

**Российская академия народного хозяйства и государственной службы**

**при Президенте Российской Федерации**

**Отчет о зарубежной стажировке**  
**в рамках программы «Подготовка управленческих кадров в сфере**  
**здравоохранения и образования в 2011 -2014 годах»**

**Образовательная программа: Управление в сфере**  
**образования/Управление в сфере здравоохранения**

**Слушатель: Заидов Муса Ширванович**

**Страна стажировки: Австрия**

**Москва, 2011**

## **Раздел 1. Информационная часть**

- 1.1. **Наименование образовательной программы:** «Управление в сфере образования».
- 1.2. **Фамилия, Имя, Отчество слушателя:** Заидов Муса Ширванович.
- 1.3. **Регион, место работы, должность:** Чеченская Республика, Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Бено-Юрт Надтеречного муниципального района», директор.
- 1.4. **Наименование выполненного в рамках программы Проекта:** «Информационно-образовательная среда средней школы – основа обеспечения доступности качественного образования всем субъектам образовательного процесса».
- 1.5. **Сроки и место проведения зарубежной стажировки:** 13-26 ноября 2011 года, Австрия.
- 1.6. **Дополнительная информация:** курсы переподготовки управленческих кадров проходил в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Северо-Кавказском институте в г.Пятигорске.

## **Раздел 2. Системный анализ изученной в ходе стажировки зарубежной практики управления**

Международная стажировка слушателей Президентской программы «Подготовка управленческих кадров сфере здравоохранения и образования в 2011-2014 годах» была организована Институтом содействия развитию экономики (ВИФИ) и Австрийской федеральной палатой экономики.

Во время международной стажировки в Австрии мы изучили в системе следующие вопросы:

«Австрийскую образовательную систему»

«Австрийскую образовательную систему» в сопоставлении с другими странами ЕС в рамках международного сравнительного анализа

«Удостоверение предпринимателя как средство обучения предпринимательству в школах»

«Профессиональное обучение и профессиональная подготовка в дуальной системе – роль государственных и частных организаций системы»

«Учебное заведение полного среднего профессионального образования»

«Информация о профессиях Австрии»

«Руководство для карьеры в Австрии»

«Преподавание и учеба: средства и методы»

Лекции и практические занятия проводили ведущие специалисты института содействия развитию экономики (ВИФИ) и Австрийской федеральной палатой экономики, а именно:

1. Госпожа Фридерике Сезен, отдел образовательной политики Федеральной палаты экономики Австрии;

2. Доктор Карл Вичорек, Федеральное министерство по вопросам экономики, семьи и молодежи;

3. Доктор Кристиан Дорнигер, Австрийское Федеральное министерство образования, искусства и культуры;

4. Господин Вольфган Блим, ИВМ – институт Австрийской экономики по исследовательским вопросам квалификации и обучения;

5. Госпожа Аделле Чехаль, руководитель международных стажировок, сотрудник ВИФИ;

6. Господин Курт Шмид, институт Австрийской экономики по исследованию вопросов квалификации и обучения;

Посетили и изучили опыт следующих учебных заведений:

Учебную мастерскую Австрийских железных дорог «ОВВ», руководитель господин Гюнтер Хель, член Федерального национального совета профессионального образования

ТГМ – крупнейшее в Вене учебное заведение среднего технического профессионального образования. По исследованиям и анализу палаты экономики считается самым успешным типом школы.

Профессиональное региональное училище в городе Пехларне «Высококачественные программы обучения плотническому делу и деревообработке. Яркий пример дуальной системы образования. Руководитель – Бертхольд Обермюллер.

Туристический колледж МОДУЛ, организован Венской палатой экономики.

Федеральное учебное заведение среднего профессионального образования – экономические профессии, город Вельс

Центр науки для детей.

Учебное заведение полного среднего образования с фокусом на технические специальности, город Вельс.

Университет прикладных наук Верхней Австрии инженерной направленности, преподаются предметы связанные с возобновимыми видами энергии.

## **Австрийская система образования**

### ***Стратегия и мероприятия***

Австрийская **Стратегия пожизненного руководства** направлена на предоставление - в рамках политики пожизненного обучения - легко доступной, независимой и охватывающей различные предлагаемые источники информации, консультации и ориентации в областях обучения и профессий. Вместе с учебными заведениями, социальными партнёрами и другими важными действующими лицами из области консультаций по вопросам обучения и профессий планируется обратиться, в основном, к отдалённым от образования группам людей. Под руководством Федерального министерства образования, искусства и культуры была создана действующая по всей территории Австрии платформа, которая разработала **стратегические цели** для Стратегии пожизненного руководства и внедряет их в процесс общественных дискуссий.

Различные национальные и международные исследования являются основой для разработки данной стратегии. Результаты работы этой платформы опубликовываются на сайте <http://www.lifelongguidance.at> . Суть стратегии состоит в передаче основных компетенций, которые позволяют людям сознательно стремиться к принятию на собственную ответственность решений относительно обучения и профессий. К этому относятся, в частности, дальнейшее развитие и улучшение уже имеющихся предложений, повышение уровня профессиональности консультантов и преподавателей, а также охватывание тех групп людей, к которым ещё не обращались. Активность в рамках Стратегии пожизненного руководства, проявленная такими учреждениями, как например Сервисом рабочего рынка, Палатой экономики и Палатой рабочих, способствует тесному сотрудничеству заведений образования с органами рабочего рынка и экономики.

В Австрии существует очень **большое разнообразие** учреждений, предлагающих услуги заведений и инициативных группировок в области информации, консультаций и ориентации по вопросам обучения и профессий:

Консультации по вопросам обучения и профессий **в школьных заведениях** входят принципиально в ответственность Федерального министерства образования, искусства и культуры. С пятого года обучения во всех школах ученики и их родители имеют возможность обратиться по вопросам образования и карьеры к компетентным консультантам. Они предоставляют информацию о возможных путях образования и об условиях допуска к ним, а также о приобретаемых с выпускными экзаменами квалификациях и правах, и дают ученикам основополагающий обзор возможностей повышения их квалификаций. Консультация проводится соответственно подготовленными преподавателями, которых в зависимости от типа школы называют или Консультантами для учеников или Консультантами по вопросам обучения. Они предоставляют эти консультационные услуги в дополнение к своей учительской деятельности.

По окончании второй ступени – на седьмом и восьмом годах обучения – предусматривается в размере 32 часов в году обязательный предмет **«Профориентация»**. Целью этого предмета является, среди прочего, усиление в учениках способности принятия решений, социальной компетенции, целеустремлённости и выдержки. Короткие практики на предприятиях и личные контакты с представителями различных профессий должны помогать ученикам перепроверить свой выбор намеченной профессии и принять личное решение.

**В политехнических школах** предоставление ученикам консультаций играет особую роль, потому что этот тип школы находится как раз в пересечении школ обязательного образования с учебными заведениями для повышения образования. Ученики и их родители получают информацию о возможностях учёбы на региональных предприятиях, подготавливаются во время занятий по предмету профориентации к так называемым реальным встречам (например, к Дням практики на предприятиях) и к важным информационным мероприятиям и ярмаркам, посвящённым предоставлению информации о профессиях.

**В неполных и полных средних школах с профессиональной направленностью** работают в качестве консультантов по вопросам обучения специально подготовленные преподаватели. Ученики в этих школах уже сделали первый выбор своей профессии. Благодаря хорошему в этих школах уровню общего образования перед ними, однако, открыт и весь спектр возможностей дальнейшего профессионального развития. Поэтому, консультации в этих школах всегда включают в себя и многогранный анализ уже сделанного выбора профессии.

Консультации по вопросам обучения и профессий в школах третьей ступени заключается в следующем. Почти во всех **университетах** есть Психологические консультационные службы, где помогают студентам в вопросах выбора содержания своей учёбы и при возникновении проблем во

время учёбы; есть ещё и Консультационные центры для планирования профессий, где студенты поддерживаются в начале работы по своей профессии. За эти ведомства отвечает Федеральное министерство науки и исследования.

Федеральное министерство науки и исследования информирует на своих вебсайтах (например, на сайте <http://www.studienwahl.at>) и в брошюрах о предлагаемых учебных курсах и предоставляет по телефону информацию и юридическую помощь. В разных университетах Консультационные центры для планирования профессий организуют и ярмарки на тему карьеры. Совместно с Федеральным министерством обучения, искусства и культуры и с Сервисом рабочего рынка Федеральное министерство науки и исследования проводит крупнейшую в Австрии **Ярмарку по вопросам образования** (на тему профессий, учёбы и повышения квалификаций), она проходит ежегодно в нескольких городах.

Психологические консультационные службы для студентов Университетов и Специализированных вузов предлагают **выпускникам полных общеобразовательных и профессиональных средних школ, которые сдали экзамен на аттестат зрелости, а также студентам** свои консультации по обучению, психологические консультации, психотерапию, диагностику по проверке пригодности к работе в выбранной профессии, индивидуальный коучинг, групповой супервизжн и т.д. Расположенные в университетах Центры для планирования профессий предоставляют студентам и выпускникам университетов индивидуальные консультации, информационные мероприятия, напр. на тему представления себя при поиске работы, составления биографии и планирования личной карьеры. Кроме того, они организуют семинары по составлению презентаций, по риторике, информационной технологии, а также мероприятия, как ярмарки на тему карьеры и представление предприятий.

Особое внимание заслуживает **Сервис рабочего рынка**, расположенный в более чем 60 городах по всей Австрии. Он предлагает в своих Информационных центрах по вопросам профессий подробную информацию о различных профессиях, их характеристике и требованиях, о возможностях получения первоначального профессионального обучения и дальнейшего повышения квалификаций, о самом рабочем рынке и возможностях найти работу. Наряду с информационными материалами в виде брошюр, информационных листов, видеофильмов и т.п. Сервис рабочего рынка разрабатывает банки данных для различных специальностей, учебных курсов и курсов для повышения квалификаций, которые можно найти на специально созданном сайте, а также располагают в своем банке данных информацией о вакантных рабочих местах и рабочих условиях в других странах Европейского экономического пространства.

Сервисные услуги Информационных центров по вопросам профессий, которые относятся к Сервису рабочего рынка, предоставляются всем интересующимся лицам бесплатно. В распоряжении людей для самостоятельного сбора информации находятся печатные средства массовой информации, видеофильмы и компьютеры. Для молодых людей, которые нуждаются в вопросах профориентации, имеются различные инструменты для выбора соответствующей профессии (как например компас учебных профессий

на предприятиях, тест для выявления интересов). Консультанты этих центров помогают в поиске нужной информации и готовы вести индивидуальные беседы, чтобы поддержать молодых людей своей информацией и советами при выборе профессий и учёбы. Наряду с этим, Информационные центры по вопросам профессий предлагают свои услуги определённым целевым группам (как например школьникам, преподавателям и родителям) на специальные темы (например, выбор профессии, характеристики профессий, составление заявления о приёме на работу и Дни техники для девушек).

Сервис рабочего рынка поддерживает, кроме того, оснащение школ информационными материалами: многочисленными брошюрами, информационными фильмами о профессиях, интернет банками данных по профессиям и по повышению профессиональной квалификации, и организует мероприятия и ярмарки.

Все образование в Австрии построено на высоком уровне, об этом говорят следующие показатели:

Преимущества:

- очень низкая доля безработицы среди молодежи (4%) – высокий уровень социальной инклюзии
- широкий спектр возможностей получения профессиональных квалификаций
- предоставление информации о получаемой профессии
- обучение на предприятии представляет собой как бы автоматизм с целью

адаптации профессиональных квалификаций к требуемым специальностям

- 250 различных учебных профессий

Проблемные вопросы:

- по окончании обязательного образования результаты учебы только среднего уровня (международные исследования PISA, TIMMS)
- бюрократическая система административного устройства учебных заведений – управление ресурсами
- очень высокие расходы на сферу образования
- сильное влияние политических партий в сфере образования и администрации учебных заведений

Особенность австрийской образовательной политики: отвечают за образование не только Федеральное министерство образования, искусства и культуры но палата экономики. Палата экономики ведет и финансирует все учебные заведения. Палата экономики проводит анализ и ежегодно выдает список необходимых профессий, которые востребованы на рынке труда, с учетом заказа других стран. Ежегодно проходит презентация профессий в цифрах и учебные заведения корректируют виды профессий и количество учащихся для обучения.

Например:

Виды профессий	2009 год	2011 год
плотник	60	40
слесарь	30	40
бармен	35	50

бантеры (единственная профессия в Австрии и Германии)	-	30
--	---	----

Опыт Австрии уникален, и внедряется во всех немецко-говорящих странах. В основу данного опыта положено: подготовка рабочих специальностей.

Разработаны нормативные документы, которые регламентируют возможность поступления в гимназию, где определено количество мест (20% от общего числа учащихся). Поступление осуществляется не только по оценкам, но и по разработанным учениками проектам

В ходе стажировки нам четко, полно и ясно была представлена австрийская система образования.

В Австрии дети могут посещать детский сад по достижении трехлетнего возраста. Детский сад не входит в систему школьного образования и поэтому посещение является добровольным.

#### *Общее обязательное школьное обучение (Приложение 1)*

Общее обязательное школьное обучение начинается по достижении шестилетнего возраста и длится девять лет. Имеется возможность выбора между частными и государственными школами, хотя количество частных школ в Австрии невелико. За обучение в государственных школах плата не взимается. Австрийская система школьного обучения предоставляет множество путей получения образования, предусматривая тем самым различные потребности и интересы детей и их родителей.

#### *Начальная ступень образования*

Образование каждого ребенка в Австрии начинается с четырехгодичной начальной школы. Для детей, по возрасту обязанных посещать школу (т. е. достигших шестилетнего возраста), но еще не располагающих соответствующим уровнем физического и умственного развития (например, если им еще сложно следовать плану занятий) имеется подготовительная ступень школы. В начальных школах все дети получают обширное общее образование, цель которого заключается в стимулировании их социальных, эмоциональных, интеллектуальных и физических способностей и навыков. Дети с потребностью в особенном педагогическом подходе могут посещать как школу для детей со специальными потребностями, так и так называемый интегративный класс начальной школы.

#### *Вторая ступень образования I*

По окончании обучения на начальной ступени учащиеся имеют возможность выбора между двумя типами школ, каждый из которых состоит из четырех классов: это неполная средняя школа и нижняя ступень полной общеобразовательной средней школы. Учащиеся с потребностью в особенном педагогическом подходе могут продолжать посещать школы для детей с особыми потребностями с пятого по восьмой годы обучения. Неполные средние школы предоставляют учащимся основополагающее общее образование, необходимое для перехода в школу второй ступени, дающее



необходимую подготовку для трудовой деятельности. Нижняя ступень полных общеобразовательных средних школ предоставляет обширное и углубленное общее образование. Учебная программа пятого и шестого учебных лет идентична с учебным планом неполной средней школы и нижней ступени полной общеобразовательной средней школы. Начиная, с седьмого учебного года в полных общеобразовательных средних школах имеются три подразделения с разными предметными направлениями: классическая гимназия с преподаванием латыни, реальная гимназия с упором на математику и геометрию, и реальная гимназия с хозяйственно-экономическим уклоном.

### *Вторая ступень образования*

Последний обязательный учебный год соответствует первому году второй ступени образования. К этому времени усиливается дифференцирование школьной системы. Учащиеся имеют возможность выбора между профессиональным или общеобразовательным обучением. Профессиональное образование можно получить либо в рамках производственного обучения (система двойного обучения), в неполной средней школе с профессиональной направленностью либо в техникуме. Общеобразовательное обучение предлагается в верхней ступени полных общеобразовательных средних школ. Приблизительно 80 % учащихся выбирают после второй ступени образования обучение по профессии. Продолжительность обучения: от 1 года до 4 лет, в большинстве случаев - 3 года (ученики в возрасте от 14 до 17 лет). **Главный упор делается на обучение на практике на учебных курсах, в лабораториях и на практических занятиях. Обязательное обучение на практике на предприятиях во время летних каникул.** Сертификат о профессиональной подготовке (Аттестат профессионального образования) не дает права на поступление в вуз, однако, есть возможность посещения «курсов дополнительного образования» (продолжительностью от 2 до 3 лет), завершающихся сдачей экзамена на аттестат зрелости. Сертификат о профессиональной подготовке дает право на занятие регламентированными видами профессий.

Особое внимание заслуживает технология на второй ступени обучения «Обучаться и обучать» как основа субъект-субъектных отношений.

Суть данной технологии заключается в следующем: обучающий передает содержание, чтобы достичь конечных результатов обучающего мероприятия. Содержание складывается из знания, навыков и ценностей. Он или она и далее остается ответственными за процесс, иными словами, за тот особый вид, которым передается содержание. Обучающий руководит процессами в группе и использует поддерживающие навыки, чтобы передать содержание. Основными критериями хорошего организационного дизайна учебного процесса являются условия, когда обучающиеся и обучающий находятся в хорошем состоянии обучения, когда процесс доставляет радость, и обучающиеся хотят принимать участие и что процесс предлагает целый набор вариантов различного опыта.

При помощи дизайна учебного процесса учебный материал подается в соответствии с определенной структурой и в определенной последовательности. Необходимо при этом делать различия между дедуктивным и индуктивным методами подачи материала, иными словами,

сначала представлять концепцию, а затем побуждать слушателей к получению практического опыта активному пониманию материала или самим работать над темой, чтобы в заключение установить связь с теорией.

На организацию учебного мероприятия оказывают воздействие желания, цели и ожидания группы, размер самой группы, известность преподаваемого материала, рамочные условия, пол участников, предписанное или добровольное участие обучающихся. Уважайте индивидуальность личностей, основы их веры и их биографии обучения. Учебное мероприятие обязано предоставлять всем участникам хорошие условия для обучения.

Обучать и обучаться основывается на равноправном партнерстве между обучающими и обучающимися и на круговращении оказания взаимного влияния:

- Как обучающий, так и обучающиеся учатся.
- Обучающиеся не являются пустыми сосудами.
- В равноправном партнерстве нет места для нахождения виновного.
- Каждый и каждая сам отвечает за свое обучение.

### **Предварительная гипотеза об обучении и преподавании**

■ Преподавание - это процесс. Для этого обучающие создают контекст, позволяющий обучаться в разделах наук и в их применении, в сфере навыков, а также в шкале ценностей и постановки целей.

■ Обучение - это процесс усвоения знания и навыков. Лучше всего обучаться индивидуально, особенно если то, чему вы должны научиться, вы рассматриваете как важное или ценное для себя.

■ Обучающиеся хотят до определенного предела сами определять процесс обучения, даже если иногда это и не видится именно таким образом. Они реагируют на пассивное обучение не заинтересованно, с противодействием.

■ Люди имеют разнообразный опыт и знания, которые необходимо встраивать в процесс преподавания.

■ Обучающий должен быть в состоянии создать защищенные (!) рамочные условия, в которых обучающиеся сами смогут взять на себя ответственность за собственный процесс обучения.

■ Большая часть обучения протекает неосознанно.

■ Большое влияние на обучение оказывает наше эмоциональное состояние.

■ Важнейшей предпосылкой обучения является отношение, связь, соответствие, гармоничные взаимоотношения. Этот доверительный контакт между обучающими и обучаемыми является основой работоспособности группы.

### **■ Самоуправляемое обучение**

Прежде всего, системно-конструктивистская предпосылка рассматривает значение самоуправляемого обучения в качестве важного фактора для успешного обучения в течение всей жизни. Под этим часто ошибочно понимается, что обучающиеся приобретают компетенцию „учить себя сами" и, тем самым, не видят более необходимости в преподавателе. Рассматривая Арнольда мы хотим дать разъяснения этому понятию:

обучающийся действует самоуправляемо, если

- он сам, например, определяет свои потребности в обучении,
- он сам выбирает необходимые ресурсы (учебные пособия, семинары и т.д.),
- он сам определяет в обучении свои личные цели, пути, темп,
- он сам использует адекватные методы
- и оценивает сам собственный процесс обучения с точки зрения достижения собственного успеха.

Обучение, рассматривая его с конструктивистской точки зрения, является балансом между инструкцией (иными словами, предложением знаний, предложением толкований, демонстрацией) и наблюдением за конструкциями (иными словами, рефлексивной проверкой форм усвоения участниками).

#### Дидактика предоставления возможностей против дидактики создания

	Дидактика создания	Дидактика предоставления возможностей
Ориентировка обучающихся и обучающихся	<p>Обучающие активны, обучающиеся пассивны - Обучающиеся</p> <p>дефицитны и нуждаются в формировании в соответствии с определенными установками Слабое взаимодействие между обучающимися и обучающимися и между самими обучающимися</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Обучающие сдержаны - обучающиеся активны</li> <li>✓ Сильное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса</li> </ul>
Освоение смысловых задач	<p>Передача информации</p> <p>Замещающее освоение в лице обучающего</p> <p>Поэтапное, мелкими шагами, определенное заранее предоставление информации</p> <p>Оказание помощи при освоении „правильного“ (единственного) решения на пути проторенного</p>	<p>Обучающиеся сами получают необходимую им информацию</p> <p>Самостоятельное освоение обучающимися</p> <p>Наблюдение за процессами обучения, встречный вопросы, выжидание</p> <p>Собственные опыт, пути и решения допускаются</p>

	движения в обучении	(„Помощь для оказания помощи самому себе") Помощь в конструкции, реконструкции и демонтаже
Первостепенная задача	Предоставление и выполнение требуемых канонов знания - Фиксация на содержании	Развитие и создание рефлексивного знания  Ориентирование на компетентность
Основная установка обучающегося	Наставления обучающимся Плановое мышление в направлении реализации запланированных шагов в преподавании Позиция продвигающего (обучающиеся внедряется материал и т.п.)	Сопровождение в обучении  Консультирование в обучении  Поддержка в самостоятельных действиях  Позиция тянущего (обучающиеся обращаются, при необходимости, за помощью по материалу и т.п.)
Центральные понятия	Обучение  Предоставление  Ведение	Автономное изучение  Усвоение  Самостоятельность

### *Профессиональная подготовка*

Если учащиеся по окончании второй степени образования делают свой выбор в пользу профессиональной подготовки в системе двойного обучения, они должны отучиться девятый год своего обязательного школьного образования. Последний девятый год они учатся, как правило, в готовящей к профессии одногодичной политехнической школе. Там ученицы и ученики обретают знания по самым различным предметам, посещают предприятия и проходят дни производственной практики, что обеспечивает им

целенаправленную ориентацию и подготовку к предстоящему выбору образования. Последующее профессиональное обучение учениц и учеников осуществляется как на учебном предприятии (обучение на практике, около 80 % времени обучения), так и в ремесленном училище. Задача ремесленного училища заключается в углублении общего образования и полученных на учебном предприятии профессиональных знаний. В зависимости от профессии обучение учеников длится от двух до четырех лет, но чаще всего три года. По окончании каждый ученик может сдать экзамен на квалификационный разряд. Для молодежи с потребностью в особенном педагогическом подходе, с физически или психически ограниченными возможностями или иными недостатками имеется возможность так называемого интегративного профессионального обучения. Продление времени обучения на один - максимально два года либо обучение с частичными квалификациями по договоренности между учеником и предприятием предоставляет возможность учета особенных потребностей молодых людей.

Другой вид профессионального обучения на уровне второй ступени II представляет собой неполная средняя школа с профессиональной направленностью. Ее задача заключается в том, чтобы дать ученицам и ученикам основные профессионально-специфические знания, позволяющие им работать по определенной профессии. Еще одна цель таких школ заключается в углублении общего образования. Обучение в неполных средних школах с профессиональной направленностью длится, как правило, от трех до четырех лет; однако существуют также и одно- и двухгодичные формы обучения.

Требования к приему учеников:

**Продолжительность:** от 2 до 4 лет (в большинстве случаев - 3 года)

**3,5 или 4 дня:** обучение на предприятии

**1 день или 1,5 дня:** посещение профессиональной школы

**В сельской местности:** посещение профессиональной школы в течение нескольких недель, а в остальное время обучение на предприятиях

*Особенное положение занимают общие школы для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными.*

В них возможно поступить только после успешного окончания десятого учебного года. Учеба в них осуществляется на основе системы двойного обучения, объединяющей в себе практическое обучение в заведениях здравоохранения с теоретической частью, преподаваемой в школе. Начиная с 1997-ого года у выпускниц и выпускников системы производственного обучения, трех- и четырехлетних неполных средних школ с профессиональной направленностью, а также школ для работников здравоохранения и персонала по уходу за больными имеется возможность сдачи экзамена на профессиональную зрелость. Он состоит из четырех экзаменов (немецкий язык, математика, живой иностранный язык и профессиональная область специализации) и дает право перехода в любое высшее учебное заведение дополняющей вторую и третьей ступени (аттестат об окончании среднего учебного заведения). Другой возможностью для получения аттестата об окончании среднего учебного заведения является квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете. Такой экзамен, однако,

дает право на учебу только в определенной области специализации в высшем учебном заведении/ университете. Дальнейшая возможность выполнения условий для поступления в учебное заведение дополняющей вторую и третью ступени - это окончание курса дополнительного образования для получения полного среднего образования. Определенные группы людей должны перед вступлением в такую программу обучения пройти подготовительный курс. Курсы дополнительного образования для получения полного среднего образования завершаются экзаменом на аттестат зрелости либо экзаменом на получение диплома. Помимо системы обучения учеников и образования в неполной средней школе с профессиональной направленностью (ВМС) после второй ступени учащиеся могут также поступить в техникум, предоставляющий высшее профессиональное образование разных профилей (например, в области туризма, машиностроения, электротехники и т.д.). Обучение в техникуме длится пять лет и завершается экзаменом на аттестат зрелости и на получение диплома. Учащиеся приобретают профессиональную квалификацию и право на поступление в высшее учебное заведение/ университет (двойная квалификация).

#### *Общеобразовательная подготовка*

Общеобразовательное обучение предлагается на старшей ступени полных общеобразовательных средних школ. Задача таких школ заключается, прежде всего, в подготовке школьников и школьниц к учебе в университетах. Обучение здесь длится четыре года и завершается экзаменом на аттестат зрелости. Выпускницы и выпускники приобретают общее право на поступление в высшее учебное заведение/ университет.

#### *Дополняющая вторую и третью ступень*

Успешное окончание вторую и третью ступени или же сдача экзамена на профессиональную зрелость либо квалификационный экзамен для учебы в высшем учебном заведении/ университете дает школьницам и школьникам аттестат об окончании среднего учебного заведения, обеспечивая им этим возможность поступления в следующие учебные заведения: академии, дающие квалификацию на работу по определенным профессиям в социальной сфере и в области здравоохранения; колледжи, предназначенные, в первую очередь, для выпускников второй ступени, желающих наверстать образование третьей ступени, а также педагогические вузы, готовящие учителей обязательных школ.

Кроме того, на третьем уровне представлены специализированные высшие учебные заведения и университеты. Новые законы в сфере высшего образования предусматривают для специализированных вузов и университетов трехгодичные курсы до степени бакалавра и опирающиеся на них одно - до двухгодичные курсы до степени магистра. В обоих заведениях предлагаются также курсы по окончании которых выдается диплом. Лица, прошедшие курсы обучения до степени магистра или курсы дипломированного обучения, имеют право на подготовку к защите докторской работы в университете. Как в университетах, так и в специализированных высших учебных заведениях предлагаются также учебные курсы университетского уровня и университетские учебные курсы, предназначенные для повышения квалификации в университете. Право на обучение на таких курсах дает аттестат

об окончании среднего учебного заведения или многолетний профессиональный опыт. По окончании обучения на них присваивается звание «академический / академическая». Лица, успешно сдавшие экзамен на квалификационный разряд и выпускники неполных средних школ с профессиональной направленностью имеют возможность углубления своих теоретических знаний в строительно-ремесленных школах и школах мастеров производства. Обучение здесь длится от одного до двух лет и завершается выпускным экзаменом.

#### *Повышение квалификации - учеба на протяжении всей жизни*

Если человек получил первое профессиональное образование на высшей второй, дополняющей, вторую или третьей ступени и хочет продолжить образование, это принято называть повышением профессиональной квалификации. Возраст участников таких образовательных программ составляет, как правило, более 20-ти лет. Многообразие учебных заведений (школы, и высшие учебные заведения, учебные центры социальных партнеров, система повышения квалификации, некоммерческие заведения для повышения квалификации, частные центры и т.п.) и связанный с этим обширный диапазон предложения являются характерными для австрийской системы повышения квалификации.

#### Профессиональное обучение в Австрии

Примерно 40 % молодежи в Австрии по окончании обязательного школьного образования выбирают учебную профессию и тем самым приобретают полную профессиональную квалификацию. Все молодые люди, окончившие девятилетнее обязательное школьное образование, принципиально имеют возможность обучения учебной профессии.

Ученики могут получить первоначальное профессиональное образование не только в рамках обучения на предприятиях, но и в специальных учебных заведениях с полной учебной неделей.

Обучение на предприятии существенно отличается от профессиональной подготовки в учебных заведениях с полной учебной неделей:

- Подготовка осуществляется в двух местах обучения - на предприятии и в профессиональном училище.
- Ученик проходит обучение на учебном предприятии и одновременно является учеником профессионального училища. Такая форма обучения называется профессиональной подготовкой в дуальной системе.
- Обучение ученика на предприятии занимает преобладающую часть времени профессиональной подготовки (80 процентов).
- Экзамен об окончании профессиональной подготовки в дуальной системе принимается специалистами соответствующей профессии. В рамках выпускного экзамена главное внимание уделяется практическим навыкам и знаниям, необходимым для соответствующей профессии.

В настоящее время в Австрии в системе профессиональной подготовки учеников на предприятии имеется 239 признанных законом учебных профессий в области ремесел, промышленности, торговли, туризма, транспорта, сельского хозяйства, в секторе услуг и сфере управления. Продолжительность обучения

учебной профессии колеблется от двух до четырех лет, а в большинстве случаев срок обучения учебной профессии составляет три года.

Правовые основания для обучения учеников на предприятии закреплены в Законе об организации профессиональной подготовки. Министр экономики Австрии издает Положение о профессиональной подготовке для каждой отдельной учебной профессии, регулирующее обучение на обучающих предприятиях. Учебная программа для обучения учеников в профессиональных училищах издается Министром образования Австрии.

Особенности обучения учеников на предприятии:

- Профессиональная подготовка осуществляется в условиях реальной трудовой практики (работы). Ученик приобретает необходимые навыки работы с современными машинами и приборами, определенные в характеристике соответствующей учебной профессии. Закончивший обучение ученик сразу же по окончании подготовки в состоянии выполнять квалифицированную профессиональную работу в качестве специализированного работника.

- Обучение осуществляется в основном в виде продуктивной работы, что способствует сокращению расходов на обучение и укреплению мотивации ученика к учебе.

- Малые предприятия, которые не в состоянии самостоятельно предложить полный диапазон и разнообразие обучения учебной профессии, имеют возможность предоставить полноценное профессиональное образование путем дополнительного обучения на практике в сообществе с предприятиями, занятыми в той же отрасли. Помимо этого, в отдельных отраслях создаются межпроизводственные учебные центры (как напр., учебные строительные подразделения).

Преимущество профессионального обучения на предприятии для молодежи и австрийского государства в очень низком уровне безработицы среди молодежи. В 2009-м году, году финансово-экономического кризиса, уровень безработицы среди молодежи в Австрии составил всего лишь 10 % и тем самым Австрия по этому показателю заняла второе место среди остальных стран Евросоюза. Переход молодых людей от обучения к профессиональной деятельности представляет собой особенно сложный барьер в большинстве стран. В тех странах, в которых имеется система обучения учеников на предприятиях, этот барьер отсутствует для выпускников обучения, так как уже во время обучения ученики одновременно находятся и в трудовых отношениях. Многие молодые люди не чувствуют себя комфортно в абстрактной учебной среде учебных заведений и могут гораздо лучше развивать свой потенциал в рамках обучения на практике на предприятиях. Молодые люди очень высоко оценивают также тот факт, что они получают вознаграждение во время их профессионального обучения.

Предприятия обучают учеников добровольно и за свой счет, будучи убежденными, что такая подготовка позволяет им лучше всего покрывать свою потребность в квалифицированных кадрах. Выпускники сразу же по окончании обучения на предприятиях могут приниматься на работу в качестве квалифицированных работников. Если бывшие ученики продолжают работать



на своем обучающем предприятии, то они уже ознакомлены с последовательностью работ на этом предприятии.

В связи с этим обучение учеников на предприятии вносит неотъемлемый вклад в обеспечение австрийской экономики достаточным количеством высококвалифицированных работников. Не в последнюю очередь преимущества конкуренции австрийских предприятий не в низких издержках по заработной плате или низких издержках по заработной плате на единицу продукции, а в высоком уровне качества и квалификации своих квалифицированных работников.

Поэтому австрийское государство оказывает содействие обучающим предприятиям путем предоставления базовой поддержки для каждого обучаемого на предприятии ученика и принятия различных мер с целью повышения качества обучения. В 2010 г. предприятиям, на которых обучались ок. 130.000 учеников, были выплачены дотации в размере ок. 200 млн. евро.

Большой вызов представляет собой демографическое развитие в будущем. Как почти во всех странах Европы, и в Австрии в ближайшие годы ожидается сокращение численности молодых людей. В прошлом проблема заключалась в том, что до 15 процентов кандидатов не могли найти учебное место на предприятии. Для этих молодых людей было необходимо создать взамен специальные учебные заведения для профессиональной подготовки. В ближайшие годы будет иметь место нехватка кандидатов на предлагаемые на предприятиях учебные места. Поэтому необходимо прилагать особые усилия с целью сохранения привлекательности обучения учеников на предприятиях:

- создание для окончивших обучение на предприятии выпускников еще больших возможностей поступления в специальные средние учебные заведения или вузы

- рекламные кампании с целью повышения имиджа учебных профессий
- подтверждение и поддержка уровня качества обучения
- постоянная модернизация и обновление Положений об организации обучения учеников учебным профессиям
- формирование привлекательных новых учебных профессий
- совершенствование системы предоставления информации о профессиональном образовании в учебных заведениях

Подытоживая можно сказать, что обучение учеников на предприятиях является опорой австрийской системы подготовки квалифицированных работников. Эта форма профессионального обучения является неотъемлемой составной частью австрийской системы образования и в одинаковой мере высоко оценивается и рассматривается важным фактором как экономикой, так и обществом. Благодаря мерам с целью постоянной модернизации обеспечено, что обучение учеников на предприятиях будет играть столь важную роль и в будущем.

### **Раздел 3. Предложения по возможным вариантам использования изученного опыта в ходе реализации программ модернизации социальной сферы в регионах Российской Федерации**

Неизменно низкие показатели российских школьников в международных исследованиях качества образования показывают, что современное школьное образование не отвечает вызовам времени и теряет свой потенциал как важнейший институт социализации - таков один из главных выводов экспертов. Незавершенность прошлых преобразований в школе является барьером для улучшения ее качества.

Риски, влияющие на конкурентоспособность российского школьного образования, отражены в низких показателях России в международных исследованиях (PISA, TIMSS), которые за последние 10 лет не изменялись. По мнению экспертов группы, это связано с рядом проблем в сфере образования - увеличивается отставание наименее успешных групп учащихся от наиболее успешных, растут межрегиональные и межшкольные различия в качестве образования и т.д.

Российская школьная система должна найти себя как часть системы образования и социализации, а для этого главными ресурсами для улучшения качества образования в школах должны стать участие семей в образовательном процессе, развитие внешкольных форм обучения (дополнительное образование, детские индустрии).

В условиях демографического спада нужно использовать ресурсы семьи, ресурсы высшей школы для обновления образования в старшей школе, надо развивать новые направления социализации и образования: детские индустрии и Интернет.

Проведенный анализ показывает, что система образования - это множество взаимосвязанных компонентов, объединенных целью образования, воспитания и развития личности, функционирующих в целостном педагогическом процессе и для ее совершенствования возможно необходимо придерживаться следующих направлений:

- повышение доступности и качества образования;
- образовательная успешность каждого ребенка (нужна законодательная поддержка того, что у нас, помимо детей с ограничениями по здоровью, есть еще разные группы детей — например, дети в трудной жизненной ситуации, дети-мигранты, одаренные дети);
- формирование российской системы оценки качества образования;
- изменение содержания образования;
- развитие системы управления.

Стратегическая цель государственной политики России в области образования - повышение доступности качественного образования в соответствии с требованиями инновационного развития экономики и современными потребностями общества.

В основу модернизации системы российского образования должны быть положены такие принципы проектной деятельности как открытость образования к внешним запросам, применение проектных и командных подходов, конкурсное выявление и поддержка лидеров, успешно реализующих новые подходы на практике, адресность ресурсной поддержки и комплексный характер принимаемых решений.