

**Российская академия народного хозяйства и государственной
службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере
образования**

Слушатель: Суздальцева Любовь Николаевна

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Раздел 1. Информационная часть

1.1. Наименование образовательной программы: Управление в сфере образования.

1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя: Суздальцева Любовь Николаевна

1.3. Регион, место работы, должность: Московская область,
Министерство образования Московской области,
Заместитель министра образования Правительства Московской области

1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта:
Региональная модель обеспечения равных стартовых условий успешности каждого обучающегося

1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки: Австрия,
13-26 ноября 2011 г.

Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления

Дошкольное образование. В Австрии дети могут посещать детский сад по достижении трехлетнего возраста. Детский сад не входит в систему школьного образования и поэтому посещение является добровольным.

Общее обязательное школьное обучение начинается по достижении шестилетнего возраста и длится девять лет. Имеется возможность выбора между частными и государственными школами, хотя количество частных школ в Австрии невелико. За обучение в государственных школах плата не взимается. Австрийская система школьного обучения предоставляет множество путей получения образования, предусматривая тем самым различные потребности и интересы детей и их родителей.

Начальная ступень образования. Образование каждого ребенка в Австрии начинается с четырехгодичной начальной школы. Для детей, по возрасту обязанных посещать школу, но еще не располагающих соответствующим уровнем физического и умственного развития имеется подготовительная ступень школы. Дети с потребностью в особенном педагогическом подходе могут посещать как школу для детей со специальными потребностями, так и интегративный класс начальной школы.

Вторая ступень образования I. По окончании обучения на начальной ступени дети имеют возможность выбора между двумя типами школ, каждый из которых состоит из четырех классов: это неполная средняя школа и нижняя ступень полной общеобразовательной средней школы. Учащиеся с потребностью в особенном педагогическом подходе могут продолжать посещать школы для детей с особенными потребностями и с пятого по восьмой годы обучения. Неполные средние школы предоставляют учащимся основополагающее общее образование, необходимое для перехода в школу второй ступени-II и дающее

необходимую подготовку для трудовой деятельности. Нижняя ступень полных общеобразовательных средних школ предоставляет обширное и углубленное общее образование. Начиная с седьмого учебного года в них имеются три подразделения с разными предметными направлениями: классическая гимназия с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию, и реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном.

Вторая ступень образования II. Последний обязательный учебный год соответствует первому году второй степени образования II. К этому времени усиливается дифференцирование школьной системы. Учащиеся имеют возможность выбора между профессиональным или общеобразовательным обучением. Профессиональное образование можно получить либо в рамках производственного обучения, в неполной средней школе с профессиональной направленностью либо в техникуме. Общеобразовательное обучение предлагается в верхней ступени полных общеобразовательных средних школ. Приблизительно 80 % учащихся выбирают после второй ступени образования I обучение по профессии.

Профессиональная подготовка. Если учащиеся по окончании второй ступени образования I делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной политехнической школе. Последующее профессиональное обучение учащихся осуществляется как на учебном предприятии (обучение на практике около 80% времени обучения), так и в ремесленном училище, задача которого в углублении общего образования и получении на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать экзамен на квалификационный разряд. Для молодежи с потребностью в особенном

педагогическом подходе, с физически или психически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого интегративного профессионального обучения. Продление времени обучения на один - два года, либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета особенных потребностей молодых людей. Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью. Ее задача заключается в том, чтобы дать учащимся основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет; однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения. Начиная с 1997 года у выпускников системы производственного обучения, трех- и четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью имеется возможность сдачи экзамена на профессиональную зрелость. Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и профессиональная область специализации) и дает право перехода в любое высшее учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени (аттестат об окончании среднего учебного заведения). Другой возможностью для получения аттестата об окончании среднего учебного заведения является квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/университете. Такой экзамен дает право на учебу только в определенной области специализации в высшем учебном заведении. Дальнейшая возможность выполнения условий для поступления в учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени – это окончание курса дополнительного образования для получения

полного среднего образования. Определенные группы людей должны перед вступлением в такую программу обучения пройти подготовительный курс. Курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования завершаются экзаменом на аттестат зрелости либо экзаменом на получение диплома. Помимо системы обучения учеников и образования в неполной средней школе с профессиональной направленностью после второй степени I учащиеся могут также поступить в техникум (БХаэС), предоставляющий профессиональное образование разных профилей и основательное всеобщее образование. Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома. Учащиеся приобретают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение.

Общеобразовательное обучение предлагается на старшей ступени полных и общеобразовательных средних школ (АХаэС). Задача таких школ заключается, прежде всего, в подготовке учащихся к учебе в университетах. Обучение здесь длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат зрелости. Выпускники приобретают общее право на поступление в высшее учебное заведение.

Успешное окончание АХаэС или БХаэС или же сдача экзамена на профессиональную зрелость либо квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении дает учащимся аттестат об окончании среднего учебного заведения, обеспечивая им этим возможность поступления в следующие учебные заведения: академии, дающие квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения; колледжи, предназначенные, в первую очередь, для выпускников АХаэС, желающих наверстать образование БХаэС, а также педагогические вузы, готовящие учителей школ.

Кроме того, на третьем уровне представлены специализированные высшие учебные заведения и университеты. Новые законы в сфере

высшего образования предусматривают для специализированных вызов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра и опирающиеся на них одно - до двухгодичные курсы до степени магистра. В обоих заведениях предлагаются также курсы, по окончании которых выдается диплом. Лица, прошедшие курсы обучения до степени магистра или курсы дипломированного обучения, имеют право на подготовку к защите докторской работы в университете. Как в университетах, так и в специализированных высших учебных заведениях предлагаются также учебные курсы университетского уровня и университетские учебные курсы, предназначенные для повышения квалификации в университете. Право на обучение на таких курсах дает аттестат об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт. По окончании обучения на них присваивается звание «академический/академическая...» либо «MSc» или «MBA». Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью имеют возможность углубления своих теоретических знаний в строительно-ремесленных школах мастеров производства. Обучение здесь длится от одного до двух лет и завершается выпускным экзаменом.

Если человек получит первое профессиональное образование на высшей второй, дополняющей вторую или третью ступени, и хочет продолжить образование, это принято называть повышением профессиональной квалификации. Возраст участников таких образовательных программ составляет, как правило, более 20-ти лет.

Примерно 40% молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма. Транспорта,

сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школьных заведениях входят принципиально в ответственность Федерального министерства обучения, искусства и культуры БМУКК-ВМУКК. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допуска к ним, а также о приобретаемых с выпускными экзаменами квалификациях и правах, и дают учениками основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. По окончании второй ступени I – на седьмом и восьмом годах обучения – предусматривается в размере 32 часов в году обязательный предмет Профориентация. Целью этого предмета является, среди прочего, усиление в учениках способности принятия решений, социальной компетенции, целеустремленности и выдержки. Краткие практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий должны помогать ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

В политехнических школах предоставление ученикам консультаций играет особую роль, потому что этот тип школы находится как раз в пересечении школ обязательного образования с учебными заведениями для повышения образования. Ученики и их родители получают информацию о возможностях учебы на региональных предприятиях, подготавливаются во время занятий по предмету профориентации к так

называемым реальным встречам (напр. к дням практики на предприятиях) и к важным информационным мероприятиям и ярмаркам, посвященным предоставлению информации о профессиях.

Почти во всех университетах есть Психологические консультационные службы, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учебы и при возникновении проблем во время учебы; есть еще и Консультационные центры для планирования профессий, где студенты поддерживаются в начале работы по своей профессии. За эти ведомства отвечает Федеральное министерство науки и исследования. Федеральное министерство науки и исследования информирует на своих вебсайтах (например, <http://www.studienwahl.at>) и в брошюрах о предлагаемых учебных курсах и предоставляет по телефону информацию и юридическую помощь. В разных университетах Консультационные центры для планирования профессий организуют и ярмарки на тему карьеры.

Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры БМУКК и с Сервисом рабочего рынка АМС Федеральное министерство науки и исследования БМВФ проводит крупнейшую в Австрии ярмарку по вопросам образования BeSt-BeST (на тему профессий, учебы и повышения квалификаций); она проходит ежегодно в нескольких городах (<http://www.bestinfo.at>).

В области повышения уровня квалификации Консультация по вопросам обучения и профессий приобретает все большее значение. Особенно ярко выражается это в создании больших банков данных по вопросам образования, работающих как консультационная платформа по всей Австрии и в объединении отдельных учреждений для того, чтобы обеспечивать независимые и обобщенные информационные и консультационные услуги. Более крупные учреждения в области взрослых, такие как Институт по содействию экономике (ВИФИ-WIFI), институт по содействию профессиям или Народные высшие школы, часто

предлагают свои услуги. Множество консультационных учреждений предлагают – наряду с другими услугами – и консультации по вопросам обучения и профессий, предназначенные для специальных целевых форм людей. Наглядным примером этого являются находящиеся во всех федеральных землях Консультационные учреждения для женщин и девушек, где можно найти информацию по специфическим для женского пола вопросам на тему профессий и обучения. Подобные услуги есть и для людей со специальными потребностями и для мигрантов.

Сервис рабочего рынка, расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии, предлагает в своих информационных центрах по вопросам профессий подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях, о возможностях получения первоначального профессионального обучения и дальнейшего повышения квалификаций, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу.

Наряду с информационными материалами в виде брошюр, информационных листов, видеофильмов и т.п. АМС разрабатывает банки данных для различных специальностей, учебных курсов и курсов для повышения квалификаций, которые можно найти на сайте [http:// www.ams.at/berufsinfo](http://www.ams.at/berufsinfo). Для тех, кто ищет место учебы на предприятии, АМС вместе с Палатой экономики создала соответствующую платформу по веб-адресу [http:// www.ams.at/lehrstellen](http://www.ams.at/lehrstellen). Кроме того, представленные в АМС консультанты организаций EURES-EURES располагают в своем банке данных информацией о вакантных рабочих местах и рабочих условиях в других странах Европейского экономического пространства. Палаты экономики разработали собственный веб-портал (<http://www.bic.at>), где можно найти – частично на разных языках- описания характеристики профессий, курсы первоначального обучения и повышения квалификаций, рекомендации по выбору специальностей и составлению заявлений о приеме на работу, а также многочисленные сервисные материалы.

Консультации по вопросам обучения и профессий можно тоже получить со стороны палат рабочих и профсоюзов, а именно через их общие учреждения для обучения взрослых и через институты содействия профессиям (бфи-bfi). Они создают информационные материалы и организуют информационные мероприятия.

Многообразие учебных заведений и связанных с этим обширный диапазон предложений являются характерными для австрийской системы повышения квалификации.

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

- внедрение в систему профессионального образования профессиональной подготовки в дуальной системе, увеличение роли государственных и частных предприятий и организаций в подготовке специалистов.
- увеличение доли реальной трудовой практики (работы) при подготовке специалистов в учреждениях начального и среднего профессионального образования.
- внесение изменений в нормативно-правовые документы для правовых оснований обучения на предприятиях (на примере Закона об организации профессиональной подготовки и Положений о профессиональной подготовке для каждой профессии).
- организация сотрудничества образовательных учреждений профессионального образования Московской области, готовящих специалистов в сфере услуг, туризма и сервиса с образовательными учреждениями Австрии.
- создание межпроизводственных учебных центров.
- Тесное сотрудничество Министерства экономики и Министерства образования по организации профессиональной подготовки.

