

**Российская академия народного хозяйства и государственной
службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

Образовательная программа: Управление в сфере
образования

Слушатель: Трусова Елена Викторовна, директор
МКОУ гимназии г.Сосновка Вятскополянского района
Кировской области

Страна стажировки: Австрия

Москва, 2011

Раздел 1. Информационная часть

- 1.1. Наименование образовательной программы: программа «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**
- 1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя: Трусова Елена Викторовна**
- 1.3. Регион, место работы, должность: Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение гимназия г.Сосновка Вятскополянского района Кировской области, директор**
- 1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта: «Школьный округ-форма сетевого взаимодействия образовательных учреждений муниципального района»**
- 1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки: Австрия (13-26 ноября 2011 года)**
- 1.6. Дополнительная информация:**

1.1 Дошкольное образование

В Австрии дети могут посещать детский сад (Kindergarten) (рисунок 1) [ISCED 0] по достижении трехлетнего возраста. Детский сад не входит в систему школьного образования и поэтому посещение является добровольным.

1.2. Школьное образование

Общее обязательное школьное обучение начинается по достижении шестилетнего возраста и длится девять лет. Имеется возможность выбора между частными и государственными школами, хотя количество частных школ в Австрии невелико. За обучение в государственных школах плата не взимается. Австрийская система школьного обучения предоставляет множество путей получения образования, предусматривая тем самым различные потребности и интересы детей и их родителей. **1.2.1. Начальная ступень образования**

Образование каждого ребенка в Австрии начинается с четырехгодичной начальной школы (Volksschule) (2) [ISCED 1]. Для детей, по возрасту обязанных посещать школу, т. е. достигших шестилетнего возраста, но еще не располагающих соответствующим уровнем физического и умственного развития (например, если им еще сложно следовать плану занятий) имеется подготовительная ступень школы (Vorschulstufe). В начальных школах все дети получают обширное общее образование, цель которого заключается в стимулировании их социальных, эмоциональных, интеллектуальных и физических способностей и навыков. Дети с потребностью в особенном педагогическом подходе могут посещать как школу для детей со специальными потребностями (Sonderschule) (3) [ISCED 1], так и так называемый интегративный класс начальной школы.

1.2.2. Вторая ступень образования I

По окончании обучения на начальной ступени школьницы и школьники имеют возможность выбора между двумя типами школ, каждый из которых состоит из четырех классов: это неполная средняя школа (Hauptschule) (4) и нижняя ступень полной общеобразовательной средней школы (AHS) (5) [оба ISCED 2]. Школьницы и школьники с потребностью в особенном педагогическом подходе могут продолжать посещать школы для детей с особенными потребностями (Sonderschule) (3) [ISCED 2] и с пятого по восьмой годы обучения. Неполные средние школы (Hauptschulen) предоставляют школьницам и школьникам основополагающее общее образование, необходимое для перехода в школу второй ступени-II и дающее необходимую подготовку для трудовой деятельности.

Нижняя ступень полных общеобразовательных средних школ (AHS Unterstufe) предоставляет обширное и углубленное общее образование. Учебная программа пятого и шестого учебных лет идентична с учебным

планом неполной средней школы и нижней ступени полной общеобразовательной средней школы (АХаэС). Начиная с седьмого учебного года в полных общеобразовательных средних школах имеются три подразделения с разными предметными направлениями: классическая гимназия с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию, и реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном. Вторая ступень образования II Последний обязательный учебный год соответствует первому году второй ступени образования II. К этому времени усиливается дифференцирование школьной системы.

Школьницы и школьники имеют возможность выбора между профессиональным (berufs-bildende) или общеобразовательным обучением (allgemeinbildende Ausbil-dung). Профессиональное образование можно получить либо в рамках производственного обучения (система двойного обучения), в неполной средней школе с профессиональной направленностью либо в техникуме. Общеобразовательное обучение предлагается в верхней ступени полных общеобразовательных средних школ. Приблизительно 80 % школьниц и школьников выбирают после второй ступени образования I обучение по профессии.

1.2.3.Профессиональная подготовка

Если ученицы и ученики по окончании второй ступени образования I делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной политехнической школе (Polytechnische Schule) (6) [IS-CED 3C]. Там ученицы и ученики обретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования. Последующее профессиональное обучение учениц и учеников осуществляется как на учебном предприятии (Lehrbetrieb) (обучение на практике, ок. 80 % времени обучения), так и в ремесленном училище (Berufsschu-le) (7) [ISCED 3B]. Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать экзамен на квалификационный разряд (Lehrabschlussprüfung). Для молодежи с потребностью в особенном педагогическом подходе, с физически или психически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого интегративного профессионального обучения (integrative Berufsausbildung). Продление времени обучения на один - максимально два года либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета

особенных потребностей молодых людей. Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени II представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью (БМС) *berufsbildende mittlere Schule, BMS*) [ISCED 3B]. Ее задача заключается в том, чтобы дать ученицам и ученикам основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет; однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения. Особенности положения занимают общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными (*Schulen für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege*) (9) [ISCED 4B]. В них возможно поступить только после успешного окончания десятого учебного года. Учеба в них осуществляется на основе системы двойного обучения, объединяющей в себе практическое обучение в заведениях здравоохранения с теоретической частью, преподаваемой в школе. Начиная с 1997-ого года у выпускниц и выпускников системы производственного обучения, трех- и четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью, а также школ для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными имеется возможность сдать экзамен на профессиональную зрелость (*Berufsreifeprüfung*) (10). Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и профессиональная область специализации) и дает право перехода в любое высшее учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени (аттестат об окончании среднего учебного заведения). Другой возможностью для получения аттестата об окончании среднего учебного заведения является квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете (*Studienberechtigungsprüfung*). Такой экзамен, однако, дает право на учебу только в определенной области специализации в высшем учебном заведении/ университете. Дальнейшая возможность выполнения условий для поступления в учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени – это окончание курса дополнительного образования для получения полного среднего образования (*Aufbaulehrgang*) (11) [ISCED 4A]. Определенные группы людей должны перед вступлением в такую программу обучения пройти подготовительный курс (*Vorbereitungslehrgang*) (12). Курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования завершаются экзаменом на аттестат зрелости либо экзаменом на получение диплома. Помимо системы обучения учеников и образования в неполной средней школе с профессиональной направленностью (БМС) после второй ступени I учащиеся могут также поступить в техникум (БХэС) (*berufsbildende höhere Schule, BHS*) (13) [ISCED 3A/4A], предоставляющий высшее профессиональное образование разных профилей (например, в области туризма, машиностроения, электротехники

и т.д.) и основательное всеобщее образование.

Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома. Учащиеся приобретают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение/университет (двойная квалификация).

Общеобразовательная подготовка. Общеобразовательное обучение предлагается на старшей ступени полных общеобразовательных средних школ (AХаэС) (Oberstufe allgemein bildender höherer Schulen – AHS) (14) [ISCED 3A]. Задача таких школ заключается, прежде всего, в подготовке школьников и школьниц к учебе в университетах. Обучение здесь длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат зрелости. Выпускницы и выпускники приобретают общее право на поступление в высшее учебное заведение/ университет. Успешное окончание АХаэС или БХаэС или же сдача экзамена на профессиональную зрелость либо квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете дает школьницам и школьникам аттестат об окончании среднего учебного заведения, обеспечивая им этим возможность поступления в следующие учебные заведения: академии (Akademien) (15) [ISCED 5B], дающие квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения; колледжи (Kollegs) (16) [IS-CED 5B], предназначенные, в первую очередь, для выпускников АХаэС, желающих наверстать образование БХаэС, а также педагогические вузы (Pädagogische Hochschulen) (17) [IS-CED 5A], готовящие учителей обязательных школ. Кроме того, на третьем уровне представлены специализированные высшие учебные заведения Fachhochschulen) (18) [IS-CED 5A] и университеты (Universitäten) (19) [ISCED 5A]. Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для специализированных вузов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра (Bachelor) и опирающиеся на них одно- до двухгодичные курсы до степени магистра (Mas-ter). В обоих заведениях предлагаются также курсы по окончании которых выдается диплом. Лица, прошедшие курсы обучения до степени магистра (Master) или курсы дипломированного обучения, имеют право на подготовку к защите докторской работы в университете [ISCED 6].

Как в университетах, так и в специализированных высших учебных заведениях предлагаются также учебные курсы университетского уровня (Lehrgänge universitären Charakters) и университетские учебные курсы (Universitätslehrgänge) (20) [ISCED 5A], предназначенные для повышения квалификации в университете. Право на обучение на таких курсах дает аттестат об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт. По окончании обучения на них присваивается звание «академический/ академическая» либо «MSc» или «MBA». Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд (Lehrabschluss-prüfung) и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью (BMC/ BMS) имеют возможность

углубления своих теоретических знаний в строительно-ремесленных школах (Bauhandwerker-schulen) и школах мастеров производства (Werkmeisterschulen) (21) [ISCED 5B]. Обучение здесь длится от одного до двух лет и завершается выпускным экзаменом.

1.2.4. Повышение квалификации – учеба на протяжении всей жизни. Если человек получил первое профессиональное образование на высшей второй, дополняющей вторую или третьей ступени и хочет продолжить образование, это принято называть повышением профессиональной квалификации (Weiterbildung). Возраст участников таких образовательных программ составляет, как правило, более 20-ти лет. Многообразие учебных заведений (школы, и высшие учебные заведения, учебные центры социальных партнеров, система повышения квалификации, некоммерческие заведения для повышения квалификации, частные центры и т.п.) и связанный с этим обширный диапазон предложения являются характерными для австрийской системы повышения квалификации.

II. Особенности выбора профессионального обучения в Австрии

Примерно 40 % молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии. Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

- Подготовка осуществляется в двух местах обучения – на предприятии и в профессиональном училище.
- Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.
- Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (80 процентов).
- Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Продолжительность обучения учебной профессии колеблется от двух до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии.

Особенности обучения учеников на предприятии:

□ Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.

□ Обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укреплению мотивации ученика к учебе.

□ Малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли. Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как например, учебные строительные подразделения).

Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. В 2009-м году, году финансово-экономического кризиса, уровень безработицы среди молодежи в Австрии составил всего лишь 10 % и тем самым Австрия по этому показателю заняла второе место среди остальных стран Евросоюза. Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии.

В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высоко квалифицированных работников. Не в последнюю очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников.

Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающимся предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались около 130.000 учеников, были выплачены дотации в размере около 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15 процентов кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- создание для окончивших обучение на предприятии выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы
- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения
- постоянная модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям
- формирование привлекательных новых учебных профессий
- совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях.

Подытоживая можно сказать, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором как экономикой, так и обществом. Благодаря мерам с целью постоянной модернизации обеспечено, что обучение учеников на

предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

III. Методическое консультирование

В г.Вельсе в течение 2-х дней проходил обучающий семинар «Преподавание и учеба: средства и методы» основными темами и мотивами которого были:

1. ОБУЧАТЬСЯ И ОБУЧАТЬ – ОСНОВНЫЕ ДОПУЩЕНИЯ

Целевые вопросы:

- Ваше определение „обучаться“ и „обучать“?
- Какие факторы оказывают воздействие на Ваш урок?
- Как стоит рассматривать отношения между обучающимися и обучающими?

Обучающий передает содержание, чтобы достичь конечных результатов обучающего мероприятия. Содержание складывается из знания, навыков и ценностей. Он или она и далее остается ответственными за процесс, иными словами, за тот особый вид, которым передается содержание. Обучающий руководит процессами в группе и использует поддерживающие навыки, чтобы передать содержание. Основными критериями хорошего организационного дизайна учебного процесса являются условия, когда обучающиеся и обучающий находятся в хорошем состоянии обучения, когда процесс доставляет радость, и обучающиеся хотят принимать участие и что процесс предлагает целый набор вариантов различного опыта.

При помощи дизайна учебного процесса учебный материал подается в соответствии с определенной структурой и в определенной последовательности. Необходимо при этом делать различия между дедуктивным и индуктивным методами подачи материала, иными словами, сначала представлять концепцию, а затем побуждать слушателей к получению практического опыта активному пониманию материала или самим работать над темой, чтобы в заключение установить связь с теорией. На организацию учебного мероприятия оказывают воздействие желания, цели и ожидания группы, размер самой группы, известность преподаваемого материала, рамочные условия, пол участников, предписанное или добровольное участие обучающихся. Уважайте индивидуальность личностей, основы их веры и их биографии обучения. Учебное мероприятие обязано предоставлять всем участникам хорошие условия для обучения.

Обучать и обучаться основывается на равноправном партнерстве между обучающими и обучающимися и на круговращении оказания взаимного влияния:

- Как обучающий, так и обучающиеся учатся.

- Обучающиеся не являются пустыми сосудами.
- В равноправном партнерстве нет места для нахождения виновного.
- Каждый и каждая сам отвечает за свое обучение. Предварительная гипотеза об обучении и преподавании
- Преподавание – это процесс. Для этого обучающие создают контекст, позволяющий обучаться в разделах наук и в их применении, в сфере навыков, а также в шкале ценностей и постановки целей.
- Обучение – это процесс усвоения знания и навыков. Лучше всего обучаться индивидуально, особенно если то, чему вы должны научиться, вы рассматриваете как важное или ценное для себя.
- Обучающиеся хотят до определенного предела сами определять процесс обучения, даже если иногда это и не видится именно таким образом. Они реагируют на пассивное обучение не заинтересованно, с противодействием.
- Люди имеют разнообразный опыт и знания, которые необходимо встраивать в процесс преподавания.
- Обучающий должен быть в состоянии создать защищенные (!) рамочные условия, в которых обучающиеся сами смогут взять на себя ответственность за собственный процесс обучения.
- Большая часть обучения протекает неосознанно.
- Большое влияние на обучение оказывает наше эмоциональное состояние.
- Важнейшей предпосылкой обучения является Rapport (в переводе с английского: отношение, связь, соответствие, гармоничные взаимоотношения). Этот доверительный контакт между обучающими и обучаемыми является основой работоспособности группы. („Химическое соответствие“.)

2. Самоуправляемое обучение

Прежде всего, системно-конструктивистская предпосылка рассматривает значение самоуправляемого обучения в качестве важного фактора для успешного обучения в течение всей жизни. Под этим часто ошибочно понимается, что обучающиеся приобретают компетенцию „учить себя сами“ и, тем самым, не видят более необходимости в преподавателе. Рассматривая Арнольда Arnold (2007) мы хотим дать разъяснения этому понятию:

обучающийся действует самоуправляемо, если

- он сам, например, определяет свои потребности в обучении,
- он сам выбирает необходимые ресурсы (учебные пособия, семинары и т.д.),
- он сам определяет в обучении свои личные цели, пути, темп,
- он сам использует адекватные методы

и оценивает сам собственный процесс обучения с точки зрения достижения собственного успеха.

Обучение, рассматривая его с конструктивистской точки зрения, является балансом между инструкцией (иными словами, предложением знаний, предложением толкований, демонстрацией) и наблюдением за онструкциями (иными словами, рефлексивной проверкой форм усвоения участниками). (Арнольд/Кремер-Штюрцль/Зиберт 2005, стр. 34) Arnold/Krämer-Stürzl/Siebert 2005, S. 34)

3. Основы урока, центрированного на обучающихся

Целевые вопросы:

- Какие задачи берет на себя обучающий в уроке, центрированном на обучающихся?
- Какую роль берет на себя обучающий в данном учебном процессе?
- Как должны организовываться задачи по обучению?
- Какие задания выполняют функцию учебных заданий?
- Какие процессы обучения могут быть поддержаны и реализованы, благодаря соответствующим задачам по обучению в центрированном на обучающихся процессе?
- Какие признаки обучающих задач Вы знаете, которые входят в разряд системно-конструктивистских? Для ввода в центрированный на обучающихся урок тренер должен ...
- ... опираться на имеющиеся знания (которые вначале необходимо активировать),
- ... установить связь с реальностью,
- ... пробудить интерес и напряжение,
- ... побудить к размышлению и попытке, а не поучать,
- ... дать руководство.

Дать руководство – значит, допустить индивидуализацию или собственную ответственность на уроке: благодаря фазам собственной активности участников.

Эта активная реализация заново приобретенного знания повышает обучающий эффект и концентрацию. В центрированном на обучающихся уроке обучение оказывается рабочими заданиями и в значительной мере управляется ими. При этом следует учитывать, чтобы рабочие задания на самом деле нуждались в групповом процессе и вызывали его. Тренер при этом берет на себя роль наблюдателя, активного слушателя, советчика. Он заботится о планировании работы внутри группы, о ретроспективном взгляде на сделанное и о результате работы, способствующем обучению. В рамках этих форм преподавания обучающий должен, прежде всего, думать о том, как он может способствовать „социальному обучению“ в рамках группы, как его поддерживать, чтобы „чужаки в группе“ могли быть интегрированы, а кооперация и взаимопонимание - созданы. Это

самостоятельное действие постоянно вызывается своего вида заданием.

Обучающие задания и обучающие задачи занимают центральное место в учебном процессе. Очень важно уметь их искусно планировать, формулировать и применять. Ведь зачастую дело в самой постановке задачи, которая или запускает истинный процесс обучения или просто вновь проигрывает лишённые смысла, бездумные копии повторений. Обучающие задания – обучающие задачи. Под обучающими заданиями мы понимаем ясные устные или письменные рабочие указания. Цель – дать возможность ученику работать самостоятельно, ответственно на собственном пути обучения, в соответствии с его личным обучающимся типом или поведением. Осмысленные обучающие задания основываются на индивидуальных предпосылках учащегося (содержательные, личностные и социальные предпосылки). Они дают Вам возможность допуска разумной доли самоопределения учащихся (относительно пути обучения, рабочей техники, рабочих средств, социальной формы) и, тем самым, положительно влияют на мотивацию учения. С приобретением опыта учащиеся могут самостоятельно формулировать обучающие задания (возможно с помощью обучающего лица).

Обучающие задачи – это кирпичики и основные элементы различных методов преподавания и обучения (работа в группах, плановая работа, кабинетный урок, разбор примера, индивидуальный урок и т.д.). Обучающими заданиями мы управляем внешней, наблюдаемой активностью обучения и запускаем внутренние процессы обучения, которые приводят к конкретным результатам, целям и воздействиям обучения.

Перечень вопросов для конструирования обучающих задач

- Вначале выяснить взаимосвязи обучения и материала (предмет, раздел).
- Выяснить содержание новизны в задаче.
- Сформулировать и записать обучающую задачу как руководство к действию.
- Подготовить необходимый материал / тексты / книги.
- Дать видимое / осязаемое / пригодное к применению / работающее определение результату.
- Озвучить критерий успеха, определить оценку результата и проверку обучения.
- Самому решить обучающую задачу (самому отметить, чего не хватает, что требует улучшения).

4. Какие процессы обучения запускаются обучающей задачей?

Обучающая задача должна запускать осмысленные обучающие процессы, учитывая исходные данные учеников и исходя из имеющихся у

них знаний, которые вначале необходимо актуализировать; инициализировать путь обучения, что означает, что благодаря внутреннему столкновению с тематикой или проблемой создается и укрепляется новое знание и, в дальнейшем, переносится на другую ситуацию. При этом автор обучающих задач находится на заднем плане с точки зрения обучающей психологии – что должно быть известно – уж, коль скоро, Вы хотите быть экспертами в обучении (!). К возможным видам обучающих процессов и прототипам обучения и установок на обучение относятся: Обучающийся должен...

- ... активизировать свое изначальное знание
- ... что-то пережить / познать
- ... идеи собирать, просматривать, упорядочивать, оценивать
- ... получать информацию, что-то узнавать, справляться, приобретать обзорное видение
- ... что-то находить, исследовать, проверять, анализировать, открывать
- ... что-то (лучше) понимать, прояснять, обрабатывать, обсуждать, структурировать, уплотнять
- ... чем-то учиться овладевать, что-то лучше уметь, безошибочно перечислять, быть в состоянии описывать
- ... что-то усваивать и пользоваться, учить наизусть, иметь в наличии
- ... иметь о чем-то мнение, что-то сравнивать, оценивать
- ... создавать установки, развивать взгляды, защищать точки зрения и т.д.

Обучающие задачи являются, таким образом, рабочими заданиями, с которыми ученики занимаются в одиночку, вдвоем или в небольших группах. Рабочее задание предназначено для переработки предоставленной до этого информации. Во время работы над рабочим заданием обучающий не находится во фронтальном контакте с классом. Рабочие задания находятся в определенном окружении, они особенно нуждаются в предшествующей информационной части (например, фронтальный доклад), необходимы адекватное разъяснение по обучающей задаче и последующая переработка результатов обучающей задачи. Главный признак обучающей задачи состоит в том, чтобы определенное время работать без непосредственного направления учителем. Это дидактический принцип.

В качестве качественных признаков обучающего задания необходимо рассмотреть следующие пункты:

- Обучающие задачи всегда имеют содержательный и поведенческий аспекты, оба из них должны явно просматриваться в рабочем задании.
- Обучающие задачи должны предоставлять возможность самостоятельно и проявляя собственную активность набирать опыта в учении.
- Обучающие задачи должны иметь нечто общее с горизонтом мышления обучающегося, и они должны строиться на примерах (быть

экземплярами).

Обучающие задачи должны быть адаптированы к способностям учащихся. Им должны сопутствовать чувство успеха и положительный опыт в обучении, и, не смотря на это быть настолько комплексными, чтобы являться вызовом. Обучающие задачи имеют адекватный вход информации в качестве предпосылки.

При формулировании обучающих задач необходимо обращать внимание на то, чтобы вызывать возможно меньше „протеста“ (сопротивление и защита).

5. КРИТЕРИИ ЖИВОГО И УСТОЙЧИВОГО ОБУЧЕНИЯ

Какие из нижеследующих пунктов важны, по Вашему мнению, для живого и устойчивого обучения? Знаете ли Вы другие важные критерии, которыми Вы хотели бы дополнить список?

Активизация участников

Социальная компетентность (коммуникация, кооперация, уважение и т.д.)

Примеры из практики

Включение ранее имеющихся опыта и знаний участников процесса обучения

Обучающиеся действуют, управляя сами собой и с индивидуальной ответственностью за собственную учебу.

Самообучение

Обработка конкретных рабочих заданий

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

I. Стажировка 13-26 ноября 2011 года проходила на базе Института содействия развитию экономики (WIFI). Это крупнейшее учреждение в сфере профессиональной подготовки и повышения квалификации взрослых в Австрии, доля на рынке которого составляет 20%. Институт имеет сеть филиалов на территории всей Австрии - не менее одного филиала в каждой федеральной земле.

Около 300 000 участников ежегодно посещают 26 000 учебных курсов, на которых преподают 11 000 внештатных тренеров. Это означает, что 10% рабочих и служащих Австрии один раз в год принимают участие в одном из семинаров WIFI. Годовой оборот сети институтов WIFI составляет около 130 000 миллионов евро.

Предложения:

- 1. Проходить курсовую подготовку преподавательскому и руководящему составу в сфере образования не реже, чем 1 раз в 2 года.**
- 2. Курсы повышения квалификации в обязательном порядке должны распространяться и на работников окружных, районных управлений образования (заведующих, инспекторов, методистов) с последующей сдачей квалификационного экзамена.**
- 3. Привлекать к преподаванию на курсах учителей-практиков, имеющих особые достижения и инновационные наработки.**

II. Австрия имеет опыт приема стажеров в сфере образования.

Отзывы о принимающей стороне

1. Профессиональные организаторы (госпожа Аделе Чехаль), владеющие русским языком, оказывающие помощь методическую, практическую, организационную. Люди большой души и доброго сердца.
2. Профессиональные лекторы - преподаватели, стремящиеся как можно доступнее и четче доносить до нас информацию.
3. Подготовленные помещения для занятий, где курсанты не испытывали ни в чем нужды, находились постоянно под гиперопекой руководителя стажировки и его помощников.
4. Подготовленный и профессионально продуманный план стажировки, где чередовались виды нашей деятельности: лекции, семинары, практикумы, экскурсии по изучению учебных заведений разного уровня и направленности, культурная программа.
5. Обеспечение канцелярскими принадлежностями для продуктивной практической деятельности.
6. Профессиональные переводчики (Розмари Шпицер, Кристине

Хельмбергер, Жозефине Зиллер, Эва Таубер), владеющие специальными знаниями в области образования, оказывающие всяческую возможную и невозможную поддержку курсантам.

7. Профессиональный водитель: специалист своего дела, отзывчивый, интеллигентный, всегда готов оказать помощь.

8. В учебных заведениях, принимающих курсантов, с российской открытостью рассказывали нам о структуре организации образовательной деятельности, структуре управления образовательным учреждением, раскрывали преимущества того, что некоторые ОУ относятся не к Министерству образования, а к Министерству экономики Австрии. У нас была возможность общаться с руководством всех образовательных учреждений всех ступеней, общаться с обучающимися. Мы могли воочию увидеть структуру образовательного процесса, ознакомиться с образовательной программой, увидеть оснащение учебных, лабораторных, производственных, вспомогательных помещений. Встречающая сторона обеспечивала нас презентационным, рекламным, профориентационным материалом о своем образовательном учреждении, что послужило нам немалую службу при составлении докладов о стажировке в своих образовательных учреждениях и муниципальных образованиях.

9. Продумана культурная программа для участников стажировки, которая ни одного человека не оставила равнодушным:

- посещение Венской оперы (неизгладимые впечатления от оперы, самого здания театра; поразила популярность оперных спектаклей в Вене, которые люди при отрицательных температурах на улице смотрят с трансляционных экранов, закрепленных на здании театра);
- посещение курортного города Зальцбург (родины Моцарта и Доплера);
- экскурсия по г.Вена и посещение исторического музея;
- экскурсия по живописному озеру Вольфгангзее и двух городов Санкт-Гильген и Санкт-Вольфганг.

Посещение этих мест позволило нам:

- изучить достопримечательности Австрии, ее крупнейших городов;
- ознакомиться с традициями и обычаями австрийского народа (мне, дополнительно еще и как учителю географии это было очень полезно);
- ознакомиться с этнокультурными особенностями Австрии;
- собрать богатый видео- и фотоматериал, который составил 12Гб в объеме.

Предложения:

1. Стажировка руководящих работников образования России и стран ЕС «по взаимнообмену» по месту работы (школы России могут написать программу стажировки, обеспечить переводчика, проживание зарубежного стажера, культурную программу). Выбор места стажировки зарубежного стажера может происходить на конкурсной основе (какой из руководителей Российских школ предоставит наиболее эффективную, продуктивную... программу) и соответственно руководство данной школы (директор, заместители директора) едут по взаимнообмену в ОУ зарубежного стажера.

2. В план стажировки включать занятия по практике языка.
3. Программу стажировки составлять с учетом места работы предполагаемого стажера (директорам общеобразовательных учреждений хотелось бы ознакомиться с тонкостями работы управленцев именно в этой сфере).

III. Статистические данные показывают, что в Австрии доля безработных составляет 4,96% (декабрь 2010, Евростат). Для сравнения в странах ЕС этот процент 8,9. Доля безработных среди молодежи в Австрии 9,6%. В странах ЕС-18,4%. В Австрии 6 000 учебных заведений при численности населения 8 266 000 человек и общей территории всего 84 000 кв. км. Все учебные заведения данной страны работают на потребности рынка труда. Выпускают именно тех специалистов, в которых нуждается экономика страны. Многие учебные заведения (профессиональные) относятся к Министерству экономики Австрии, а не к Министерству образования. У выпускников профессионально-технических учебных заведений Австрии нет проблем с трудоустройством. Их с удовольствием берут на работу те предприятия, на которых они проходили практику, обучались; в них вложен труд мастеров производственного обучения этого предприятия, которые старались подготовить себе качественную замену.

Предложения:

1. Наряду с курсом профориентационного самоопределения в школах (9 класс) вернуть в учебный план профессиональное обучение на предприятии, возможно в виде социальных проб, либо практики с приобретением навыков практической деятельности некоторых профессий, с целью профессиональной ориентации, выбора профиля будущей профессии. Возможно освоение некоторых видов профессий с получением удостоверения о классности (разрядности). Такая практика была в 1985-1990 годы в школах России. Ничего кроме пользы такая практика не приносила:

- социальная проба;
- коммуникация со взрослыми людьми-профессионалами своего дела – наставниками;
- освоение профессии;
- ориентация в будущей профессии;
- возможность последующего трудоустройства на данное предприятие (организацию);
- возможность работать, получая заработную плату в летний период (каникулярный);
- приобщение к трудовой деятельности, соблюдение дисциплины труда с 8-9 класса;
- переоценка ценностей (начинают ценить чужой труд, зная, как нелегко даются своим трудом заработанные деньги) и т.д.

IV. Изучены преимущества и недостатки профессионального образования в Австрии:

Преимущества:

- очень низкая доля безработицы среди молодежи (~ 4%) – высокий уровень социальной инклюзии
- широкий спектр возможностей получения профессиональных квалификаций
- предоставление информации о получаемой профессии
- обучение на предприятии представляет собой как бы автоматизм с целью адаптации профессиональных квалификаций к требуемым специальностям
- 250 различных учебных профессий

Проблемные вопросы:

- по окончании обязательного образования результаты учебы только среднего уровня (международные исследования PISA, TIMSS)
- бюрократическая система административного устройства учебных заведений – управление ресурсами
- очень высокие расходы на сферу образования
- сильное влияние политических партий в сфере образования и администрации учебных заведений

Международное исследование качества чтения и понимания текста PIRLS (грамотность чтения 9-и – 10-летних учеников в конце начальной ступени образования) несколько выше чем средний уровень других стран. Международное исследование образовательных достижений учащихся PISA (грамотность чтения, математическая грамотность, естественнонаучная грамотность в конце обязательного образования): ~ по сравнению со средними результатами других стран ОЭСР => шоковое состояние относительно австрийских результатов PISA

Международное сравнительное мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования TIMSS (математическая грамотность, естественнонаучная грамотность в конце обязательного образования): аналогичная ситуация как в отношении PISA. РОССИЯ: Лучшие результаты тестирования PIRLS: 565 баллов (Австрия: 538 баллов)

Лучшие результаты тестирования в рамках TIMSS: математика 544 балла (Австрия: 505 баллов), естествознание 546 баллов (Австрия: 526 баллов). Примерно одинаковые «удовлетворительные» результаты PISA: средние показатели, доля учеников группы риска => РОССИЯ «уступает» свое хорошее место по окончании начальной ступени образования.

Предложения:

- 1. Стандарты второго поколения, возможно, исправят ситуацию отставания российских школьников по результатам PISA , TIMS.**
- 2. Переход школ от знаниевой парадигмы обучения к деятельностной (метапредметной).**
- 3. Усиление работы с одаренными детьми через школьные научные общества, индивидуальные маршруты сопровождения и др.**

Раздел 4. Приложения



Учебная мастерская Австрийских железных дорог 15.11.2011 год



WIFI –тренинговый центр г.Вена, помещение для занятий 14-17 ноября 2011 года



Здание ВИФИ



Г.Вельс, научный центр Велиос, экскурсия



Г.Вельс, Федеральное учебное заведение среднего профессионального образования (экономические профессии), 23.11.2011 год



Туристический колледж «Модуль», 18.11.2011 года



Школа туризма и гостиничного бизнеса «Модуль», занятия



Вручение сертификатов 24.11.2011 год