как напр. следующих направлений – машиностроение, электротехника, электроника, электронная обработка данных и организация, строительная техника, химическая и текстильная промышленность

Техникумы в области моды и швейной промышленности

Техникум в области туризма

Коммерческие / торговые техникумы

Техникумы в области профессий сектора услуг

Техникумы сельского и лесного хозяйства: как напр., по специальности сельского хозяйства и садоводства, виноделия и плодоводства, молочной промышленности)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОЛНЫЕ СРЕДНИЕ УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ

Прием учеников: Успешное окончание 8 классов, по определенным специальностям – вступительный экзамен или тест на пригодность к обучению (техникумы с художественным профилем)

Продолжительность: 5 лет (в возрасте от 14 до 19 лет)

Квалификация: Аттестат зрелости, дающий право на поступление в вузы и университеты всех типов + профессиональная квалификация, предоставляющая доступ к регламентированным видам профессии

Хорошие шансы на профессиональный рост:

Менеджмент среднего звенья на предприятиях;

Получение звания «инженера», возможность

открытия собственного бизнеса в 1950 г.: ок. 10.000 обучающихся

в 2000г.: свыше 105.000 обучающихся

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОЛНЫЕ СРЕДНИЕ УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ – КВАЛИФИКАЦИИ

Право на поступление в высшее учебное заведение: университеты, вузы и специальные вузы всех типов (за исключением немногих специальностей, как напр., древних языков или медицины)

Студенты, окончившие техникум и бизнес-университет, в возрасте 24 лет приобретают двойную квалификацию.

Студенты, окончившие техникум, вправе пропустить первый год обучения в специальном вузе по той же специальности без экзаменов и продолжить обучение во втором курсе.

Менеджмент среднего звенья на малых и средних предприятиях:

«Инженеры» отвечают за контроль над производственными процессами в Австрии и участвуют в научно-исследовательской деятельности!

Открытие собственного бизнеса/предприятия: Регулирование коммерческой деятельности входит в программу экзаменов. Обучающиеся одновременно сдают экзамен на свидетельство навыков предпринимателя Палаты экономики Австрии(входит в учебную программу техникума)

Каким образом можно обеспечивать предложение профессиональных знаний и навыков, требуемых для профессии, в полном объеме?

В систему входят как учебные заведения и техникумы с полной учебной неделей, так и профессиональные школы с неполной учебной неделей (обучение учеников на производстве)

Обязательные связи с предприятиями (в т.ч. даже и с малыми и средними предприятиями!)

Курсы обучения в профессиональных школах с неполной учебной неделей

Курсы обучения на крупных предприятиях

Межпроизводственные учебные центры:

Организации работодателей создали учебные центры для обучения учеников в сфере строительной промышленности

Объединение двух или нескольких обучающих малых специализированных предприятий с целью обучения учеников

ОБУЧЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Преподаватели общих предметов: обучение в университете + практика обучения

Преподаватели теоретических дисциплин проф.тех.образования: обучение в университете + 4 года практики в промышленности

Преподаватели практических дисциплин проф. тех.образования: выпускники программ профессионально-технического образования + обучение в педагогическом вузе

Важное значение имеет профессиональная практика преподавателей на протяжении нескольких лет!

Продолжение образования и повышение квалификации преподавателей:

Обучение на практике сроком 1 год или 2 года

Получение дополнительных квалификаций в сфере иностранных языков или информационных технологий

Организация семинаров и курсов в педагогических вузах или школах

Развитие учебных заведений в отличие от семинаров, проводимых «за пределами» школы

Очные семинары в отличие от семинаров в режиме он-лайн (blended learning)

Интернационализация, сознание европейской идентичности, многоязычие, языки стран Восточной Европы, межкультурное обучение

Научные исследования в сфере образования и дидактики

«Экзамен на аттестат о профессиональной зрелости» (введен в 1997 г. и расширен в 2008 г.)

Дополнительная аттестация кандидатов, окончивших профессиональное обучение на предприятии или профессионально-технические учебные заведения, дающая право на поступление в высшие учебные заведения всех типов.

4 экзамена: немецкий язык, английский (или другой иностранный язык), математика, экзамен по специальности как экономика, туризм и др. Поддержка для учеников на предприятиях, позволяющая им сдавать экзамены во время их обучения на предприятии

Весьма успешная модель: 7300 обучающихся профессиям различных видов готовятся к сдаче Экзамена на аттестат профессиональной зрелости.

Господин Вольфганг Блим из Института Австрийской экономики по исследованию вопросов квалификации и обучения представил презентацию «Руководство для карьеры в Австрии»

1. Стратегии и мероприятия

Австрийская **Стратегия пожизненного руководства (Lifelong Guidance Strategie)** направлена на предоставление - в рамках политики пожизненного обучения - легко доступной, независимой и охватывающей различные предлагаемые источники информации, консультации и ориентации в областях обучения и профессий (ИБОББ-ИВОВВ). Вместе с учебными заведениями, социальными партнёрами и другими важными действующими лицами из области консультаций по вопросам обучения и профессий планируется обратиться, в основном, к отдалённым от образования группам людей. Под руководством Федерального министерства образования, искусства и культуры (БМУКК-ВМУКК) была создана действующая по всей территории Австрии **плат-форма**, которая разработала **стратегические цели** для Стратегии пожизненного руководства и внедряет их в процесс общественных дискуссий.

Различные национальные и международные исследования являются основой для разработки данной стратегии. Суть стратегии состоит в передаче основных компетенций, которые позволяют людям сознательно стремиться к принятию на собственную ответственность решений относительно обучения и профессий. К этому относятся, в частности, дальнейшее развитие и улучшение уже имеющихся предложений, повышение уровня профессиональности консультантов и преподавателей, а также охватывание тех групп людей, к которым ещё не обращались.

Активность в рамках Стратегии пожизненного руководства, проявленная такими учреждениями, как например Сервисом рабочего рынка (АМС-АМС), Палатой экономики и Палатой рабочих, способствует тесному сотрудничеству заведений образования с органами рабочего рынка и экономики.

В Австрии существует очень **большое разнообразие** учреждений, предлагающих услуги заведений и инициативных группировок в области информации, консультаций и ориентации по вопросам обучения и профессий:

Консультации по вопросам обучения и профессий в школах второй ступени I и II

Консультации по вопросам обучения и профессий **в школьных заведениях** входят принципиально в ответственность БМУКК-ВМУКК. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допущения к ним, а также о приобретаемых с выпускными

экзаменами квалификациях и правах, и дают ученикам основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. Консультация проводится соответственно подготовленными преподавателями, которых в зависимости от типа школы называют или Консультантами для учеников или Консультантами по вопросам обучения. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей учительской деятельности.

По окончании второй ступени I – на седьмом и восьмом годах обучения – предусматривается в размере 32 часов в году обязательный предмет **Профориентация**. Целью этого предмета является, среди прочего, усиление в учениках способности принятия решений, социальной компетенции, целеустремлённости и выдержки. Короткие практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий должны помогать ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

В политехнических школах предоставление ученикам консультаций играет особую роль, потому что этот тип школы находится как раз в пересечении школ обязательного образования с учебными заведениями для повышения образования. Ученики и их родители получают информацию о возможностях учёбы на региональных предприятиях, подготавливаются во время занятий по предмету профориентации к так называемым реальным встречам (напр. к Дням практики на предприятиях) и к важным информационным мероприятиям и ярмаркам, посвящённым предоставлению информации о профессиях.

В неполных и полных средних школах с профессиональной направленностью (БМХС-БМНС) работают в качестве консультантов по вопросам обучения специально подготовленные преподаватели. Ученики в школах БМХС-БМНС уже сделали первый выбор своей профессии. Благодаря хорошему в этих школах уровню общего образования перед ними, однако, открыт и весь спектр возможностей дальнейшего профессионального развития. Поэтому, консультации в этих школах всегда включают в себя и многогранный анализ уже сделанного выбора профессии.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школах третьей ступени

Почти во всех **университетах** есть Психологические консультационные службы, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учёбы и при возникновении проблем во время учёбы; есть ещё и Консультационные центры для планирования профессий, где студенты поддерживаются в начале работы по своей профессии. За эти ведомства отвечает Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-БМWF).

Федеральное министерство науки и исследования (БМВФ-ВМWF) информирует на своих веб сайтах и в брошюрах о предлагаемых учебных курсах и предоставляет по телефону информацию и юридическую помощь. В разных университетах Консультационные центры для планирования профессий организуют и ярмарки на тему карьеры.

Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры БМУКК и с Сервисом рабочего рынка АМС Федеральное министерство науки и исследования БМВФ проводит крупнейшую в Австрии **Ярмарку по вопросам образования БеСт-BeSt** (на тему профессий, учёбы и повышения квалификаций); она проходит ежегодно в нескольких городах

Область повышения уровня квалификаций

В области повышения уровня квалификаций Консультация по вопросам обучения и профессий приобретает всё большее значение. Особенно ярко выражается это в создании больших банков данных по вопросам образования, работающих как консультационная платформа по всей Австрии и в объединении отдельных учреждений для того, чтобы обеспечивать независимые и обобщённые информационные и консультационные услуги.

Более крупные учреждения в области обучения взрослых, такие как Институт по содействию экономике (ВИФИ-WIFI), Институт по содействию профессиям (бфи-bfi) или Народные высшие школы (ФауХС-VHS), часто предлагают свои услуги.

Консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (АМС-АМС)

Сервис рабочего рынка (АМС-АМС), расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии, предлагает в своих Информационных центрах по вопросам профессий (БИЦ-BIZ) подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях, о возможностях получения первоначального профессионального обучения и дальнейшего повышения квалификаций, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу.

Наряду с информационными материалами в виде брошюр, информационных

листов, видеофильмов и т.п. АМС разрабатывает банки данных для различных специальностей, учебных курсов и курсов для повышения квалификаций.

Кроме того, представленные в АМС консультанты организации EURES-EURES располагают в своем банке данных информацией о вакантных рабочих местах и рабочих условиях в других странах Европейского экономического пространства.

Консультации со стороны Учреждений социального партнёрства

Консультации по вопросам обучения и профессий можно тоже получить со стороны **Палат рабочих и Профсоюзов**, а именно через их общие Учреждения для обучения взрослых и через Институты содействия профессиям (бфи-bfi). Они издают информационные материалы и организуют информационные мероприятия.

Палаты экономики и их учреждения для обучения взрослых - Институты содействия экономике (ВИФИ-WIFI) - сосредоточиваются, в первую очередь, первоначальным профессиональным обучением и повышением квалификаций. В нескольких городах по всей Австрии расположены Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-BIZ). Применяя информационную компьютерную программу ВИС.at Палаты экономики разработали собственный веб-портал, где можно найти – частично на разных языках - описания характеристики профессий, курсы первоначального обучения и повышения квалификаций, рекомендации по выбору специальностей и составлению заявлений о приёме на работу, а также многочисленные сервисные материалы.

Прочие предложения для консультаций

Множество консультационных учреждений предлагают - наряду с другими услугами – и консультации по вопросам обучения и профессий, предназначенные для **специальных целевых групп людей**. Наглядным примером этого являются находящиеся во всех федеральных землях Консультационные учреждения для женщин и девушек, где можно найти информацию по специфическим для женского пола вопросам на тему профессий и обучения. Подобные услуги есть и для людей со специальными потребностями и для мигрантов.

Кроме того, в Австрии растёт число частных консультационных организаций на коммерческой основе или на общественных началах, причём они в зависимости от своей специальной направленности предлагают информацию по вопросам обучения и профессий очень часто и вместе с биржами труда, курсами по представлению себя при поиске работы и с другими услугами.

Школы третьей ступени

Психологические консультационные службы для студентов Университетов и Специализированных вузов предлагают **выпускникам полных общеобразовательных и профессиональных средних школ, которые сдали экзамен на аттестат зрелости, а также студентам** свои консультации по обучению, психологические консультации, психотерапию, диагностику по проверке пригодности к работе в выбранной профессии, индивидуальный коучинг, групповой супервизн и т.д. Расположенные в университетах Центры для планирования профессий предоставляют студентам и выпускникам университетов индивидуальные консультации, информационные мероприятия, напр. на тему представления себя при поиске работы, составления биографии и планирования личной карьеры. Кроме того, они организуют семинары по составлению презентаций, по риторике, информационной технологии, а также мероприятия, как ярмарки на тему карьеры и представление предприятий.

Консультации со стороны Сервиса рабочего рынка (АМС-АМС)

Сервисные услуги Информационных центров по вопросам профессий (БИЦ-BIZ), которые относятся к Сервису рабочего рынка (АМС-АМС), предоставляются всем интересующимся лицам бесплатно. Для самостоятельного сбора информации в распоряжении находятся печатные средства массовой информации, видеофильмы и компьютеры. **Для молодых людей, которые нуждаются в профориентации** имеются различные инструменты для выбора соответствующей профессии (как напр. компас учебных профессий на предприятиях, тест для выявления интересов). Консультанты этих центров помогают в поиске нужной информации и готовы вести индивидуальные беседы, чтобы поддержать молодых людей своей информацией и советами при выборе профессий и учёбы. Наряду с этим, Информационные центры по вопросам профессий (БИЦ-BIZ) предлагают свои услуги определённым целевым группам (как напр. школьникам, преподавателям и родителям) на специальные темы (напр. выбор профессии,

характеристики профессий, составление заявления о приеме на работу и Дни техники для девушек).

С зарегистрированными безработными людьми Сервис рабочего рынка (АМС-АМС) проводит индивидуальные консультации, цель которых состоит в согласовании личных возможностей, способностей и желаний ищущих работу людей с фактическими возможностями рабочего рынка. В дополнение к этому, они могут участвовать в учебных курсах (как напр. в курсах по профориентации, по представлению себя при поиске работы, в курсах по тренировке рабочих навыков и получению нужной квалификации). Для женщин и девушек оказывается по мере надобности поддержка при выборе профессии и получении нужной квалификации.

Сервис рабочего рынка (АМС-АМС) поддерживает, кроме того, **оснащение школ информационными материалами:** многочисленными брошюрами, информационными фильмами о профессиях, интернет банками данных по профессиям и по повышению профессиональной квалификации, и организует мероприятия и ярмарки.

Консультации со стороны учреждений Социального партнёрства

Консультационными услугами Представительства рабочих и служащих могут пользоваться не только **молодые люди**, но и **взрослые**. Наряду с индивидуальной консультацией включая психологические тесты предлагаются и курсы по профориентации, информационные мероприятия и материалы.

Целевыми группами консультационных услуг Палат экономики являются **молодые люди, взрослые, родители, преподаватели и предприниматели**. Информационные центры Палат экономики предлагают на самообслуживание многочисленные информационные материалы, организуют мероприятия, на которых представляются отдельные отрасли, проводят учебные курсы, информационные встречи и курсы по представлению себя при поиске работы. Информация передается и группам (напр. школьным классам) и отдельным лицам. В дополнение к этим услугам Консультанты по обучению в Институтах содействия экономике проводят и индивидуальные консультации на основе разнообразных психологических тестов.

Работа в методических группах представленная преподавателем госпожой Сузанн Чах «Преподавание и учеба: средства и методы» которая на своем обучающем семинаре рассказала о современных практических методах

обучения.

Основными критериями хорошей организации учебного процесса являются условия, когда обучающиеся и обучающий находятся в хорошем контактном состоянии, когда процесс доставляет радость, и обучающиеся хотят принимать участие и что процесс предполагает целый набор вариантов различного опыта.

При помощи дизайна учебного процесса учебный материал подается в соответствии с определенной структурой и в определенной последовательности. Необходимо при этом делать различия между дедуктивным и индуктивным методами подачи материала, другими словами, сначала представляется концепция, а затем слушатели побуждаются к получению практического опыта активному пониманию материала или самим работать над темой, чтобы в заключение установить связь с теорией.

На организацию учебного процесса оказывают влияние желание, цели и ожидание группы, размер самой группы, известность преподаваемого материала, рамочные условия, пол участников, предписанное или добровольное участие обучающихся. Обращается внимание на индивидуальность личности, основы их веры и их биографии. Учебное мероприятие должно предоставлять всем участникам одинаково хорошие условия для обучения.

Ядром ориентированных на действие методов является сама организация учебного процесса. Эти методы позволяют осуществлять самостоятельное и совместное планирование учебного процесса. По этой причине эти методы часто не используются на уроках или планирование осуществляется не самим обучающим. Таким образом, обучающиеся лишаются компетентности в планировании или знания о возможном углубленном изучении темы или наглядности изучаемого материала.

Такие приемы преподавания препятствуют возможности использования учащихся в качестве исходной точки потенциальных процессов обучения, их опыт, суждения, знания и интересы снижают мотивацию к обучению.

Соучастие обучающихся в планировании ни в коей мере не снимает с обучающихся ответственности за успех процесса обучения, напротив требует от последних высокой степени дидактического творчества и фантазии при разработке исходных ситуаций. Они должны давать импульсы, которые:

Позволяют тематизировать опыт и интересы.

Сталкивают с проблемами, конфликтами и противоречиями предмета.

Делают видимой возможную широту темы.

Поистине провоцируют предметное планирование процесса обучения.

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

Огромное практическое значение, на мой взгляд, имеет доклад господина Карла Вичорека «Профессиональное обучение и профессиональная подготовка в дуальной системе - роль государственных и частных организаторов системы»

Примерно 40 % молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии.

Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

Подготовка осуществляется в двух местах обучения – на предприятии и в профессиональном училище.

Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.

Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (80 процентов).

Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Продолжительность обучения учебной профессии колеблется от двух до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на

обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии. Особенности обучения учеников на предприятии:

Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.

Обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укреплению мотивации ученика к учебе.

Малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли. Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как напр., учебные строительные подразделения).

Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. В 2009-м году, году финансово-экономического кризиса, уровень безработицы среди молодежи в Австрии составил всего лишь 10 % и тем самым Австрия по этому показателю заняла второе место среди остальных стран Евросоюза. Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии.

В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высоко квалифицированных работников. Не в последнюю очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников.

Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались ок. 130.000 учеников, были выплачены дотации в размере около 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15 процентов кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

создание для окончивших обучение на предприятии выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы

- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения
- постоянная модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям
- формирование привлекательных новых учебных профессий
- совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях

Подытоживая можно сказать, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором как экономикой, так и обществом. Благодаря мерам с целью постоянной модернизации обеспечено, что обучение учеников на предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школах

Консультационные предложения в школах предназначены, прежде всего, для школьников и их родителей. Консультанты для учеников и Консультанты по вопросам обучения ведут индивидуальные беседы, дают информацию в рефератах перед классами или на родительских собраниях, организуют экскурсии и посещение предприятий, а также раздают информационные материалы.

Школьные психологи в области консультаций по вопросам обучения находятся в распоряжении тех **учеников, преподавателей и родителей**, которые ищут нужные им советы и помощь экспертов с целью расширения возможностей или для уменьшения и решения фактических проблем. Наряду с психологической (по мере надобности даже психотерапевтической) консультации и сопровождения этих людей, в компетенцию школьных психологов входят и разработка информационных материалов и чтение рефератов. Кроме того, они работают в областях первоначального образования, повышения квалификаций и профессиональной консультации учеников, а также Консультантов по вопросам обучения.

Начиная с третьих и четвёртых классов неполных средних школ и новых неполных средних школ, а также в нижних классах Полных средних общеобразовательных школ (АХС-АHS) преподаётся обязательный предмет Профориентация. Учебный план позволяет школам включить профориентацию в него как самостоятельный предмет учёбы или преподавать её вместе с другими обязательными предметами, например в виде проектов. В ходе разговоров с учениками одного класса, ролевых игр или групповых работ преподаватели по профориентации поддерживают учеников в размышлениях об их собственных интересах, способностях и возможностях, а также в разработке конкретных планов для их личного и профессионального будущего; посещаются информационные мероприятия и предприятия, организуются однодневные или недельные профессиональные практики. Кроме того, они воодушевляют учеников на обращение к внешкольным консультациям.

При посещении образовательных учреждений Австрии, мы обратили внимание на то, что все услуги сопутствующие образовательному процессу выполняют сторонние организации по договорам аутсорсинга. Это очень знаменательно т.к. тема нашей проекта выполненного в рамках программы - «Технология привлечения услуг аутсорсинга для оптимизации финансово-хозяйственной деятельности бюджетного образовательного учреждения». Необходимо отметить то, что практика оказания таких услуг в Австрии очень распространена.

Все сопутствующие услуги, такие как уборка помещений, питание учащихся, приготовление пищи, охрана, отопление, выполнение

ремонтных работ во время учебного года и в летний период, обслуживание оргтехники, подвоз учащихся к месту учебы и домой осуществляется специализированными организациями по договору аутсорсинга.

- В результате происходит улучшение качества условий, сопутствующих образовательному процессу

1. Качество услуги питания

отсутствие жалоб, увеличение ассортимента, предоставление диетического питания, наличие спецпитания, уровень сервиса;

2. Качество услуги подвоза

отсутствие жалоб, состояние технического обслуживания, повышение уровня безопасности при перевозках;

3. Качество услуги отопления

отсутствие аварийных ситуаций, соответствие температурного режима СанПиНу, своевременность технических работ;

4. Качество обслуживания оргтехники, интернет-ресурсов и программного обеспечения

оперативность в решении проблем, профессионализм работника, профессиональное консультирование преподавательского состава, постепенное внедрение электронного документооборота, возможность функционирования электронной школы.

- **Перераспределение ответственности руководителя школы путем передачи части обязательств сторонним организациям, осуществляющим услуги аутсорсинга.**

Таким образом, можно выделить несколько основных и наиболее типичных преимуществ передачи функций на аутсорсинг:

- формирование новой культуры управленческой деятельности;
- сокращение управленческих издержек;
- усиление контроля над ситуацией и повышение качества управления;

- снятие с руководителей образовательных учреждений доли ответственности, переложив часть риска на организации, осуществляющих услуги аутсорсинга;
- увеличение фонда оплаты труда педагогических работников и улучшение материально-технической базы учреждения за счет высвобождения средств от реализации указанных мероприятий;
- выгода муниципалитета (если предприятия созданы на территории муниципалитета). Если рассматривать перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа (муниципального района) Калининградской области, то можно выделить критерии за которые муниципалитет может получить премии:

1) развитие малого и среднего предпринимательства (рост числа малых предпринимателей и предприятий на территории муниципалитета, стимулирование конкуренции, улучшение качества услуг);

2) повышение эффективности использования денежных средств муниципального бюджета;

3) увеличение доходов населения (отношение номинальной начисленной заработной платы работников муниципальных учреждений к среднемесячной начисленной заработной плате работников крупных и средних предприятий и некоммерческих организаций МО);

4) увеличение доли школьников, охваченных горячим питанием;

5) увеличение доли собственных доходов местного бюджета в общем объеме доходов бюджета МО;

6) унификация требований к предоставлению услуг на муниципальном уровне.

Таким образом, в ходе зарубежной стажировки на тему «Система профессионального образования в Австрии» была представлена исчерпывающая информация о системе образования этой страны, в большей степени профессионального образования. Стажировка состояла из теоретической части и практической части.

Теоретическая часть включала в себя: презентацию «Австрийская образовательная система. Обзор» представленную госпожой Аделе Чехаль, Институт содействия развитию экономики WIFI Австрийской федеральной палаты;

Презентацию «Австрийская образовательная система в сопоставлении с другими странами ЕС\ международные сравнительные анализы» представленную господином Куртом Шмидом из института Австрийской экономики по исследованию вопросов квалификации и обучения;

Презентацию «Удостоверение предпринимателя-средство обучения предпринимательству в школах» представленную госпожой Фридерике Сёзан из Отдела образовательной политики Федеральной палаты экономики Австрии;

Презентацию «Профессиональное обучение и профессиональная подготовка в дуальной системе- роль государственных и частных организаторов системы» представленную господином Доктором Карлом Вичорекком из Федерального министерства по вопросам экономики, семьи и молодежи;

Презентацию «Руководство для карьеры в Австрии» представленную господином Вольфгангом Блимом, из Института Австрийской экономики по исследованию вопросов квалификации и обучения, IBW;

Практическая часть стажировки включала презентацию и посещение следующих образовательных учреждений:

Учебные мастерские Австрийских железных дорог «ОВВ», представлены господином Гюнтером Хелем (Член Федерального совета профессионального обучения);

Учебное заведение среднего технического профессионального образования. TGM - крупнейшее в Вене учебное заведение среднего технического профессионального образования.

«Региональное профессиональное училище в Пёхларне: Высококачественные программы обучения плотничьему делу и деревообработке» представлено господином Бертольдтом Обермюллером, директором данного училища;

Туристический колледж MODUL, Венской палаты экономики.
Презентация туристической школы MODUL

Семинары «Преподавание и учеба: средства и методы» проведенные госпожой Сузанне Чах имеют огромную практическую направленность.

Презентация и осмотр учебного заведения полного среднего образования с фокусом на техническое образование.

Посещение университета прикладных наук Верхней Австрии, кампус Вельс.

Хочется отметить высокий уровень организации стажировки, во время семинарских занятий и посещения образовательных учреждений. Высокий уровень организации культурной программы пребывания в Австрии. Особенно хочется отметить профессионализм организаторов и людей с которыми пришлось работать от принимающей стороны. На протяжении всей стажировки мы не испытывали дискомфорт от незнания языка, т. к. перевод докладов, презентаций, осуществлялся превосходно.

Считаю стажировка имеет огромное практическое значение для дальнейшей педагогической и управленческой деятельности. А также для корректировки и внедрения проекта разработанного во время повышения квалификации в Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Раздел 4. Приложения

