

**Российская академия народного хозяйства и государственной
службы
при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке
в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере
здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа:
Управление в сфере образования**

Слушатель: Вавилова Вера Александровна

Страна стажировки: Австрия

Москва-2011

Раздел 1. Информационная часть

1.1. Наименование образовательной программы: «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения и образования в 2011-2014 годах»

**1.2. Фамилия, Имя, Отчество слушателя:
Вавилова Вера Александровна**

1.3. Регион, место работы, должность: Чувашская Республика, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» города Новочебоксарска Чувашской Республики, директор

**1.4. Наименование выполненного в рамках программы Проекта:
«Экспертно-аналитический центр в системе государственно-общественного управления образовательными учреждениями»**

**1.5. Сроки и место проведения зарубежной стажировки:
13- 26 ноября 2011, Австрия**

1.6. Дополнительная информация: зарубежная стажировка проходила по теме «Система профессионального образования в Австрии»

Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления

Стажировка проходила по теме «Система профессионального образования в Австрии». Нас познакомили с австрийской системой образования.

В Австрии общее обязательное школьное обучение начинается по достижении шестилетнего возраста и длится девять лет. Имеется возможность выбора между частными и государственными школами, хотя количество частных школ в Австрии невелико. За обучение в государственных школах плата не взимается. Австрийская система школьного обучения предоставляет множество путей получения образования, предусматривая тем самым различные потребности и интересы детей и их родителей.

Образование каждого ребенка в Австрии начинается с четырехгодичной начальной школы, в которой получают обширное общее образование, цель которого заключается в стимулировании их социальных, эмоциональных, интеллектуальных и физических способностей и навыков. Дети с потребностью в особенном педагогическом подходе могут посещать как школу для детей со специальными способностями, так и интегративный класс начальной школы.

По окончании обучения на начальной ступени школьники Австрии имеют возможность выбора между двумя типами школ, каждая из которых состоит из четырех классов: неполная средняя школа и нижняя ступень полной общеобразовательной средней школы. Ученики с потребностью в особенном педагогическом подходе могут продолжать посещать школы для детей с особенными потребностями и с пятого по восьмой годы обучения. Неполные средние школы предоставляют ученикам основополагающее общее образование, необходимое для перехода в школу второй ступени и дающее необходимую подготовку для трудовой деятельности. Нижняя ступень полных общеобразовательных средних школ предоставляет обширное и углубленное общее образование. Учебная программа пятого и шестого учебных лет идентична с учебным планом неполной средней школы и нижней ступени полной общеобразовательной средней школы. Начиная с седьмого учебного года в полных общеобразовательных средних школах имеются три подразделения с разными предметными направлениями: классическая гимназия с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию и реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном.

Последний обязательный учебный год соответствует первому году второй ступени образования. К этому времени усиливается

дифференцирование школьной системы. Ученики имеют возможность выбора между профессиональным или общеобразовательным обучением. Профессиональное образование можно получить либо в рамках производственного обучения (система дуального обучения), в неполной средней школе с профессиональной направленностью либо в техникуме. Общеобразовательное обучение предлагается в верхней ступени полных общеобразовательных средних школ. Приблизительно 80% учеников выбирают после второй ступени образования обучение по профессии.

Если ученики по окончании второй ступени образования делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной политехнической школе. Там ученики обретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования. Последующее профессиональное обучение учеников осуществляется как на учебном предприятии, так и в ремесленном училище. Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать экзамен на квалификационный разряд. Для молодежи с потребностью в особом педагогическом подходе, с физически или психически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого интегративного профессионального обучения. Продление времени обучения на один год – максимально два года либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета потребностей молодых людей.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью. Ее задача заключается в том, чтобы дать ученикам основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет, однако существуют также и одно-, двухгодичные формы обучения.

Особое положение в Австрии занимают общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными. В них возможно поступить только после успешного окончания десятого учебного

года. Учеба в них осуществляется на основе системы двойного обучения, объединяющей в себе практическое обучение в заведениях здравоохранения с теоретической частью, преподаваемой в школе.

Начиная с 1997 года у учеников системы производственного обучения, трех-, четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью, а также школ для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными имеется возможность сдачи экзамена на профессиональную зрелость. Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и профессиональная область специализации) и дает право перехода в любое высшее учебное заведение, дополняющее вторую и третью степени (аттестат об окончании среднего учебного заведения). Другой возможностью для получения аттестата об окончании среднего учебного заведения является квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении. Такой экзамен, однако, дает право на учебу только в определенной области специализации в вузе. Дальнейшая возможность выполнения условий для поступления в учебное заведение, дополняющее вторую и третью ступени, – это окончание курса дополнительного образования для получения полного среднего образования. Перед поступлением нужно пройти подготовительный курс. Курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования завершаются экзаменом на аттестат зрелости либо экзаменом на получение диплома.

Помимо системы обучения учеников и образования в неполной средней школе с профессиональной направленностью после второй ступени учащиеся могут также поступить в техникум, предоставляющий высшее профессиональное образование разных профилей (например, в области туризма, машиностроения, электротехники и др.) и основательное всеобщее образование. Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома. Ученики приобретают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение. В Австрии небольшая доля людей с высшим образованием, университеты нацелены на тех, кто хочет посвятить себя преподаванию или исследовательской деятельности.

Общеобразовательное обучение в Австрии предлагается на старшей ступени полных общеобразовательных средних школ. Задача таких школ – подготовка учеников к учебе в университетах. Обучение длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат зрелости. Выпускники приобретают общее право на поступление в вуз.

Аттестат обеспечивает возможность поступления в учебные заведения, дающие квалификацию на работу по определенным профессиям

в социальной сфере и в области здравоохранения, например, в колледжи, а также педагогические вузы, готовящие учителей обязательных школ.

Также в Австрии имеются специализированные высшие учебные заведения и университеты. Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для специализированных вузов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра и одно- двухгодичные курсы до степени магистра. В обоих заведениях предлагаются также курсы, по окончании которых выдается диплом. Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд, и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью имеют возможность углубления своих теоретических знаний в строительно-ремесленных школах и школах мастеров производственного обучения. Обучение здесь длится от одного до двух лет и завершается выпускным экзаменом.

В Австрии практикуется постоянное расширение сферы образования, повышения квалификации трудоспособного населения. Если человек получил первое профессиональное образование и хочет продолжить образование, это принято называть повышением квалификации. Многообразие учебных заведений (школы и высшие учебные заведения, учебные центры социальных партнеров, система повышения квалификации, некоммерческие заведения для повышения квалификации, частные центры и многое другое) и связанный с этим обширный диапазон предложения являются характерными для австрийской системы повышения квалификации.

Основной акцент, учитывая тему стажировки, представители принимающей стороны сделали на профессиональном обучении, потому что 40% молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Преимущества профессионального обучения в том, что в Австрии очень низкая доля безработицы среди молодежи (в 2009 году составил всего лишь 10%); широкий спектр возможностей получения профессиональных квалификаций; предоставление информации о получаемой профессии; обучение на предприятии помогает профессионально адаптироваться к требуемым специальностям. В Австрии 400 000 предприятий, 98% которых – средние и малые, 85% предприятий имеют меньше 100 сотрудников, 1 % - больше 1000.

Все молодые люди, получившие девятилетнее обязательное школьное образование, имеют возможность обучения учебной профессии. Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятии, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления.

Мне наиболее интересным показалась дуальная система организации обучения, которая существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей. Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, которое регулирует обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии. Австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. Так, например, в 2010 году предприятиям, на которых обучалось около 130 000 учеников, были выплачены дотации в размере около 200 млн. евро.

Итак, в дуальной системе ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Обучение ученика на предприятии занимает 80% времени профессиональной подготовки.

Можно выделить следующие особенности обучения учеников на предприятии:

- профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы); ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, которые определены в характеристике соответствующей учебной профессии; закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника;
- обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укрепление мотивации ученика к учебе;
- малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с

предприятиями, занятыми в той же отрасли; помимо этого в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры.

Надо отметить, что молодые люди в период обучения получают денежное вознаграждение. А предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свои потребности в квалифицированных работниках. Плюс такой подготовки в том, что работники из числа бывших учеников уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии. А австрийская экономика обеспечена достаточным количеством высококвалифицированных работников.

Ученик на выходе должен сдать выпускной экзамен, главное внимание на котором уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии. Продолжительность обучения учебной профессии колеблется от двух до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года. Обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников, эта форма профессионального обучения является неотъемлемой частью австрийской системы образования, в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором как экономикой, так и обществом.

В ходе стажировки мы посетили учебную мастерскую Австрийских железных дорог, TGM – учебное заведение полного среднего профессионального образования, профессиональное училище «Региональное профессиональное училище в Пёхларне», туристический колледж MODUL, HBLW (Федеральное учебное заведение среднего профессионального образования (экономические профессии), HTL(учебное заведение полного среднего образования с фокусом на техническое образование), университет прикладных наук Верхней Австрии.

Также два дня во время стажировки с нами проводилось семинарское занятие в рабочей методической группе по теме «Преподавание и учеба: средства и методы». В ходе работы мы проанализировали свой собственный практический опыт преподавания, познакомились с разнообразными методами организации уроков, критериями живого и устойчивого обучения. Также Сузанне Цахс, преподаватель, акцентировала наше внимание на том, что самоуправляемое обучение является важным фактором успешного обучения в течение всей жизни.

Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации

Успешность Австрии в организации такого процесса обучения, когда на протяжении нескольких лет сохраняется в стране низкая доля безработицы среди молодежи, высокий уровень социальной инклюзии, заслуживает внимательного изучения и возможной адаптации в регионах Российской Федерации.

На мой взгляд, полезен материал по самоуправляемому обучению, который можно применять на уроках в образовательном учреждении. Самоуправляемое обучение в Австрии рассматривается в качестве важного фактора для успешного обучения в течение всей жизни. Обучающийся действует самоуправляемо, если

- он сам определяет свои потребности в обучении;
- сам выбирает необходимые ресурсы;
- сам определяет в обучении свои личные цели, пути, темп;
- сам использует адекватные методы;
- сам оценивает собственный процесс обучения с точки зрения достижения собственного успеха.

Для стажёров организаторами была предложена очень полезная информация по методам, помогающим находить правильный, адекватный подход для проведения различных уроков. Новые подходы и методы могут помочь педагогам обучать более целенаправленно и интересно, а учащимся - проявлять собственную инициативу.

Не секрет, что методологическим краеугольным камнем центрированного на преподавателе урока является фронтальный урок, который отличается доминированием учителя и зависимостью ученика. Во время фронтального урока учитель определяет тему и происходящее на уроке. Процесс обучения и поведение участников полностью находятся под его контролем. Таким образом, он берет на себя важнейшие задачи по управлению, контролю и оценке процесса, при этом минимизируется собственная деятельность учеников.

В противоположность этому - центрированный на обучающихся урок, при котором обучение осуществляется в работе с партнером или в группах. Учитель берет на себя роль наблюдателя, активного слушателя, советчика. Он заботится о планировании работы внутри группы, о ретроспективном взгляде на проделанное и о результатах работы. В рамках этой формы преподавания обучающий должен думать прежде всего о том, как он может способствовать «социальному обучению» в рамках группы, чтобы все участники были интегрированы, а кооперация и взаимопонимание были созданы.

Для ввода в центрированный урок учитель должен

- опираться на имеющиеся у учеников знания; которые вначале

необходимо активировать;

- установить связь с реальностью;
- пробудить интерес и напряжение;
- побудить к размышлению;
- дать руководство, т.е. допустить индивидуализацию или собственную ответственность на уроке.

Цель обучающих заданий – дать возможность обучающимся работать самостоятельно, ответственно и в соответствии с личным типом или поведением. Эта активная реализация заново приобретенного знания повышает обучающий эффект. Для того чтобы обучение было «живым и устойчивым», организаторы семинарских занятий предложили участникам стажировки познакомиться с методами, ориентированными на действие, такими как «Кафе знаний», «Метод АБВ», «Поэтапное обучение или поэтапное движение» и другими.

Также можно адаптировать в регионе программу, дающую возможность обучать предпринимательству. Участникам стажировки была предложена презентация «Удостоверение предпринимателя – средство обучения предпринимательству в школах». Докладчик, госпожа Фридерике Сёзен из отдела образовательной политики Федеральной палаты экономики Австрии, подробно остановилась на особенностях данной программы, ее цели (дать широкий масштаб развитию предпринимательства), рассказала о достоинствах программы и пользе для учащихся старше 14 лет. Действительно, 35% всех гимназий Австрии охвачены программой обучения предпринимательству, в перспективе планируется выйти на уровень 100%. Польза для учеников, по словам госпожи Сёзен, очевидна: развивается предприимчивость, углубляются и расширяются знания по маркетингу, праву, налоговые знания (к слову, в Австрии 98% - малые и средние предприятия). Сертификат адаптируется для каждой страны, разработчики программы заинтересованы экспортировать этот продукт в Россию.

Интересен и процесс организации консультационной и профориентационной работы с учениками старшей школы. В Австрии с пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам, которые предоставляют информацию о возможных путях образования, информируют о возможностях повышения квалификации. Консультанты для учеников и консультанты по вопросам обучения ведут индивидуальные беседы, выступают с информацией перед классами или на родительских встречах, организуют экскурсии и посещение мероприятий, а также раздают информационные материалы. Консультация проводится соответственно подготовленными преподавателями, которых в зависимости от типа школы называют или консультантами для учеников или консультантами по вопросам обучения. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей

учительской деятельности.

По окончании второй ступени I – на седьмом и восьмом годах обучения предусматривается в размере 32 часов в году обязательный предмет профориентация. Целью этого предмета является, среди прочего, усиление в учениках социальной компетенции, развитие целеустремлённости и выдержки. Учебный план позволяет школам включить профориентацию в него как самостоятельный предмет учёбы или преподавать её вместе с другими обязательными предметами, например в виде проектов. В ходе бесед с учениками одного класса, ролевых игр или групповых работ преподаватели по профориентации поддерживают учеников в разработке конкретных планов для их личного и профессионального будущего; организуют посещение информационных мероприятий и предприятий, также они организуют однодневные или недельные профессиональные практики. Короткие практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий помогают ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

В Австрии очень продумана организация профессионального обучения. 80% молодых людей этой страны выбирают профессиональное обучение в школах или на предприятиях. Производственное обучение является самой важной формой профессиональной подготовки в Австрии и предполагает как практическую учебу на рабочем месте, так и теоретическую – в профессионально-техническом училище. В настоящее время в Австрии существует 260 профессий, которые можно приобрести путем производственного обучения на предприятиях. Интересен тот факт, что 40% лиц, занимающих руководящие посты в австрийской экономике (предприниматели, руководители предприятий и владельцы фирм), прошли производственное обучение. Преимущества получения профессии на предприятии в следующем:

- получение рабочей квалификации дает молодым людям хорошие возможности для продвижения по работе и повышения квалификации;
- ученики уже во время обучения получают вознаграждение за свой труд;
- полученные знания они могут сразу применять на практике;
- ученики получают законченное профессиональное образование.

Информация, полученная в Австрии по дуальному обучению, может пригодиться при организации работы профильных инженерных, промышленных классов.